



Granblue Fantasy Versus: Rising
服務協議

生效日期：2023 年 11 月 27 日

最後更新日期：2024 年 8 月 20 日

本服務協議（以下稱「本協議」）的條款適用於 Cygames, Inc.（以下稱「Cygames」）營運和提供的「Granblue Fantasy Versus: Rising」遊戲和服務，包括軟體、修補程式、可下載的內容、應用程式，以及在使用「Granblue Fantasy Versus: Rising」服務（統稱為「本服務」或「服務」）時需要安裝的其他內容。「本協議」文字中未定義的術語在第 1 條中定義。

使用本服務，表示您（以下稱「客戶」）同意受「本協議」條款的約束。若您不同意「本協議」之條款，請勿使用「本服務」。

第 1 條 定義

「本協議」使用以下術語。

1. 「客戶」是指「本協議」下提供的服務的使用者。
2. 「帳戶」是指登錄於 Cygames 的客戶資訊，是 Cygames 發行用於識別客戶身分的識別碼。
3. 「個人服務協議」是指除「本協議」之外以「協議」、「準則」或「政策」等名稱向每位客戶提供的條款和條件，亦是客戶使用服務時應遵守之項目。
4. 「內容」是指可以透過服務使用、檢視和存取的內容，包括文字、音訊、音樂、圖像、視訊、軟體、程式、代碼、客戶的使用者名稱和其他專有資訊。
5. 「裝置」是指客戶使用服務所用的裝置（包括硬體和周邊配備，例如家用遊戲機和個人電腦）。
6. 「收費服務」是指需要客戶支付使用費的服務或內容。
7. 「遊戲道具」是指只能在服務內使用的虛擬物品。

第 2 條 同意本協議

1. 客戶使用服務的前提是客戶同意「本協議」和個人服務協議的條款和條件。客戶同意依照 Cygames 規定的條款和條件（例如年齡和使用環境）在 Cygames 規定的範圍內使用服務。
2. 如果客戶不同意「本協議」或個人服務協議，客戶無權使用本服務，並應立刻停止下載、安裝或使用「本服務」。若客戶已安裝「本服務」，客戶應解除安裝。
3. 如果已就本服務簽訂了個人服務協議，則除「本協議」外，客戶還應根據個人服務協議的規定使用「本服務」。
4. 若「本協議」與個人服務協議的內容不一致，則優先適用個人服務協議的內容。
5. 客戶必須年滿十三（13）歲才能存取或使用服務或建立帳戶。透過存取、使用任何服務和/或向任何服務提交資訊，即表示您聲明您已年滿 13 歲。
6. 對於年滿 13 歲但未達到所在國家/地區法定成年年齡的客戶：必須經父母或監護人同意

其兒童註冊或使用本服務。為使該兒童能使用本服務，父母或監護人同意受本協議之約束。

7. 對於未成年人未經授權使用本服務，由未成年人的監護人擔負全部責任。未成年人的監護人應對該未成年人使用其信用卡或其他支付工具（例如：PayPal）承擔全部責任。

第 3 條 協議和免責聲明的變更

1. Cygames 於以下情況保留修改本協議和/或個人服務協議之權利，(i) 如果 Cygames 認為由於法律原因（包括法律的任何變更）需要進行修改，(ii) 由於技術需要，(iii) 為了維持公司營運，(iv) 為了使用者的利益，和/或 (v) 如果 Cygames 出於任何其他原因自行決定需要進行此類修改。
2. Cygames 應在修訂生效前至少 30 天，透過其網站或遊戲內訊息通知註冊客戶有關擬議修訂的資訊。
3. 客戶有權反對「本協議」或個人服務協議的任何修訂，直至修訂生效。一旦修訂生效，提出異議的客戶必須立刻停止下載、安裝和使用「本服務」。如果提出異議的客戶已經安裝了服務，則客戶應解除安裝。
4. 如果客戶未明確反對「本協議」或個人服務協議的修改，或在修改後的條款和條件生效後，客戶再次使用服務，則視為客戶同意「本協議」或修訂後的個人服務協議。

第 4 條 個人資料的處理

Cygames 將根據 Cygames 另行制定的「隱私權政策」處理從客戶處獲得的個人資料。

第 5 條 有限的權利許可（例如智慧財產權）

1. 本服務以提供客戶娛樂為主要用途，除非另有說明，否則僅供客戶個人使用。Cygames 特此授予客戶個人、非獨占、不可轉讓、不可再授權的有限許可，以出於客戶自己的非商業娛樂目的存取和使用服務以及其中包含的任何遊戲或內容，但須以客戶完全遵守「本協議」為前提。客戶承認花費在或使用服務（包括但不限於任何基礎遊戲或內容）上的時間僅用於客戶的個人娛樂目的，並且此類時間不能歸因於任何貨幣價值，並且除本協議授予的授權外，客戶依法無權使用或存取服務和/或內容。
2. 雙方之間，Cygames 應擁有 (i) 內容的所有權利和所有權，包括文字、軟體、圖像、程式、商標、標誌以及屬於服務一部分的內容的任何其他特點，以及 (ii) 與服務或基礎遊戲相關的所有代碼、程式以及任何相關專利或專有權利。除第 5(1) 條規定的存取和使用服務的權利外，「本協議」不得向客戶轉讓與服務相關的任何權利（例如智慧財產權）。客戶承認，內容和服務中包含的 Cygames 智慧財產權在現在存在或將來開發的所有媒體中均有效並受到保護，並承認客戶並未獲得該智慧財產權的任何所有權。
3. 除本協議明確規定的內容外，Cygames 不向客戶授予服務和/或內容的任何明示或暗示的權利或許可。此外，客戶不得以任何形式或任何方式修改、複製、改編、逆向工程、反編譯或以其他方式變更為人類可感知的格式、分發、傳輸、轉讓、授權或再授權、公開展示

或銷售全部或部分內容。

4. Cygames 保留隨時以任何理由修改、修訂和更新內容和服務的權利。客戶同意 Cygames 不會因任何此類修改、暫停或終止而對客戶或任何第三方擔負責任。
5. Cygames 保留自行決定設定、建立和更改內容和服務中的規格、規則、設計、視聽表達、效果、參數、場景以及所有其他事項的權利。
6. 內容包含受版權保護的材料、商標和其他專有資訊，包括視訊、評論、文章、資訊、目錄、手冊、資料、文字、軟體、照片和圖像。內容受 Cygames 和其他個人或團體擁有的版權保護，並受版權法保護。
7. Cygames 的名稱、商標、服務標記和標誌由 Cygames 獨家擁有，並根據商標和版權法受到保護，不得複製、模仿、淡化或混淆或誤導性使用。所有其他商標、服務標記和標誌（包括第三方產品名稱）均為其各自所有者的財產。明確禁止使用或濫用商標，並且與服務相關的任何明示或默示均不授予客戶 Cygames 或任何第三方的任何專利或商標下的任何許可或權利。

第 6 條 帳戶和密碼

1. 客戶須確保帳戶的任何使用者名稱不包含個人資料，不侵犯任何第三方權利，並且不存在其他非法行為。Cygames 保留以任何理由拒絕向客戶授予使用者名稱的權利，包括可能冒充某人、粗俗、具有其他冒犯性或可能引起混淆的情況。客戶對使用者名稱不擁有任何權利，Cygames 保留隨時以任何理由自行決定更改或刪除任何使用者名稱的權利，無論是否事先通知客戶。
2. 客戶承認客戶對該帳戶不擁有任何所有權或專有權利。客戶不得將本服務的任何使用權轉讓、出借或轉交第三方。
3. 為了建立帳戶，Cygames 可能要求或請求客戶向 Cygames 提供某些資訊，包括個人資料。當客戶決定向 Cygames 提供您的資訊時，您同意：(a) 根據帳戶註冊過程的提示提供有關您自己的準確資訊，以及 (b) 維護和更新您的資訊以保持其準確和最新狀態。如果客戶提供的任何資訊不真實、不準確、不是最新或不完整，Cygames 有權終止您存取和使用服務。
4. 對於客戶在使用本服務時所註冊資訊的瑕疵或錯誤而導致的任何問題，Cygames 概不擔負任何責任，並且對於因錯誤資訊而採取的任何行動，客戶免除 Cygames 的所有責任。客戶全權負責維護其使用者名稱和密碼的機密性，以及對其帳戶或遊戲道具的所有存取和使用負責。
5. 客戶應合理謹慎地採取一切適當的安全措施，防止任何第三方未經授權使用帳戶。
 - (1) 客戶應特別：
 - 保護帳戶使用者名稱和密碼的機密性，特別是在使用國內或國際媒體、私人信件、社群媒體或網際網路服務時；此外，客戶
 - 不得將其使用者名稱或密碼透露給任何第三方；

- 僅保留（如果有）使用者名稱和密碼的編碼和單獨的書面記錄，並將這些單獨的記錄保存在防止任何第三方存取的地方；
 - 定期變更密碼，至少每年一次；
 - 安全存取客戶存取服務所用的硬體（即需要進一步以密碼解鎖硬體，客戶應再次以「本協議」中描述的方式保護密碼）；
 - 保護客戶用於支付服務費用的任何信用卡或其他支付工具（例如 PayPal），防止第三方未經授權使用；
 - 如果客戶對未成年人有監護權，
 - 應限制未成年人使用客戶的帳戶，以及
 - 定期監控未成年人是否在遭到禁止的情況下使用客戶的帳戶。
- (2) 如果客戶違反「本協議」的義務，則應根據法定損害賠償以及根據相關法規允許的其他索賠擔負責任。
6. 如果第三方因客戶的許可或過失而能夠使用客戶的帳戶，則 Cygames 應將客戶或第三方在客戶帳戶上執行的任何行為視為客戶自己的行為。客戶同意，客戶有責任確保客戶在使用服務時註冊的資訊不被第三方擅自使用。客戶有責任解決因客戶將其帳戶詳細資訊洩露給第三方而產生的任何問題，無論是透過使用國內或國際媒體、私人信件、社群媒體、網際網路上的服務或任何其他方法。客戶同意 Cygames 對任何此類濫用概不擔負任何責任。
 7. 即使客戶在合理範圍內採取謹慎措施，特別是遵照本協議所述之義務已達到防止第三者的濫用狀況下，若有可視同客戶未實行上述條件之情形時，則第三者於本服務中使用客戶的帳戶及使用者名稱時之一切行為，客戶須視為自身的行為並承擔全部的責任和義務。
 8. 如果客戶違反「本協議」且不遵守警告通知，Cygames 保留刪除或暫停客戶帳戶以及與客戶帳戶相關的資訊之權利。當帳戶被暫停、刪除或撤銷時，無論出於何種原因，客戶對本服務的所有使用權利均將不再存在。

第 7 條 提供服務

1. Cygames 保留自行決定更改、暫停或終止服務以及使用「本服務」提供的所有服務的權利。Cygames 將在終止生效前六週宣布完全終止服務（例如透過其網站或遊戲內訊息），除非特殊情況或法律要求無法發布此類公告。
2. 如果本服務根據前一項終止，服務終止後客戶將無法存取客戶的帳戶。
3. 在客戶取消收費服務的情況下，客戶無權獲得退款、退貨或其他還款，除非適用的法規要求任何此類退款、退貨或其他還款。
4. 儘管本協議有任何相反規定，客戶同意客戶對任何內容、遊戲內道具（無論是在遊戲中獲得或從 Cygames 購買）、與帳戶相關之其他要素、儲存在本服務中之要素皆不享有任何權利。客戶同意遊戲道具沒有任何現金價值，而且 Cygames 並無義務將遊戲道具交換為任何有價值的東西。如果客戶的帳戶終止或暫停使用，遊戲道具和帳戶就沒有任何價值。遊戲道具不得轉讓、授權或銷售。

5. Cygames 保留收取「遊戲道具」使用權的費用（或免費提供或宣傳）之權利。
6. 在不違反法規的範圍內，Cygames 有權自行決定修改或刪除其認為合適的遊戲道具，並且僅在故意不當行為和重大過失的情況下對客戶行使此類權利擔負責任。

關於法國、德國、西班牙、義大利和英國的居民，請參閱第 24 條與此類居民有關的特殊條款。

第 8 條 廣告

Cygames 保留由 Cygames 自行決定在此服務中發布 Cygames 或第三方廣告的權利。

第 9 條 費用和開支

1. 與購買、引入和維護裝置相關的費用、通訊費（例如數據使用費）以及使用本服務所需的所有其他費用均由客戶承擔。客戶將支付透過其帳戶產生的所有費用或收費，包括應付費用時的適用。
2. Cygames 可以自行決定變更本服務中免費或收費功能的價格。如果 Cygames 要降低價格，Cygames 可能不會通知客戶，但如果是對之前的免費功能收取新費用，則應提前通知客戶。如果客戶不接受新價格，客戶有權退出本協議，或者在適用的情況下終止受影響的服務。客戶承認並同意，客戶對透過帳戶產生或收取的所有費用擔負全責，除非另有規定或根據適用法律規定，否則對於透過客戶帳戶產生或產生的費用，不會進行退款。
3. 客戶特此承認並同意，如果客戶不同意變更功能定價，則可能無法再使用「本服務」的部分或全部。

第 10 條 收費服務

1. 應可以免費使用服務（收費服務除外），但客戶可以決定使用額外的收費服務。
2. 收費服務僅在有提供「服務」時可用。「服務」終止後，客戶無法繼續使用任何收費服務。
3. 收費服務之價格應於購買前向客戶說明。收費服務之價格將以歐元、美元或客戶地區的其他適用幣別顯示。Cygames 或結算機構（包括但不限於平台方）將有權修訂或變更將來的價格。若 Cygames 或結算機構決定的價格已修訂，則應顯示修訂後的價格。
4. 客戶可以透過選取所需的收費服務、選取所需的付款方式並按下相關按鈕來確認其購買收費服務的意向來購買收費服務，進而完成購買過程。
5. 支付選項可能會根據客戶所在地區以及市場上可用支付選項的技術可行性而有所不同。
6. 款項將透過購買時指定的相應平台收取。
7. 違約時應產生法定利息。
8. 客戶不得將將在收費服務中獲得的道具轉移到另一個帳戶或出售或轉讓其帳戶。
9. 如果未成年人在成年人的帳戶下使用此類收費服務，則未成年人需要有效的代表權和該成年人的同意才能使用該服務（包括對「本協議」、本條款各段落以及個人服務協議的同意），並且只有該成年人是 Cygames 的契約方，受「本協議」的約束。

10. 如果年滿 13 歲或以上的未成年人使用本服務，對本服務的所有使用（包括購買道具和服務等收費服務）都需要獲得父母等法定代理人的同意（包括同意「本協議」和個人服務協議）。
11. 如果在簽訂「本協議」或個人服務協議時為未成年客戶，並在成年後使用本服務，則該客戶被視為透過使用上述服務，同意有關使用本服務的所有協議。

第 11 條 禁止事項

1. 客戶於本服務中不得有任何以下列舉之行為。此外，禁止客戶指示、煽動或強迫第三方實施此類行為。
 - (1) 以違反「本協議」或任何適用法規的方式使用「服務」。
 - (2) 犯下詐騙（包括電腦詐騙）、阻礙業務、刻意干擾服務或公平規則、擅自存取、霸凌、散播色情或不當的影像、做出其他非法行為、以及導致或可能導致觸犯法律的行為。
 - (3) 侵害所有權或其他財產權，包括但不限於版權、公開權、其他智慧財產權、形象權和 Cygames 或第三方的其他個人權利。
 - (4) 歧視、誹謗或攻擊性言論。
 - (5) 發布、撰寫或上傳任何包含騷擾、貶低或辱罵第三方或令第三方感到不適之言論或內容。
 - (6) 發布、撰寫或上傳暴力或怪誕內容，例如有暴力或怪誕內容的照片。
 - (7) 糾纏騷擾、執意跟蹤、傳送大量訊息或其他可能違反其他客戶意願之類似行為。
 - (8) 發布成人網站、交友網站和類似網站的連結，並試圖誘使與他人進行接觸。
 - (9) 未經權利持有人、資訊相關個人、公司或團體許可便獲取、披露、偽造或洩露（或實施可能導致獲取、披露、偽造或洩漏的行為）可識別個人身分的資訊（例如姓名、頭銜、電話號碼、電子郵件地址和地址）、非公開資訊、商業秘密或機密資訊。
 - (10) 冒充 Cygames 或第三方，註冊或發布虛假資訊。
 - (11) 進行未經授權的存取或意圖誤導 Cygames 或第三方的行為。
 - (12) 在傳銷、多層次傳銷系統、網路業務以及與服務或內容相關的類似鏈式結構的其他交易中進行廣告、公告、招攬和進行交易。
 - (13) 未經 Cygames 同意，實施與服務或內容相關且旨在盈利的行為。
 - (14) 使用現實世界的現金、財產或其他資產交易遊戲道具和類似物品以獲取利潤（所謂的「真實貨幣交易」），以及執行任何準備行為，包括誘使他人交易、提出交易要約，或接受交易要約，無論此類行為發生在「本服務」內部還是外部。
 - (15) 未經授權而獲取 Cygames 透過「本服務」提供的各種內容（包括但不限於收費服務中提供的內容和道具），以下簡稱「服務中內容」，或實施促成未經授權而取得服務中內容的行為。
 - (16) 轉讓給第三方或允許第三方使用帳戶、服務內容或客戶在本服務中可獲得的部分或

全部權利和利益以換取現金或其他資產，以及廣告、公告或招攬行為。

- (17) 誘使他人自殺或傷害自己。
 - (18) 誘使他人做出反社會行為。
 - (19) 提供連結以促進本項所禁止的行為。
 - (20) 線上遊戲過程中故意斷網或者多次輸給其他使用者，促使使用者排名上升或者在服務中贏得獎品的行為。
 - (21) 進行可能被 Cygames 判定為不當的其他行為。
2. 客戶不得做出以下任何可能妨礙或擾亂服務運行的行為或類似行為，無論此類行為是在服務內部還是外部實施。此外，禁止客戶指示、教唆或強迫第三方實施此類行為。
- (1) 試圖使用（以未經授權的方式）、操作或變更系統中的資料。
 - (2) 採用以下方式使用服務：(i) 使系統負擔過重，(ii) 傳送任何包含病毒或其他意圖造成傷害的代碼，(iii) 使用重複功能程式或腳本來抓取「服務」或內容，(iv) 使用任何遊戲作弊或駭客行為，或 (v) 使用非 Cygames 提供的其他技術措施。
 - (3) 複製、傳輸、轉讓、出租、翻譯、改編或更改「服務」或將「服務」與其他軟體結合。
 - (4) 刪除或變更「本服務」附加的版權聲明或其他權利聲明。
 - (5) 在未經 Cygames 書面許可的情況下，對「服務」的任何部分進行框選或鏡像。
 - (6) 使用、建立、分發或銷售對「本服務」有影響的外部工具。
 - (7) 向大量客戶傳輸相同或相似的訊息或多次向任何單個客戶傳輸訊息（除非 Cygames 允許）。
 - (8) 將使用服務或任何內容的權利或服務（或內容）中包含的任何權利交換為現金、財產、勞力或其他經濟利益，或者轉讓、再許可或以其他方式處置此類權利（Cygames 允許的方式除外）。
 - (9) 做出干擾本服務系統的行為。
 - (10) 使用其他客戶的帳戶。
 - (11) 聲稱與 Cygames、附屬公司或相關人員存在關聯關係，或以其他方式假冒與 Cygames 關聯公司或相關人員存在關聯關係。
 - (12) 未經 Cygames 同意即擁有複數帳戶，或多人共享帳戶。
 - (13) 使用在已修改的裝置（例如已取得 rooted 或 jailbroken）存取此服務。
 - (14) 更改、損壞、反彙編、反編譯或逆向工程「本服務」。
 - (15) 向 Cygames 提出不合理的詢問或要求（例如不必要地重複問題或類似問題）。
 - (16) 故意利用本服務的故障或錯誤。
 - (17) 故意引起本服務的故障或錯誤。
 - (18) 將本服務用於 Cygames 目的以外的用途。
 - (19) 實施干擾、妨礙或損害或可能干擾、妨礙或損害 Cygames 本服務的營運，或其他客戶對「本服務」的使用等同等或類似行為。
3. 如果 Cygames 懷疑 (i) 客戶已經實施或可能實施禁止行為，(ii) 客戶承認實施禁止行為，

或 (iii) Cygames 確定客戶使用「本服務」是不適當的，Cygames 應自行決定保留採取以下措施的權利。

- (1) 要求客戶停止遭到禁止的行為並不再進行任何類似行為。
 - (2) 撤銷客戶獲得的道具或類似道具及採取「本服務」中的其他懲罰措施。
 - (3) 停止客戶使用部分或全部的「服務」。
 - (4) 停止或刪除客戶的帳戶。
 - (5) 撤銷透過禁止的行為獲得的權利。
 - (6) 在服務內外披露禁止行為的相關事實，包括在刑事案件、行政案件或其他可能與之相關的案件中向警察或其他公共機構舉報。
 - (7) 採取 Cygames 認為必要且適當的其他同等措施。
4. Cygames 保留不向根據前款第 3 項刪除帳戶的客戶提供服務（包括「本服務」）的權利。Cygames 可能會在採取此類措施所需的範圍內儲存個人資料。

第 12 條 服務之限制

1. 服務以及在服務上或透過「服務」提供的任何資訊和材料，包括但不限於遊戲道具、內容以及於遊戲或在本服務上或經由本服務使用的任何其他資料、文字、圖片、圖形、音訊、視訊、圖示、遊戲、軟體和升級均「依原樣」提供。客戶應根據自己的責任和判斷使用「服務」。對服務的準確性、完整性、精確性、有效性、適用性、有用性或可用性，Cygames 概不提供任何保證，如本條款和第 13 條中進一步詳述。此外，對於客戶使用「服務」或客戶使用的設備（包括推薦裝置和「服務」中標明具有推薦環境的裝置）的適用性，Cygames 概不提供任何保證。
2. Cygames 不保證客戶可以在客戶選擇的時間或地點存取或使用「服務」，也不保證「服務」不會中斷或出現錯誤。
3. 對於可透過服務連結存取的任何第三方網站的合法性、完整性、安全性、精確性或遵守公共道德，Cygames 概不提供任何保證。
4. 除與使用本服務相關的第三方提供的「服務」外，Cygames 對於其他產品和服務概不提供任何保證。

第 13 條 擔保之免責聲明和責任之限制

1. Cygames 的服務和內容均「依原樣」提供，但不提供任何類型的明示或默示擔保。在適用法律允許的範圍內，Cygames 及其附屬公司、授權者、供應商、廣告商、贊助商和代理商概不擔負所有明示或默示的保證，包括但不限於對所有權、不侵權、精確性、商品性、針對特定用途的適用性，以及交易過程、履行過程或貿易慣例可能產生的任何擔保。Cygames 及其附屬公司、授權者、供應商、廣告商、贊助商和代理商不保證客戶使用「服務」和內容（包括但不限於透過服務提供的任何產品或服務）時不會中斷、沒有錯誤或瑕疵將得到修正。Cygames 或其附屬公司、授權者、供應商、廣告商、贊助商、代理商、會員或訪客

的任何意見、建議或聲明，無論是否與服務或內容相關，均不構成任何擔保。

2. 在任何情況下，除非適用法律/法規要求退還或退款，否則 Cygames 均不可為方便客戶而對客戶已支付的款項進行退還或退款。
3. 在任何情況下，對於因客戶對任何裝置的硬體或軟體進行改動、修改或技術特性而導致無法正常使用「本服務」而造成的任何損害，Cygames 概不擔負任何責任。此外，在這種情況下，Cygames 沒有提供任何幫助或協助以恢復使用「本服務」的責任。
4. 在任何情況下，Cygames 對因客戶個人遺失或忘記註冊資料而遭受的任何損害概不擔負任何責任。此外，在這種情況下，Cygames 絕對不會提供任何恢復使用「本服務」的協助。如果客戶由於「本服務」中使用的裝置的未經授權使用、遺失、失竊、故障或任何其他原因而遺失任何註冊資料，則同樣適用。Cygames 應自行決定和判斷回應客戶提出的與「本服務」有關的詢問、改進意見、其他建議和反饋，但沒有提供答案或任何形式的支援之義務。Cygames 可能對客戶的詢問、想法、建議、反饋和類似內容提供支援。但是，這不應被解釋為向客戶提供個人答覆、報告或經濟補償的義務。
5. 在任何情況下，Cygames 概不擔負修復「本服務」中的錯誤或類似問題的責任，並且不擔負改革或改進「本服務」的義務。
6. Cygames 及其附屬公司、授權者、供應商、廣告商、贊助商和代理商在任何情況下概不擔負任何損害責任（包括但不限於間接、附帶、特殊或懲戒性損害；業務損失、資料遺失和財產損失造成的損害；或非正常死亡/人身傷害造成的損害），無論是否基於擔保、契約、侵權行為或任何其他法律理論，也無論 Cygames 是否被告知此類損害的可能性。對於與 Cygames 發生的任何爭議，唯一的補救措施是停止使用服務。在任何情況下，Cygames 及其附屬公司、授權者、供應商、廣告商、贊助商和代理商對所有損害、損失和訴訟理由擔負的最大責任，無論是契約、侵權行為（包括但不限於疏忽）還是其他規定，均應是客戶在過去十二 (12) 個月內向 Cygames 支付的總金額。
7. 客戶與 Cygames 之間的任何形式的溝通均不構成對「本協議」下任何責任限制的放棄，也不構成「本協議」中未明確規定的任何額外保證。

第 14 條 終止

1. 如果客戶違反「本協議」，Cygames 得撤銷客戶的許可並終止客戶對服務和帳戶的存取和使用，並可以刪除客戶的帳戶以及與其相關之任何遊戲道具。如果 Cygames 撤銷客戶的許可並終止客戶對服務和帳戶的存取和使用，對客戶花費的任何時間或客戶獲取的任何遊戲道具，Cygames 概不擔負任何責任。如果客戶終止服務，則客戶應立即履行客戶對 Cygames 所積欠之所有未償付財務義務。如果客戶死亡，帳戶將被終止。
2. 如果客戶的帳戶已被終止，Cygames 沒有義務保留客戶或帳戶的任何資料（例如個人資料）。

第 15 條 賠償

客戶同意賠償 Cygames 因違反「本協議」而造成的所有損害。客戶免除 Cygames 因客戶違反 (i) 本協議；(ii) 任何法規；(iii) 第三方的專有或智慧財產權而導致第三方可能招致的任何第三方索賠、責任、損害、損失、成本、開支或費用（包括合理的律師費和法庭費用）。

第 16 條 禁止轉讓權利和義務

客戶不得轉售或轉讓您在「本協議」下的權利、義務或債務，任何嘗試的轉讓或委託均屬無效且不具有任何效力。Cygames 可以自行決定將「本協議」自動轉讓給第三方，並且此類轉讓將有利於本公司的繼承人、受讓人 and/或被許可人的利益。在不限制上述規定的情況下，在參與包括合併、重組、資產出售或破產相關的活動中，Cygames 可以與任何母公司、子公司、合資企業和 Cygames 共同控制下的任何公司以及潛在的收購方、貸方或投資者出售、轉讓或以其他方式分享 Cygames 的部分或全部資產。

第 17 條 PlayStation® 補充條款

對於在 Sony Interactive Entertainment Inc.、Sony Interactive Entertainment America 或 Sony Interactive Entertainment Europe Limited（以下統稱為「SIE 集團公司」）提供的產品或服務中使用服務的客戶，本條款是對「本協議」條款的補充，並作為其一部分納入其中。對於本條款第 (5) 項和第 (6) 項，如果客戶是 Sony Interactive Entertainment America 服務區域的居民，則適用第 (5) 項；如果客戶是 Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited 服務區域的居民，則適用第 (6) 項。此外，若下列各項的內容與「本協議」其他條款的內容相衝突，以下每個項目的規定優先適用。

- (1) 「本協議」是 Cygames 和客戶之間的協議，而不是 SIE 集團公司和客戶之間的協議。
- (2) Cygames 全權負責「服務」。
- (3) 第 5 條規定的授權僅限於客戶在其擁有或管理的 PlayStation® 主機或 PlayStation™ Network 提供的其他系統上使用「服務」。
- (4) SIE 集團是「本協議」的第三方受益人。
- (5) Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America.
- (6) Any content purchased in an in-game store will be purchased from Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”) and be subject to PlayStation™ Network Terms of Service and User Agreement which is available on the PlayStation™ Store. Please check usage rights for

each purchase as these may differ from item to item. Unless otherwise shown, content available in any in-game store has the same age rating as the game.

第 18 條 本協議之有效性

1. 除第 20 條所述外，如果「本協議」或個人服務協議的任何部分無效或無法執行，則「本協議」和個人服務協議的其餘部分應繼續適用並具有約束力，任何無效或無法執行的條款將替換為盡可能反映 Cygames 意圖的有效且可執行的條款。
2. 「本協議」和個人服務協議構成雙方之間有關標的物的完整協議，並且（詐騙或詐騙性虛假陳述的情況除外）取代雙方先前就「本協議」標的物和/或個人服務協議之協定，無論這些事先理解是電子、口頭還是書面的，或無論是根據雙方之間的習慣、慣例、政策或先例而建立。
3. Cygames 未對客戶或第三方的違規行為採取行動並不意味 Cygames 放棄對後續或類似的違規行為採取行動的權利。如果 Cygames 不行使或執行「本協議」或個人服務協議中包含的任何合法權利或補救措施（或 Cygames 根據任何適用的法規享有的利益），則此類作為或不作為不應被視為正式放棄 Cygames 的權利，且 Cygames 仍可享受所有此類權利或補救措施。任何棄權必須以書面形式並由雙方簽署才具有法律約束力。

第 19 條 不可抗力

Cygames 對於由於外部、不可預見和不可抗拒的情況，例如自然災害、戰爭、恐怖主義、騷亂、禁運、民間或軍事當局的行為、火災、洪水、事故、網路基礎設施故障（包括與提供服務的平台相關的網路基礎設施故障）、罷工、流行病（包括與流行病相關的政府要求）或交通設施、燃料、能源、勞動力或材料短缺引起的變化或問題，未能履行其在本協議項下的義務，Cygames 不承擔任何責任。

第 20 條 管轄法律和管轄權

在提起正式法律訴訟之前，客戶應聯絡 Cygames 的客戶支援團隊。大多數爭議都可以透過這種方式解決。「本協議」在所有方面均以日本法律為管轄法。客戶同意客戶可能對 Cygames 提出的任何索賠或爭議必須由專屬的日本東京地方法院解決。《聯合國國際貨物銷售契約公約》(CISG) 不包括在內。使用者居住地區的強制性規定不受該法律選擇的影響。

對於美國居民，以下內容應適用以取代第 20 條：

請注意，下列仲裁條款要求客戶對客戶得針對 Cygames 提出的任何索賠進行單獨仲裁。以個人為基礎的仲裁意味著客戶將不擁有且放棄由法官或陪審團決定客戶的索賠權利，而且客戶不得以集體、聯合或代表身分繼續進行仲裁。

紐澤西州的消費者真相、契約、通知和擔保法

根據紐澤西州消費者真相、契約、通知和擔保法 (Truth-in-Consumer Contract, Warranty, and Notice Act, 以下稱「TCCWNA」), N.J.S.A, 不得向消費者提供任何書面契約, 其中包含任何違反紐澤西州或聯邦法律規定的任何明確規定消費者合法權利或賣方責任的任何條款。此外, 根據 TCCWNA, 任何消費者契約均不得聲明其任何條款在某些司法管轄區無效、不可執行或不適用, 而未具體說明此類條款在紐澤西州是否無效、不可執行或不適用。因此, 請注意以下事項:

- 第 13(6) 條中的責任限制和損害賠償豁免不適用於紐澤西州居民。
- 第 15 條中的賠償要求不適用於紐澤西州居民。
- 第 7(3)、7(6)、9(2) 和 13(2) 條中限制客戶退貨或退款權利的規定適用於紐澤西州居民。

爭議及仲裁協議

「本協議」以日本法律為管轄, 不考慮其法律衝突原則。客戶還同意, 不受下述仲裁條款約束的任何爭議或索賠均應由東京地方法院解決, 並且客戶同意並服從該法院行使屬人管轄權, 以便對任何該索賠或訴訟提起訴訟。

如果「本協議」的任何條款被任何有管轄權的法院認定為無效, 則該條款的無效不影響「本協議」其餘條款的有效性。

透過使用 Cygames 服務, 客戶和 Cygames 同意, 如果因客戶使用 Cygames 的服務或「本協議」或協議任何部分的違反、執行、解釋或有效性而產生與之相關的任何爭端、索賠、訴訟或爭議 (以下稱「爭議」), 雙方應首先透過向另一方提供書面通知描述爭議的事實和情況, 並允許接收方在 30 天內做出回應或解決爭議, 同時同意誠心付出努力以解決爭議。

通知應傳送給:

- (1) 透過以下方式聯絡 Cygames: 電子信箱 (service_info@cygames.co.jp), 或
- (2) 聯絡客戶: 以客戶個別提供的聯絡方式通知。

客戶和 Cygames 均同意, 此爭議解決程序是在向另一方提起任何訴訟或提出任何索賠之前必須滿足的先決條件。

如果任何爭議無法透過上述爭議解決程序解決, 客戶同意該爭議的唯一且排他性的管轄權將依據個人有約束力的仲裁來決定。以個人為基礎的仲裁意味著客戶將不擁有且放棄由法官或陪審團決定客戶的索賠權利, 而且客戶不得以集體、聯合或代表身分繼續進行仲裁。客戶和 Cygames 在法庭上擁有的其他權利在仲裁中將不可用或受到更多限制, 包括證據開示權和上訴權。所有此類爭議均應專門提交給 JAMS (www.jamsadr.com), 以根據其規則進行有約束力的仲裁, 並由雙方共同商定的一名仲裁者進行仲裁。適用的 JAMS 規則是仲裁發生時有效的規則。

仲裁者（而非任何聯邦、州或地方法院或機構）應擁有解決因「本協議」的解釋、適用性、可執行性或形成而產生的或與之相關的任何爭議的專屬權力，包括聲稱「本協議」的全部或任何部分無效或可判決無效的任何主張。

雙方承認「本協議」證明涉及州際商業的交易。儘管有前一段關於適用實體法的規定，根據「本協議」條款進行的任何仲裁均應受聯邦仲裁法(9 U.S.C. §§ 1-16) 的管轄。

第 21 條 第三方權利

「本協議」由客戶與 Cygames 簽訂。任何其他人均無權執行其任何條款。

第 22 條 不棄權

如果 Cygames 未立即堅持要求客戶依照「本協議」要求採取任何行動，或者如果 Cygames 延遲對客戶違反本協議的行為採取措施，這並不表示客戶不必做這些事情，也不會阻止 Cygames 日後對客戶採取措施。例如，如果客戶錯過付款，而 Cygames 沒有催促並且繼續提供服務，Cygames 仍可以要求客戶日後付款。

第 23 條 不得代理

「本協議」無意在客戶和 Cygames 之間建立任何代理、合夥、合資、員工與雇主或加盟總部與加盟者關係。

第 24 條 消費者權益

以下適用於加州的居民：

根據加州民法典第 1789.3 條，加州居民有權獲得以下特定消費者權利通知：可以書面聯絡加州消費者服務部投訴援助部門，地址：400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California, 95814，或致電 (916) 445-1254 或 (800) 952-5210。

以下適用於南韓的居民：

收費服務之退款

1. 儘管有第 7(3) 和 13(2) 條的規定，客戶可以在購買日期或收費服務開始日期起七 (7) 天內取消任何收費服務並要求退款；但若有下列情形之一，則客戶無權獲得退款：

1. 由於客戶原因導致產品遺失或損壞；
2. 客戶已使用或消耗部分該產品；
3. 由於時間的推移，產品難以轉售；
4. 可再生產品的包裝損壞；或
5. 法律規定的任何其他理由，以確保產品的安全交易。

如果客戶因上述第 2 至 4 條原因而無法取消收費服務，Cygames 應採取措施，透過在產品包裝上或客戶容易注意到的其他位置清楚地標明這一事實，或向客戶提供產品的測試樣品，以確保不妨礙客戶行使解約權利。

2. 儘管有上述規定，如果收費服務的內容與標籤、廣告或協議條款不同，客戶可以在付費服務購買日期或開始日期後三 (3) 個月內，或自客戶認識到或可能認識到差異之日起三十 (30) 天內取消收費服務。

3. 如果客戶取消任何收費服務，Cygames 應立即撤回/刪除該收費服務，並在撤回/刪除後三 (3) 個工作日內退還客戶支付的收費服務費用；但如果客戶已經部分使用或消費了任何被取消的產品或服務，Cygames 只能退還扣除客戶已使用或消費的收費服務價值後的剩餘金額。

以下適用於法國、德國、西班牙、義大利和英國的居民：

撤銷權和撤銷權說明

客戶有權在 14 天內無理由撤銷任何購買。

撤銷期將於客戶簽訂任何購買契約之日起 14 天後到期。

要行使撤銷權，客戶必須以明確的聲明（例如透過郵寄、傳真或電子郵件傳送的信件）告知 Cygames 您撤銷契約的決定。您可以使用以下的撤銷表格範本，但這並非強制性。Cygames 將透過具保管性質的媒體確認您的撤銷聲明且不會無故拖延。

為了符合撤銷期限，客戶需要在撤銷期限屆滿之前送出有關行使撤銷權的請求。

撤銷之影響

如果客戶撤銷任何購買，您仍然需要支付撤銷時提供的所有服務費用，但 Cygames 將在扣除該金額後向您退還 Cygames 從您那裡收到的所有購買付款的餘額。

Cygames 將在得知客戶決定退出本契約之日起 14 天內立即予以退款，不得無故拖延。

除非另有明確約定，Cygames 將使用與客戶進行初始交易時相同的付款方式進行退款；無論如何，您都不會因退款產生任何費用。

撤銷權提前到期

就購買遊戲道具而言，如果客戶在撤銷期限屆滿之前明確同意並開始使用遊戲道具，而且您承認透過此同意，您將失去撤銷權。

撤銷表格範本

（如果您想撤銷契約，請填寫並交回此表格。）

- 收件人[此處由交易者填寫交易者的姓名、地理位置和電子郵件地址]： [..]

本人特此發出通知，本人撤銷[提供以下數位內容/提供以下服務]的契約：

- 訂購日期：
- 客戶姓名：
- 客戶地址：
- 客戶簽名（僅當此表格以紙本形式通知時）：
- 日期：

以下應也適用於法國、德國、西班牙、義大利和英國的居民：

- 第 13(6) 條中的責任限制和損害賠償豁免不適用。
- 儘管有第 12(1) 和 13(1) 條的規定，但某些例外情況除外，
 - (i) 根據適用的消費者法律，如果服務與描述不符或品質令人不滿意，客戶可能有權獲得退款；
 - (ii) 根據適用的消費者法律，如果客戶能夠證明服務出錯已導致裝置損壞，而且 Cygames 未採取合理的對應和技術，則客戶可能有權獲得裝置維修或賠償。
- 第 20 條並未禁止客戶在其慣常居住國家/地區向 Cygames 提出索賠或異議。