



Granblue Fantasy Versus: Rising

이용약관

발효일: 2023년 11월 27일

본 이용약관(이하 “본 약관”)은 Cygames, Inc.(이하 “Cygames” 또는 “당사”)가 운영하고 제공하는 “Granblue Fantasy Versus: Rising” 및 해당 서비스를 위한 것이며, “Granblue Fantasy Versus: Rising”을 이용할 때 설치가 필요한 소프트웨어, 패치, 다운로드 가능한 콘텐츠, 애플리케이션 및 다른 콘텐츠(이하 통칭하여 “서비스”)를 포함합니다. 본 약관의 본문에서 정의되어 있지 않은 용어는 제 1 조에 정의되어 있습니다.

서비스를 이용함으로써 이용자는 본 약관을 준수하는 것에 동의합니다. 본 약관에 동의하지 않는다면, 이 서비스를 이용하지 말아 주시기 바랍니다.

제 1 조 정의

본 약관에서는 다음과 같은 용어를 사용합니다.

1. “이용자”는 본 약관에 따라 제공되는 서비스의 이용자를 의미합니다.
2. “계정”은 Cygames 에 등록된 이용자 정보를 말하며, 이용자를 식별하기 위한 목적으로 Cygames 가 발행하는 식별자입니다.
3. “개별 이용약관”은 본 약관 외에도 “약관”, “가이드라인” 또는 “정책”과 같은 이름으로 각 이용자에게 제시되며 이용자의 서비스 이용에도 적용되는 계약 조건을 의미합니다.
4. “콘텐츠”는 서비스를 통해 사용, 열람 및 액세스할 수 있는 콘텐츠를 의미하며 텍스트, 오디오, 음악, 이미지, 비디오, 소프트웨어, 프로그램, 코드, 이용자의 사용자 이름 및 기타 독점 정보를 포함합니다.
5. “기기”는 이용자가 서비스를 이용하는 단말기(가정용 비디오 게임 콘솔 및 개인용 컴퓨터와 같은 하드웨어 및 주변기기 포함)를 의미합니다.
6. “유료 서비스”란 이용자가 이용 요금을 지불해야 하는 서비스 또는 콘텐츠를 의미합니다.
7. “게임 아이템”이란 서비스 내에서만 사용할 수 있는 가상 아이템을 의미합니다.

제 2 조 약관 동의

1. 이용자의 서비스 이용은 이용자의 본 약관 및 개별 이용약관에 대한 동의를 전제로 합니다. 이용자는 Cygames 가 정한 약관(예: 연령, 이용환경 등)에 따라 Cygames 가 정한 범위 내에서 서비스를 이용하는 것에 동의합니다.
2. 이용자가 본 약관 또는 개별 이용약관에 동의하지 않는 경우, 이용자는 서비스를 이용할 자격이 없으며, 즉시 서비스의 다운로드, 설치 또는 이용을 중단해야 합니다. 이용자가 이미 서비스를 설치한 경우, 이용자는 해당 서비스를 삭제해야

합니다.

3. 서비스와 관련하여 개별 이용약관이 체결된 경우, 이용자는 본 약관 외에도 개별 이용약관의 조항에 따라 서비스를 이용해야 합니다.
4. 본 약관과 개별 이용약관의 내용이 상충하는 경우에는 개별 이용약관에 명시된 내용을 우선적으로 적용합니다.
5. **이용자가 서비스에 액세스 또는 이용하거나 계정을 생성하려면 만 13 세 이상이어야 합니다.** 이용자는 서비스에 액세스하거나, 서비스를 사용 및/또는 서비스를 통해 정보를 제출함으로써 이용자가 만 13 세 미만인 아님을 진술합니다.
6. 만 13 세 이상이지만 거주 지역의 성년 연령 미만인 이용자의 경우 **부모 또는 보호자가 자녀의 서비스 등록 또는 이용에 동의해야 합니다.** 부모 또는 보호자는 해당 자녀의 서비스 이용과 관련하여 본 약관에 구속되는 것에 동의합니다.
7. 미성년자에 대해 부모 권한이 있는 사람은 해당 미성년자의 서비스 무단 사용에 대한 모든 책임을 집니다. 미성년자에 대해 부모 권한이 있는 사람은 미성년자가 자신의 신용카드 또는 기타 결제 수단(예: PayPal 등)을 사용하는 것에 대해 책임을 집니다.

제 3 조 약관 및 면책 조항의 변경

1. Cygames 는 (i) 법률의 변경을 포함한 법적 사유로 인해, (ii) 기술적 필요성으로 인해, (iii) 회사 운영을 유지하기 위해, (iv) 이용자의 이익을 위해, 및/또는 (v) 기타 사유로 인해 Cygames 가 단독 재량으로 그러한 수정이 필요하다고 판단하는 경우 본 약관 및/또는 개별 이용약관을 수정할 수 있는 권리를 보유합니다.
2. Cygames 는 개정안이 발효되기 최소 30 일 전에 서비스의 웹사이트 또는 게임 내 공지를 통해 등록된 이용자에게 제안된 개정안에 대해 알려야 합니다.
3. 이용자는 개정안이 발효될 때까지 본 약관 또는 개별 이용약관의 개정에 대해 이의를 제기할 권리가 있습니다. 개정안이 발효되면 이의를 제기하는 이용자는 즉시 본 서비스의 다운로드, 설치 및 사용을 중단해야 합니다. 이의를 제기하는 이용자가 이미 서비스를 설치한 경우, 이용자는 해당 서비스를 삭제해야 합니다.
4. 이용자가 본 약관 또는 개별 이용약관의 개정에 명시적으로 이의를 제기하지 않거나 개정된 약관이 발효된 후 이용자가 서비스를 다시 사용하는 경우, 이용자가 개정된 본 약관 또는 개별 이용약관에 동의하는 것으로 간주합니다.

제 4 조 개인 정보의 취급

Cygames 는 이용자로부터 취득한 개인정보를 Cygames 가 별도로 정한 “개인정보 처리방침”에 따라 취급합니다.

제 5 조 제한된 라이선스 권리(예: 지적 재산권)

1. 서비스는 이용자의 즐거움을 위해 제공되며, 달리 명시되지 않는 한 이용자 자신의 개인적인 용도로만 제공됩니다. Cygames 는 이용자가 본 약관을 완전히 준수한다는 전제 하에 이용자 자신의 비상업적 오락 목적으로 서비스와 여기에 포함된 모든 게임 또는 콘텐츠에 액세스하고 사용할 수 있는 개인적이고, 비독점적이며, 양도할 수 없고, 재라이선스할 수 없는 제한적 라이선스를 이용자에게 부여합니다. 이용자는 기본 게임 또는 콘텐츠를 포함하되 이에 국한되지 않는 서비스에 소비하거나 사용하는 시간은 전적으로 이용자의 개인적인 오락 목적을 위한 것이며, 그러한 시간에 금전적 가치를 부여할 수 없으며, 본 약관에서 부여된 라이선스를 제외하고는 이용자가 서비스 및/또는 콘텐츠를 사용하거나 액세스할 수 있는 법률상의 권한이 없음을 인정합니다.
2. 양 당사자 간에 Cygames 는 (i) 서비스의 일부인 콘텐츠의 텍스트, 소프트웨어, 이미지, 프로그램, 상표, 로고 및 기타 기능을 포함한 콘텐츠에 대한 모든 권리 및 소유권을 소유하며, (ii) 서비스 또는 기본 게임과 관련된 모든 코드, 프로그래밍 및 관련 특허 또는 소유권을 소유합니다. 본 약관은 제 5 조제 1 항에 명시된 서비스 액세스권 및 이용권 이외의 서비스와 관련된 어떠한 권리(예: 지적 재산권)도 이용자에게 양도하지 않습니다. 이용자는 콘텐츠 및 서비스에 포함된 Cygames 의 지적 재산이 현재 존재하거나 향후 개발되는 모든 매체에서 유효하고 보호됨을 인정하며, 이용자가 해당 지적 재산에 대한 소유권을 취득하지 않음을 인정합니다.
3. Cygames 는 본 약관에 명시적으로 규정된 것 이외의 서비스 및/또는 콘텐츠에 포함되거나 이에 대한 명시적 또는 묵시적 권리나 라이선스를 이용자에게 부여하지 않습니다. 또한 이용자는 어떤 형태나 수단으로든 콘텐츠의 전부 또는 일부를 수정, 복사, 개조, 리버스 엔지니어링, 디컴파일링할 수 없으며, 기타 사람이 인식할 수 있는 형식으로 변경하거나 배포, 전송, 양도, 라이선스 또는 재라이선스, 공개적인 전시 또는 판매를 할 수 없습니다.
4. Cygames 는 언제든지 어떤 이유로든 콘텐츠 및 서비스를 수정, 개정 및 업데이트할 권리를 보유합니다. 이용자는 Cygames 가 그러한 수정, 중단 또는 종료에 대해 이용자 또는 제 3 자에게 책임을 지지 않는다는 데 동의합니다.
5. Cygames 는 콘텐츠 및 서비스의 사양, 규칙, 디자인, 시청각 표현, 효과, 매개변수, 시나리오 및 기타 모든 사항을 재량에 따라 설정, 생성 및 변경할 수 있는 권리를 보유합니다.
6. 콘텐츠에는 동영상, 댓글, 기사, 정보, 카탈로그, 브로슈어, 데이터, 텍스트, 소프트웨어, 사진 및 그래픽을 포함한 저작권이 있는 자료, 상표 및 기타 독점 정보가 포함되어 있습니다. 콘텐츠는 Cygames 및 기타 개인 또는 단체가 소유한 저작권의 적용을 받으며 저작권법의 보호를 받습니다.
7. Cygames 의 이름, 상표, 서비스 마크 및 로고는 Cygames 의 독점 소유이며 상표 및 저작권법에 따라 복제, 모방, 희석 또는 혼동 또는 오해를 불러일으킬 수 있는

사용으로부터 보호됩니다. 기타 모든 상표, 서비스 마크, 로고(제 3 자 제품명 포함)는 해당 소유자의 재산입니다. 상표의 사용 또는 오용은 명시적으로 금지되며, 서비스와 관련하여 명시적 또는 묵시적으로 이용자에게 Cygames 또는 제 3 자의 특허 또는 상표에 따른 라이선스 또는 권리를 부여하는 것은 아닙니다.

제 6 조 계정 및 비밀번호

1. 이용자는 이용자의 계정에 대해 선택한 사용자 이름이 개인 정보를 포함하지 않고, 제 3 자의 권리를 침해하지 않으며, 기타 불법적이지 않은지 확인해야 합니다. Cygames 는 타인을 사칭할 가능성이 있거나, 저속하거나, 불쾌감을 주거나, 혼란을 야기할 수 있는 경우 등 어떠한 이유로든 이용자에게 사용자 이름 부여를 거부할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다. 이용자는 사용자 이름에 대한 어떠한 권리도 소유하지 않으며 Cygames 는 단독 재량에 따라 언제든지 어떠한 이유로든 이용자에 대한 사전 통지 여부와 관계없이 사용자 이름을 변경하거나 삭제할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.
2. 이용자는 이용자에게 계정에 대한 소유권 또는 독점적 권리가 없음을 인정합니다. 이용자는 본 서비스의 사용 권한을 제 3 자에게 이전, 대여 또는 양도할 수 없습니다.
3. 계정을 생성하기 위해 당사는 이용자에게 개인 정보를 포함하여 특정 정보를 제공하도록 요구하거나 요청할 수 있습니다. Cygames 에 이용자의 정보를 제공하기로 결정하면 이용자는 다음에 동의하는 것입니다.
 - (a) 계정 등록 절차에서 요청하는 대로 이용자에 대한 정확한 정보를 제공합니다.
 - (b) 이용자의 정보를 정확하고 최신 상태로 유지하기 위해 유지 및 업데이트합니다. 이용자가 제공한 정보가 사실이 아니거나 부정확하거나 최신 정보가 아니거나 불완전한 경우, Cygames 는 이용자의 서비스 액세스 및 이용을 해지할 권리가 있습니다.
4. Cygames 는 이용자가 본 서비스를 이용할 때 이용자가 등록한 정보의 결함이나 실수로 인해 발생하는 문제에 대해 어떠한 책임도 부담하지 않으며, 이용자는 잘못된 정보와 관련하여 취한 모든 조치에 대한 모든 책임이나 의무로부터 Cygames 를 면제합니다. **자신의 사용자 이름과 비밀번호에 대한 기밀을 유지할 책임 및 계정 또는 게임 아이템에 대한 모든 액세스 및 사용에 대한 책임은 전적으로 이용자에게 있습니다.**
5. 이용자는 합리적인 주의를 기울여 제 3 자가 계정을 무단으로 사용하지 못하도록 모든 적절한 안전 조치를 취해야 합니다.
 - (1) 이용자는 특히 다음과 같이 조치해야 합니다.

- 특히 국내 또는 국제 미디어, 개인 서신, 소셜 미디어 또는 인터넷 서비스를 사용할 때 계정의 사용자 이름과 비밀번호의 기밀을 보호해야 하며, 여기에는 다음 사항이 포함됩니다.
 - 사용자 이름이나 비밀번호를 제 3 자에게 알려주지 않습니다.
 - 사용자 이름과 비밀번호를 암호화하여 별도의 서면 기록으로만 보관하고, 제 3 자의 접근으로부터 보호되는 장소에 이러한 별도의 기록을 보관합니다.
 - 적어도 1 년에 한 번 이상, 정기적으로 비밀번호를 변경합니다.
- 이용자가 서비스 이용 시 사용하는 하드웨어에 대한 액세스를 보호합니다.(즉, 하드웨어 잠금 해제에 필요한 추가 암호를 구현하는 등 이용자가 본 약관에 설명된 방식으로 보호해야 함)
- 이용자가 서비스 결제를 위해 사용하는 신용카드 또는 기타 결제 수단(예: PayPal 등)을 제 3 자의 무단 사용으로부터 보호합니다.
- 이용자가 미성년자에 대한 부모 권한이 있는 경우, 아래의 조치를 취하도록 합니다.
 - 미성년자가 이용자의 계정을 사용하지 못하도록 제한하며
 - 금지에도 불구하고 미성년자가 이용자의 계정을 사용하지 않는지 정기적으로 모니터링합니다.

(2) 이용자가 본 약관의 의무를 위반하는 경우, 이용자는 법정 손해배상 청구 및 관련 법령에서 허용하는 기타 청구에 따라 책임을 져야 합니다.

6. Cygames 는 이용자의 허락 또는 귀책사유로 인하여 제 3 자가 이용자 계정을 사용할 수 있게 된 경우 이용자 또는 제 3 자가 이용자 계정에 대하여 행한 행위를 이용자 자신의 행위로 간주합니다. 이용자는 서비스 이용 시 이용자가 등록한 정보가 제 3 자에 의해 무단으로 사용되지 않도록 하는 것이 이용자 자신의 책임임을 인정합니다. 이용자가 국내 또는 국제 미디어, 개인 서신, 소셜 미디어, 인터넷 서비스 또는 기타 방법을 사용하여 계정 세부 정보를 제 3 자에게 공개함으로써 발생하는 모든 문제를 해결하는 것은 이용자의 책임입니다. 이용자는 Cygames 가 그러한 오용에 대해 어떠한 책임도 지지 않음을 인정합니다.
7. 당사자 사이의 관계에 있어서 이용자가 합당한 주의를 기울이고 특히 본 약관의 의무를 준수함으로써 계정 사용을 방지할 수 있었던 경우, 이용자 또는 제 3 자가 이용자의 계정 및 사용자 이름을 통해 서비스에서 수행한 모든 행위는 이용자 자신의 행위로서 이용자가 모든 책임과 의무를 집니다.
8. 이용자가 본 약관을 위반하고 경고 통지를 따르지 않는 경우, Cygames 는 이용자의 계정 및 이용자 계정과 관련된 정보를 삭제하거나 정지할 수 있는 권리를 보유합니다. 계정이 정지, 삭제 또는 해지된 경우 이유에 관계없이 본 서비스에 대한 이용자의 모든 이용 권한은 소멸됩니다.

제 7 조 서비스 제공

1. Cygames 는 본 서비스 및 본 서비스를 통해 제공되는 모든 서비스를 재량에 따라 변경, 중단 또는 종료할 수 있는 권리를 보유합니다. Cygames 가 서비스를 완전히 종료하는 경우, 예외적인 상황이나 법적 요건으로 인해 그러한 통지가 불가능하지 않는 한, Cygames 는 해당 종료가 발효되기 6 주 전에 웹사이트 또는 게임 내 공지 등을 통해 통지할 것입니다.
2. 전 항에 따라 본 서비스가 종료되는 경우, 이용자는 본 서비스가 종료된 후 이용자의 계정에 접속할 수 없습니다.
3. 관련 법률 또는 규정에 의한 환불, 반품 또는 기타 상황이 요구되는 경우를 제외하고는 이용자가 유료 서비스를 취소한 상황에서 이용자는 환불, 반품 또는 기타 상황을 받을 자격이 없습니다.
4. 본 약관 내 상반되는 조항에도 불구하고, 이용자는 게임에서 획득했거나 Cygames 에서 구매한 콘텐츠 또는 게임 아이템, 또는 계정과 관련되거나 서비스에 저장된 기타 속성에 대한 권리나 소유권을 보유하지 않음에 동의합니다. 이용자는 게임 아이템에는 현금 가치가 없으며 Cygames 는 게임 아이템을 가치 있는 것으로 교환할 의무가 없다는 데 동의합니다. 이용자의 계정이 해지되거나 정지된 경우, 게임 아이템 및 계정은 가치가 없습니다. 게임 아이템은 양도, 라이선스 부여 또는 판매할 수 없습니다.
5. Cygames 는 게임 아이템 사용권에 대해 요금을 부과할 수 있는(또는 무료 또는 프로모션으로 제공할 수 있는) 권리를 보유합니다.
6. 법률 또는 규정에 위배되지 않는 범위 내에서 Cygames 는 적합하다고 판단되는 게임 아이템을 단독 재량에 따라 수정하거나 제거할 권리를 가지며, 고의적인 위법 행위 및 중과실이 있는 경우에만 그러한 권리 행사에 대해 이용자에게 책임을 집니다.

프랑스, 독일, 스페인, 이탈리아 및 영국 거주자의 경우 제 24 조의 해당 거주자에 대한 특별 조항을 참조하시기 바랍니다.

제 8 조 광고

Cygames 는 Cygames 의 재량에 따라 본 서비스 내에 Cygames 또는 제 3 자의 광고를 게시할 수 있는 권리를 보유합니다.

제 9 조 요금 및 비용

1. 기기의 구매, 도입 및 유지와 관련된 비용, 통신 요금(예: 데이터 사용료 등) 및 본 서비스를 이용하는 동안 필요한 기타 모든 비용은 이용자가 부담합니다. 이용자는

계정을 통해 발생하는 모든 수수료 또는 요금(해당 세금을 포함)을 해당 요금이 지불되어야 하는 시점에 지불해야 합니다.

2. Cygames 는 본 서비스의 무료 또는 유료 기능에 대해 임의로 가격을 변경할 수 있습니다. Cygames 는 이용자에게 요금 인하에 대해 통지하지 않는 경우가 있지만, 무료로 제공되던 기능이 유료로 변경될 경우에는 이용자에게 사전에 통지합니다. 이용자가 새로운 가격을 수락하지 않을 경우 이용자는 계약을 철회하거나 해당되는 경우 영향을 받는 서비스를 해지할 수 있습니다. **이용자는 계정을 통해 발생하거나 지불된 모든 수수료 및 요금에 대해 전적으로 책임이 있으며, 본 약관 또는 관련 법률에 달리 규정되지 않는 한 이용자의 계정을 통해 발생하거나 지불된 수수료 및 요금은 환불되지 않음을 인정하고 이에 동의합니다.**
3. 이용자는 기능에 대한 가격 변경에 동의하지 않을 경우 본 서비스의 일부 또는 전부를 더 이상 사용하지 못할 수 있다는 사실을 인정하고 이에 동의합니다.

제 10 조 유료 서비스

1. 본 서비스(유료 서비스 제외)는 무료로 이용할 수 있지만, 이용자는 추가적으로 유료 서비스를 이용할 수 있습니다.
2. 유료 서비스는 본 서비스가 제공되는 기간 동안에만 사용할 수 있습니다. 서비스가 종료된 후 이용자는 유료 서비스를 계속 사용할 수 없습니다.
3. 유료 서비스의 가격은 구매 전에 설명되어야 합니다. 원하는 유료 서비스의 가격은 유료, 미국 달러 또는 이용자의 지역에 적용되는 다른 통화로 표시됩니다. Cygames 또는 결제 대행사(플랫폼을 포함하되 이에 국한되지 않음)는 향후 가격을 수정하거나 변경할 수 있는 권리가 있습니다. Cygames 또는 결제 대행사가 결정한 가격이 수정되는 경우, 수정된 가격이 표시됩니다.
4. 이용자는 원하는 유료 서비스를 선택하고, 원하는 결제 수단을 선택한 후 유료 서비스 구매 의사를 확인하기 위한 버튼을 눌러 구매 절차를 종료함으로써 유료 서비스를 구매할 수 있습니다.
5. 결제 옵션은 이용자의 지역 및 시장에서 사용 가능한 결제 옵션의 기술적 실현 가능성에 따라 달라질 수 있습니다.
6. 대금은 구매 시점에 명시된 대로 각 플랫폼을 통해 수금됩니다.
7. 채무 불이행 시에는 법정 이자가 발생합니다.
8. 이용자는 유료 서비스에서 획득한 아이템을 다른 계정으로 양도하거나 자신의 계정을 판매 또는 양도할 수 없습니다.
9. 미성년자가 성인의 계정으로 유료 서비스를 이용하는 경우, 미성년자가 서비스를 이용하기 위해서는 유효한 대리권과 해당 성인의 동의(본 약관, 본 조의 조항 및 개별 이용약관에 대한 동의 포함)가 필요하며, 해당 성인만이 본 약관의 구속을 받는 Cygames 의 계약 당사자가 됩니다.

10. 만 13 세 이상인 미성년자가 서비스를 이용하는 경우, 아이템 및 서비스 구매 등 유료 서비스 이용을 포함한 서비스 이용 전반(본 약관 및 개별 이용약관에 대한 동의 포함)에 대하여 부모 등 법정대리인의 동의가 필요합니다.
11. 본 약관 또는 개별 이용약관 체결 당시 미성년자였던 이용자가 성년이 된 후 서비스를 이용하는 경우, 해당 이용자는 서비스를 계속 이용함으로써 서비스 이용과 관련된 모든 계약에 동의한 것으로 간주합니다.

제 11 조 금지사항

1. 이용자는 서비스 내에서 다음 각 호의 행위를 해서는 안 됩니다. 또한 이용자는 제 3 자에게 이러한 행위를 하도록 지시, 선동 또는 강요하는 행위도 금지됩니다.
 - (1) 본 약관을 위반하거나 관련 법률 또는 규정을 위반하는 방식으로 서비스를 사용하는 행위.
 - (2) 사기(컴퓨터 사기 포함), 업무 방해, 서비스 또는 공정한 경쟁을 고의로 방해하는 행위, 무단 접속, 괴롭힘, 음란물 또는 부적절한 이미지 배포, 기타 불법 행위 및 법률 위반으로 이어지거나 이어질 수 있는 행위.
 - (3) Cygames 또는 제 3 자의 저작권, 퍼블리시티권, 기타 지적 재산권, 초상권 및 기타 개인 권리를 포함하되 이에 국한되지 않는 소유권 및 기타 재산권을 침해하는 행위.
 - (4) 차별적, 중상적, 비방적(또는 기타 명예훼손적) 또는 모욕적인 발언을 하는 행위.
 - (5) 제 3 자를 괴롭히거나, 비하하거나, 학대하는 표현이나 내용 또는 제 3 자에게 기타 부적절한 표현이나 내용이 포함된 콘텐츠를 게시, 작성 또는 업로드하는 행위.
 - (6) 폭력적이거나 괴기스러운 사진 등 폭력적이거나 괴기스러운 콘텐츠를 게시, 작성 또는 업로드하는 행위.
 - (7) 다른 이용자를 괴롭히거나 위협할 수 있는 방식으로 다른 이용자의 의사에 반하는 스토킹, 끈질긴 추적, 대량의 메시지 전송 또는 기타 유사한 행위.
 - (8) 성인 사이트, 데이트 사이트 및 유사 사이트에 대한 링크를 게시하고 타인과의 만남을 유도하는 행위.
 - (9) 개인을 식별할 수 있는 정보(예: 이름, 직함, 전화번호, 이메일 주소 및 주소 등), 비공개 정보, 영업 비밀 또는 기밀 정보를 권리자 또는 해당 정보와 관련된 개인, 회사 또는 단체의 허가 없이 취득, 공개, 위조 또는 유출(또는 취득, 공개, 위조 또는 유출을 초래할 수 있는 행위)하는 행위.
 - (10) Cygames 또는 제 3 자를 사칭하거나 허위 정보를 등록 또는 게시하는 행위.
 - (11) Cygames 또는 제 3 자를 오도하려는 의도로 무단 접속 또는 무단 행위를 하는

행위.

(12)서비스 또는 콘텐츠와 관련하여 피라미드식, 다단계 마케팅 시스템, 네트워크 비즈니스 및 기타 체인 구조와 유사한 거래를 광고, 공지, 권유 및 수행하는 행위.

(13)서비스 또는 콘텐츠와 관련하여 Cygames 의 동의 없이 영리를 목적으로 하는 행위를 하는 행위.

(14)본 서비스 내부 또는 외부에서 발생하는지 여부에 관계없이, 게임 아이템 및 이와 유사한 것을 실제 현금, 재산 또는 기타 자산으로 이익을 위해 거래하는 행위(소위 “실제 현금 거래”) 및 거래 유도, 거래 제안 또는 거래 제안 수락을 포함하는 준비 행위를 하는 행위.

(15)본 서비스를 통해 Cygames 가 제공하는 다양한 콘텐츠(유료 서비스에서 제공되는 콘텐츠 및 아이템을 포함하되 이에 국한되지 않음)(이하 “서비스 내 콘텐츠”라 함)를 무단으로 취득하거나 서비스 내 콘텐츠의 무단 취득을 용이하게 하는 행위를 저지르는 행위.

(16)계정, 서비스 내 콘텐츠 또는 본 서비스에서 이용자에게 제공되는 권리 및 혜택의 일부 또는 전부를 현금 또는 기타 자산과 교환하여 제 3 자에게 양도하거나 제 3 자가 사용하도록 허용하는 행위 및 그러한 교환을 광고, 공지 또는 권유하는 행위.

(17)다른 사람의 자살 또는 자해를 유도하는 행위.

(18)다른 사람이 반사회적 행동을 하도록 유도하는 행위.

(19)이 항에서 금지하는 행위를 조장할 의도로 링크를 제공하는 행위.

(20)온라인 플레이 중 고의로 네트워크 연결을 끊거나 특정 다른 이용자에게 반복적으로 패배함으로써 서비스에서 이용자의 랭킹을 올리거나 상품 획득을 용이하게 하는 행위.

(21)기타 Cygames 가 부적절하다고 판단하는 행위를 하는 행위.

2. 이용자는 서비스 내부 또는 외부로 불문하고 서비스 운영을 방해하거나 방해할 수 있는 다음 각 호의 행위 또는 이와 유사한 행위를 해서는 안 됩니다. 또한 이용자는 제 3 자에게 이러한 행위를 하도록 지시, 선동 또는 강요하는 행위도 금지됩니다. 그 중에서도 다음과 같은 행위는 금지됩니다.

(1) 시스템의 데이터를 승인되지 않은 방식으로 사용, 조작 또는 변경하려고 시도하는 행위.

(2) (i) 시스템에 과도한 부담을 주는 행위, (ii) 바이러스 또는 기타 해를 끼치려는 코드가 포함된 것을 전송하는 행위, (iii) 봇 또는 스크립트를 사용하여 서비스 또는 콘텐츠를 스크래핑하는 행위, (iv) 게임 치트 또는 해킹을 사용하는 행위, (v) Cygames 가 제공하지 않은 기타 기술적 조치를 사용하는 행위 등의 방법으로 본 서비스를 사용하는 행위.

- (3) 서비스를 복제, 전송, 양도, 대여, 번역, 개조 또는 변경하거나 서비스를 다른 소프트웨어와 결합하는 행위.
 - (4) 본 서비스에 첨부된 저작권 고지 또는 기타 권리 고지를 삭제하거나 변경하는 행위.
 - (5) Cygames 의 서면 허가 없이 본 서비스의 일부를 프레이밍하거나 미러링하는 행위.
 - (6) 본 서비스에 영향을 미치는 외부 도구를 사용, 제작, 배포 또는 판매하는 행위.
 - (7) 다수의 이용자에게 동일하거나 유사한 메시지를 전송하거나, 개별 이용자에게 여러 번 메시지를 전송하는 행위.(Cygames 에서 허가한 경우 제외)
 - (8) 서비스 또는 콘텐츠의 사용 권리, 또는 서비스(또는 콘텐츠)에 포함된 권리를 현금, 재산, 노동력 또는 기타 경제적 이익과 교환하거나 그러한 권리를 양도, 라이선스 또는 기타 방식으로 처분하는 행위.(Cygames 가 허용하는 방식은 제외)
 - (9) 본 서비스의 일부로 사용되는 시스템을 방해하는 행위.
 - (10) 다른 이용자의 계정을 사용하는 행위.
 - (11) Cygames, 계열사 또는 관계자와 제휴 관계에 있다고 주장하거나, 암시하거나, 제휴를 제안하거나 기타 방식으로 사칭하는 행위.
 - (12) Cygames 의 동의 없이 다자간 계정을 공유하는 행위.
 - (13) 수정된 기기(예: 루팅 또는 탈옥)로 본 서비스에 접속하는 행위.
 - (14) 본 서비스를 변경, 손상, 디스어셈블링, 디컴파일링 또는 리버스 엔지니어링하는 행위.
 - (15) Cygames 에 불필요하게 같은 질문 또는 유사한 질문을 반복하는 등 부당한 문의 또는 요청을 하는 행위.
 - (16) 본 서비스의 오작동이나 버그를 의도적으로 이용하는 행위.
 - (17) 본 서비스의 오작동이나 버그를 의도적으로 유도하는 행위.
 - (18) Cygames 가 의도하지 않은 목적으로 본 서비스를 이용하는 행위.
 - (19) Cygames 의 본 서비스 운영 또는 다른 이용자의 본 서비스 이용을 방해, 저해 또는 손상시키거나, 방해, 저해 또는 손상시킬 우려가 있는 기타 이에 준하거나 유사한 행위.
3. (i) 이용자가 금지된 행위를 저질렀거나 저지를 가능성이 있다고 의심되는 경우, (ii) 이용자가 금지된 행위를 저질렀음을 인정하는 경우, (iii) Cygames 가 이용자의 본 서비스 이용이 부적절하다고 판단하는 경우, Cygames 는 단독 재량에 따라 다음 조치를 취할 권리를 보유합니다.
- (1) 이용자에게 금지된 행위를 중단하고 유사한 행위를 하지 않도록 요청합니다.
 - (2) 이용자가 획득한 아이템 또는 이와 유사한 것을 취소하고 본 서비스에서 기타 징벌적 조치를 취합니다.

- (3) 이용자의 본 서비스 이용을 부분적으로 또는 전부 중지합니다.
 - (4) 이용자의 계정을 중지하거나 또는 삭제합니다.
 - (5) 금지된 행위를 통해 획득한 권리를 취소합니다.
 - (6) 형사사건, 행정사건, 기타 이에 해당할 수 있는 사건에 대해 경찰 또는 타 공공 기관에 신고하는 등 금지 행위의 관련 사실을 서비스 내외에 공개합니다.
 - (7) 기타 Cygames 가 필요하며 적절하다고 판단하는 동등한 조치를 취합니다.
4. Cygames 는 앞의 제 3 항에 따라 계정이 삭제된 이용자에 대하여 본 서비스를 포함한 서비스를 제공하지 않을 권리를 보유하고 있습니다. Cygames 는 이러한 조치를 취하기 위해 필요한 범위 내에서 개인 정보를 보관할 수 있습니다.

제 12 조 서비스 이용 제한

1. 본 서비스 및 서비스를 통해 제공되는 모든 정보 및 자료(게임 아이템, 콘텐츠 및 게임에서 또는 서비스에서 사용하기 위한 기타 데이터, 텍스트, 사진, 그래픽, 오디오, 비디오, 아이콘, 게임, 소프트웨어 및 업그레이드를 포함하되 이에 국한되지 않음)는 “있는 그대로” 제공됩니다. 이용자는 자신의 책임과 판단 하에 서비스를 이용해야 합니다. Cygames 는 본 조 및 제 13 조에 자세히 명시된 바와 같이 서비스의 정밀성, 완전성, 정확성, 유효성, 적용 가능성, 유용성 또는 가용성과 관련하여 어떠한 보증도 제공하지 않습니다. 또한 Cygames 는 이용자 또는 이용자가 사용하는 기기(서비스의 권장 기기 및 권장 환경으로 표시된 기기 포함)의 서비스 사용 적합성과 관련하여 어떠한 보증도 제공하지 않습니다.
2. Cygames 는 이용자가 선택한 시간 또는 장소에서 서비스에 접속할 수 있거나 서비스를 이용할 수 있거나 서비스가 중단 또는 오류 없이 제공될 것이라는 보증을 하지 않습니다.
3. Cygames 는 서비스의 링크를 통해 접근할 수 있는 제 3 자 웹사이트의 합법성, 무결성, 안전성, 정확성 또는 공중도덕 준수와 관련하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.
4. Cygames 는 서비스 이용과 관련하여 제 3 자가 제공하는 본 서비스 이외의 제품 및 서비스와 관련하여 어떠한 보증도 제공하지 않습니다.

제 13 조 보증의 부인 및 책임의 제한

1. CYGAMES 의 서비스와 콘텐츠는 명시적이든 묵시적이든 어떠한 종류의 보증도 없이 “있는 그대로” 제공됩니다. 준거법이 허용하는 한도 내에서, CYGAMES 와 그 계열사, 라이선스 허여자, 공급업체, 광고주, 스폰서 및 대리인은 소유권, 비침해성, 정확성, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증과 거래 과정, 이행 과정 또는 거래 사용에서 발생할 수 있는 모든 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 명시적 또는 묵시적 모든 보증을 부인합니다. CYGAMES 와 그 계열사,

라이선스 허여자, 공급업체, 광고주, 스폰서 및 대리인은 서비스를 통해 제공되는 제품이나 서비스를 포함하되 이에 국한되지 않는 서비스 및 콘텐츠에 대한 이용자의 사용이 중단되지 않고 오류가 없거나 결함이 수정될 것임을 보증하지 않습니다. CYGAMES 또는 그 계열사, 라이선스 허여자, 공급업체, 광고주, 스폰서, 대리인, 회원 또는 방문자의 의견, 조언 또는 진술은 서비스 또는 콘텐츠와 관련하여 생성되었는지 여부에 관계없이 어떠한 보증도 생성하지 않습니다.

2. CYGAMES 는 어떠한 경우에도 관련 법률/규정에 의해 반환 또는 환불이 요구되는 경우를 제외하고 이용자가 지불한 금액에 대해 이용자의 편의를 위해 반환 또는 환불하지 않습니다.
3. CYGAMES 는 어떠한 경우에도 이용자가 기기의 하드웨어 또는 소프트웨어에 변경, 개조 또는 기술적 특성을 적용하여 본 서비스를 제대로 사용할 수 없게 됨으로써 발생한 손해와 관련하여 손해에 대한 책임을 부담하지 않습니다. 또한 이러한 경우 CYGAMES 는 본 서비스의 이용을 복구하기 위한 어떠한 도움이나 지원을 제공할 책임이 없습니다.
4. CYGAMES 는 어떠한 경우에도 이용자가 개인적으로 등록한 정보를 분실하거나 잊어버림으로써 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 또한 이러한 경우 CYGAMES 는 본 서비스 이용의 복구를 위해 어떠한 도움도 제공하지 않습니다. 이용자가 본 서비스에서 사용하는 기기의 무단 사용, 분실, 도난, 고장 또는 기타 사유로 인해 등록 정보를 분실한 경우에도 동일하게 적용됩니다. CYGAMES 는 본 서비스와 관련한 이용자의 문의, 개선 아이디어, 기타 제안 및 피드백에 대해 회신 또는 일체의 지원을 제공할 의무 없이 자체 재량과 판단에 따라 대응합니다. CYGAMES 는 이용자의 문의, 아이디어, 제안, 피드백 및 이와 유사한 내용에 대한 지원을 제공할 수 있습니다. 그러나 이는 이용자에게 개별 답변, 보고 또는 금전적 보상을 제공할 의무가 있는 것으로 해석되지 않습니다.
5. CYGAMES 는 어떠한 경우에도 본 서비스의 버그 등을 수리할 책임을 지지 않으며, 본 서비스를 개량하거나 개선할 의무를 부담하지 않습니다.
6. CYGAMES 와 그 계열사, 라이선스 허여자, 공급업체, 광고주, 스폰서 및 대리인은 어떠한 경우에도 이용자의 서비스 사용 또는 사용 불능으로 인해 발생하는 어떠한 손해(간접적, 부수적, 특별 또는 징벌적 손해, 영업 손실, 데이터 손실 또는 일실 이익, 부당한 사망/개인적 상해와 관한 손해 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 보증, 계약, 불법행위 또는 기타 법적 이론에 근거하는지 여부에 관계없이, 그리고 CYGAMES 가 그러한 손해의 가능성에 대해 조언을 받았는지 여부에 관계없이 책임을 지지 않습니다. CYGAMES 와의 분쟁에 관한 이용자의 유일하고 배타적인 구제책은 서비스 이용을 중단하는 것입니다. 어떠한 상황에서도, 계약, 불법 행위(과실을 포함하되 이에 국한되지 않음) 또는 기타에 관계없이, 모든 손해, 손실 및 소송 원인에 대한 CYGAMES 와 그 계열사, 라이선스 허여자, 공급업체,

광고주, 스폰서 및 대리인의 최대 책임은 이용자가 지난 12 개월 동안 CYGAMES 에 지불한 총 금액으로 합니다.

7. 이용자와 CYGAMES 간의 어떠한 종류의 통신도 본 약관에 따른 책임 제한의 포기를 구성하거나 본 약관에 명시적으로 제시되지 않은 추가 보증을 생성하지 않습니다.

제 14 조 이용 해지

1. Cygames 는 이용자가 본 약관을 위반하는 경우 이용자의 라이선스를 취소하고 이용자의 서비스 및 계정에 대한 액세스 및 사용을 종료할 수 있으며 이용자의 계정 및 이와 관련된 모든 게임 아이템을 삭제할 수 있습니다. Cygames 가 이용자의 라이선스를 취소하고 이용자의 서비스 및 계정에 대한 액세스 및 사용을 종료하는 경우, Cygames 는 이용자가 소비한 시간 또는 이용자가 획득한 게임 아이템에 대해 이용자에게 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이용자가 서비스를 해지하는 경우, 이용자는 이용자가 Cygames 에 지불해야 하는 모든 미지급 금전적 의무를 즉시 이행해야 합니다. 이용자가 사망하는 경우 계정은 해지됩니다.
2. Cygames 는 이용자의 계정이 해지된 경우 이용자 또는 계정의 정보(예: 개인정보 등)를 보유할 의무를 지지 않습니다.

제 15 조 면책

이용자는 본 약관 위반으로 인해 발생하는 모든 손해에 대해 Cygames 에 배상하는 데 동의합니다. 이용자는 이용자가 (i) 본 약관, (ii) 법률 또는 규정, 또는 (iii) 제 3 자의 소유권 또는 지적 재산권을 위반함으로써 인해 제 3 자에게 발생할 수 있는 청구, 책임, 손해, 손실, 비용, 경비 또는 수수료(합리적인 변호사 수임료 및 법원 비용 포함)로부터 Cygames 를 면제합니다.

제 16 조 권리 및 의무의 양도 금지

이용자는 본 약관에 따른 이용자의 권리, 책임 또는 의무를 재판매하거나 양도할 수 없으며, 양도 또는 위임 시도는 무효이며 어떠한 효력도 없습니다. 본 약관은 Cygames 의 단독 재량에 따라 제 3 자에게 자동으로 양도될 수 있으며, 그러한 양도는 당사의 승계인, 양수인 및/또는 사용권자의 이익으로 귀속됩니다. 전술한 내용을 제한하지 않고, 당사는 합병, 조직 개편 또는 자산 매각과 관련하여 또는 파산 시를 포함하여 모회사, 자회사, 합작회사 및 당사의 공동 통제 하에 있는 회사뿐만 아니라 잠재적 인수자, 대출자 또는 투자자에게 당사 자산의 일부 또는 전부를 매각, 양도 또는 기타 방식으로 공유할 수 있습니다.

제 17 조 PlayStation® 추가 약관

본 조는 Sony Interactive Entertainment Inc., Sony Interactive Entertainment America, 또는 Sony Interactive Entertainment Europe Limited(이하 통칭하여 “SIE 그룹사”라 함)가 제공하는 제품 또는 서비스에서 본 서비스를 이용하는 이용자를 위해 본 약관의 조건을 보충하고 그 일부로 통합됩니다. 본 조의 제 5 호 및 제 6 호의 경우, 이용자가 Sony Interactive Entertainment America 의 서비스 지역 거주자인 경우 제 5 호가 적용되며, 이용자가 Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited 의 서비스 지역 거주자인 경우 제 6 호가 적용됩니다. 또한 다음 각 호의 규정은 그 내용이 본 약관의 다른 조항의 내용과 상충하는 경우 우선적으로 적용됩니다.

- (1) 본 약관은 Cygames 와 이용자 간의 약관이며, SIE 그룹사와 이용자 간의 약관이 아닙니다.
- (2) 서비스에 대한 책임은 전적으로 Cygames 에 있습니다.
- (3) 제 5 조에 규정된 라이선스는 이용자가 소유 또는 관리하는 PlayStation® 콘솔 또는 PlayStation™Network 에서 제공하는 기타 시스템에서 본 서비스를 이용하는 것에 한합니다.
- (4) SIE 그룹사는 본 약관의 제 3 자 수혜자입니다.
- (5) Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America.
- (6) Any content purchased in an in-game store will be purchased from Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”) and be subject to PlayStation™Network Terms of Service and User Agreement which is available on the PlayStation™Store. Please check usage rights for each purchase as these may differ from item to item. Unless otherwise shown, content available in any in-game store has the same age rating as the game.

제 18 조 **본 약관의 효력**

1. 제 20 조에 명시된 경우를 제외하고, 본 약관 또는 개별 이용약관의 일부가 유효하지 않거나 시행할 수 없게 되는 경우, 나머지 본 약관 및 개별 이용약관은 계속 적용되고 구속력을 가지며 유효하지 않거나 시행할 수 없는 조항은 Cygames 의 의도를 최대한 반영하는 유효하고 시행 가능한 조항으로 대체됩니다.

2. 본 약관 및 개별 이용약관은 해당 주제와 관련된 당사자 간의 완전한 합의를 구성하며, (사기 또는 사기성 허위 진술의 경우를 제외하고) 이전 이해가 전자적인지, 구두 또는 서면인지, 당사자 간의 관습, 관행, 방침 또는 선례에 의해 수립되었는지 여부에 관계없이 본 약관 및/또는 개별 이용약관의 주제와 관련된 당사자의 모든 이전 이해를 대체합니다.
3. 이용자 또는 제 3 자의 위반과 관련하여 당사가 조치를 취하지 않는다고 해서 후속 또는 유사한 위반과 관련하여 조치를 취할 당사의 권리를 포기하는 것은 아닙니다. Cygames 가 본 약관 또는 개별 이용약관에 포함된(또는 해당 법률 또는 규정에 따라 Cygames 가 혜택을 받는) 법적 권리 또는 구제책을 행사하거나 시행하지 않는 경우, 그러한 조치 또는 부작위는 Cygames 의 권리에 대한 공식적 포기로 간주되지 않으며, Cygames 는 그러한 모든 권리 또는 구제책을 여전히 이용할 수 있습니다. 모든 포기는 서면으로 작성되어야 하며 양 당사자가 서명해야 법적 구속력을 가집니다.

제 19 조 불가항력

Cygames 는 천재지변, 전쟁, 테러, 폭동, 금수 조치, 민사 또는 군사 당국의 행위, 화재, 홍수, 사고, 네트워크 인프라 장애(서비스가 제공되는 플랫폼과 관련된 네트워크 인프라 장애 포함), 과업, 팬데믹(팬데믹과 관련된 정부 요청 포함) 또는 운송 시설, 연료, 에너지, 노동력 또는 자재 부족으로 인한 변화 또는 문제와 같은 외부적이고 예측할 수 없으며 저항할 수 없는 상황으로 인해 본 약관에 따른 의무를 이행하지 못하는 것에 대해 책임이 없으며 앞으로도 책임을 지지 않습니다.

제 20 조 준거법 및 관할권

이용자는 공식적인 법적 소송을 제기하기 전에 Cygames 의 고객 지원팀에 연락해야 합니다. 대부분의 분쟁은 이러한 방식으로 해결할 수 있습니다. 본 약관은 모든 면에서 일본 법률에 따라 규율됩니다. 이용자는 이용자가 Cygames 에 대해 제기할 수 있는 모든 청구 또는 분쟁은 일본 도쿄 지방법원에서 독점적으로 해결되어야 한다는 데 동의합니다. 국제물품매매계약에 관한 국제연합협약(CISG)은 제외됩니다. 이용자가 거주하는 지역의 의무 조항은 이러한 법률 선택의 영향을 받지 않습니다.

미국 거주자에게는 제 20 조 대신 다음 사항이 적용됩니다.

아래에 명시된 중재 조항은 이용자가 당사에 대해 제기할 수 있는 모든 청구를 개별적으로 중재하도록 요구한다는 점에 유의하시기 바랍니다. 개별 중재를 진행하는 것은 판사 또는 배심원이 이용자의 청구를 결정할 권리를 이용자가 갖지 않고 포기하며, 집단, 통합 또는 대리인 자격으로 소송을 진행할 수 없음을 의미합니다.

뉴저지의 진실한 소비자 계약, 보증 및 고지법

N.J.S.A.(뉴저지 법령 주석) “뉴저지의 진실한 소비자 계약, 보증 및 고지법(New Jersey Truth-in-Consumer Contract, Warranty, and Notice Act, 이하 “TCCWNA”)”에 따라 뉴저지주 또는 연방법에 따라 명확하게 확립된 소비자의 법적 권리 또는 판매자의 책임을 위반하는 조항이 포함된 서면 계약은 소비자에게 제공될 수 없습니다. 또한, TCCWNA 에 따라 어떤 소비자 계약도 해당 조항이 뉴저지에서 무효, 집행 불가능 또는 적용 불가능한지 여부를 명시하지 않고 특정 관할권에서 무효, 집행 불가능 또는 적용 불가능한 조항이라고 명시할 수 없습니다. 따라서 다음 사항에 유의하시기 바랍니다.

- 제 13 조제 6 항의 책임 제한 및 손해 배상 포기는 뉴저지 거주자에게는 적용되지 않습니다.
- 제 15 조의 면책 요건은 뉴저지 거주자에게는 적용되지 않습니다.
- 제 7 조제 3 항, 제 7 조제 6 항, 제 9 조제 2 항 및 제 13 조제 2 항의 반품 또는 환불에 대한 이용자의 권리를 제한하는 조항은 뉴저지 거주자에게 적용됩니다.

분쟁 및 중재 합의

본 약관은 국제사법 충돌 원칙에 의거하지 않고 일본 법률의 적용을 받습니다. 또한 이용자는 아래에서 논의되는 중재 조항의 적용을 받지 않는 모든 분쟁 또는 청구는 도쿄 지방법원에서 해결하며, 이용자는 그러한 청구 또는 소송을 제기할 목적으로 해당 법원의 인적 관할권 행사에 동의하고 이에 복종한다는 데 동의합니다.

본 약관의 어떤 조항이 관할권을 가진 법원에 의해 무효로 판명되는 경우, 해당 조항의 무효는 본 약관의 나머지 조항의 유효성에 영향을 미치지 않습니다.

Cygames 서비스를 이용함으로써 이용자와 Cygames 는 이용자의 당사 서비스 이용 또는 본 약관 또는 그 일부의 위반, 집행, 해석 또는 유효성으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 논란, 청구, 소송 또는 분쟁(이하 “분쟁”이라 함)이 있는 경우, 양 당사자는 먼저 분쟁의 사실과 상황을 설명하는 서면 통지를 제공하고 수령 당사자가 분쟁에 대응하거나 해결할 수 있도록 30 일을 부여함으로써 해당 분쟁을 해결하기 위해 성실하게 노력해야 한다는 데 동의합니다.

다음의 방법으로 통지합니다.

- (1) 이메일(service_info@cygames.co.jp)로 Cygames 에 연락, 또는
- (2) 이용자가 별도로 제공한 연락처로 이용자에게 연락.

이용자와 Cygames 는 이 분쟁 해결 절차가 상대방에 대한 소송을 시작하거나 청구를

제기하기 전에 반드시 충족되어야 하는 선행 조건이라는 데 동의합니다.

위의 분쟁 해결 절차로 분쟁이 해결되지 않는 경우, 이용자는 해당 분쟁에 대한 유일하고 배타적인 관할권이 개별적으로 구속력 있는 중재를 통해 결정된다는 데 동의합니다. 개별 중재를 진행하는 것은 판사 또는 배심원이 이용자의 청구를 결정할 권리를 이용자가 갖지 않고 포기하며, 집단, 통합 또는 대리인 자격으로 소송을 진행할 수 없음을 의미합니다. 이용자와 당사가 법정에서 가질 수 있는 기타 권리(증거개시권 및 항소권 포함)는 중재에서는 사용할 수 없거나 더 제한됩니다. 그러한 모든 분쟁은 JAMS(<https://www.jamsadr.com/>)의 규칙에 따라 구속력 있는 중재를 위해 양 당사자가 상호 합의한 한 명의 중재자 앞에서 JAMS 에 독점적으로 제출되어야 합니다. 적용될 JAMS 규칙은 중재가 진행되는 시점에 유효한 규칙입니다.

연방, 주 또는 지방 법원이나 기관이 아닌 중재자는 본 약관의 전부 또는 일부가 무효이거나 무효가 될 수 있다는 주장을 포함하여 본 약관의 해석, 적용 가능성, 집행 가능성 또는 형성에 기인하거나 관련하여 발생하는 모든 분쟁을 해결할 배타적 권한을 갖습니다.

양 당사자는 본 약관이 주 간 상거래와 관련된 거래를 입증한다는 것을 인정합니다. 적용 가능한 실체법과 관련된 전 항의 조항에도 불구하고, 본 약관의 조건에 따라 수행되는 모든 중재는 연방중재법(9 U.S.C. §§ 1-16)의 적용을 받습니다.

제 21 조 제 3자 권리

본 약관은 이용자와 Cygames 간의 계약입니다. 다른 누구도 본 약관의 조항을 집행할 권리를 갖지 않습니다.

제 22 조 권리 포기 없음

Cygames 가 이용자에게 본 약관에 따라 요구되는 사항을 즉시 이행할 것을 요구하지 않거나 Cygames 가 본 약관 위반과 관련하여 이용자에 대한 조치를 취하는 것이 지연된다고 해서 이용자가 해당 사항을 이행하지 않아도 된다는 의미는 아니며, 추후 Cygames 가 이용자에 대해 조치를 취하는 것을 방해하지 않습니다. 예를 들어, 이용자가 대금을 지불하지 않았는데도 Cygames 가 이용자를 독촉하지 않고 서비스를 계속 제공하는 경우, Cygames 는 여전히 추후에 이용자에게 결제를 요구할 수 있습니다.

제 23 조 대리인 없음

본 약관에 의해 이용자와 Cygames 사이에 대리점, 파트너십, 합작 투자, 피고용자-고용주 또는 체인본부-가맹점 관계가 의도되거나 생성되지 않습니다.

제 24 조 소비자의 권리

캘리포니아 거주자에게는 다음이 적용됩니다.

캘리포니아 민법 제 1789.3 조에 따라 캘리포니아 거주자는 다음과 같은 특정 소비자 권리 통지를 받을 자격이 있습니다. 캘리포니아 소비자 보호국(California Department of Consumer Affairs)의 소비자 서비스 부서(Division of Consumer Service(s))의 불만 지원 부서(Complaint Assistance Unit)에 서면(주소: 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California, 95814)으로 연락하거나 (916) 445-1254 또는 (800) 952-5210 에 전화로 연락할 수 있습니다.

대한민국 거주자에게는 다음 사항이 적용됩니다.

유료 서비스의 환불

1. 제 7 조제 3 항 및 제 13 조제 2 항에도 불구하고, 이용자는 유료 서비스의 구매일 또는 유료 서비스 개시일로부터 7 일 이내에 유료 서비스를 취소하고 환불을 요구할 수 있습니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 환불을 받을 수 없습니다.

- (1) 이용자의 귀책사유로 인해 제품이 분실 또는 파손된 경우,
- (2) 이용자가 제품을 사용하거나 부분적으로 소비한 경우,
- (3) 시간의 경과로 인해 제품의 재판매가 어려운 경우,
- (4) 복제 가능한 제품의 포장이 훼손된 경우, 또는
- (5) 기타 제품의 안전한 거래를 보장하기 위해 법률로 규정된 사유.

상기 제(2)호에서 제(4)호까지의 사유로 이용자가 유료 서비스를 해지할 수 없는 경우 Cygames 는 그 사실을 상품의 포장이나 그 밖에 이용자가 쉽게 알아볼 수 있는 곳에 명확하게 표시하거나 이용자에게 상품의 시제품을 제공하는 등의 방법으로 이용자의 해지권 행사에 방해가 되지 않도록 조치합니다.

2. 위의 조항에도 불구하고 유료 서비스의 내용이 표시, 광고 또는 계약 조건과 다르게 이행된 경우, 이용자는 유료 서비스 구매일 또는 유료 서비스 개시일로부터 3 개월 이내 또는 그 사실을 인지하거나 인지할 수 있었던 날로부터 30 일 이내에 유료 서비스를 해지할 수 있습니다.

3. 이용자가 유료 서비스를 취소하는 경우, Cygames 는 즉시 해당 유료 서비스를

철회/삭제하고, 철회/삭제 후 영업일 기준 3 일 이내에 이용자가 결제한 유료 서비스에 대한 대금을 환불합니다. 단, 취소된 제품 또는 서비스가 이용자에 의해 이미 일부 사용 또는 소비된 경우, Cygames 는 이용자가 이미 사용 또는 소비한 유료 서비스의 가치를 공제한 나머지 금액만 환불할 수 있습니다.

프랑스, 독일, 스페인, 이탈리아 및 영국 거주자에게는 다음 사항이 적용됩니다.

철회권 및 철회권에 대한 지침

이용자는 이유를 밝히지 않고 14 일 이내에 모든 구매를 철회할 수 있는 권리가 있습니다.

철회 기간은 구매 계약을 체결한 날로부터 14 일이 지나면 만료됩니다.

철회권을 행사하려면 명확한 내용(예: 우편, 팩스 또는 이메일로 발송한 서신)으로 당사에 계약 철회 결정을 알려야 합니다. 아래의 모델 철회 양식을 사용할 수 있지만 의무 사항은 아닙니다. 당사는 내구성 있는 매체를 통해 부당한 지체 없이 이용자의 철회 접수 사실을 확인합니다.

철회 기한을 준수하기 위해서는 철회 기간이 만료되기 전에 철회권 행사에 관한 요청을 보내야 합니다.

철회 효력

구매를 철회하는 경우에도 철회 시점까지 제공된 서비스에 대한 비용은 계속 지불해야 하지만, 당사는 해당 금액을 공제한 후 구매에 대해 이용자로부터 수령한 모든 결제 잔액을 환불해 드립니다.

당사는 부당한 지체 없이, 본 계약을 철회하기로 한 이용자의 결정에 대해 통지받은 날로부터 14 일 이내에 환급할 것입니다.

당사는 명시적으로 달리 동의하지 않는 한 이용자가 최초 거래에 사용한 것과 동일한 결제 수단을 사용하여 환급하며, 어떠한 경우에도 환급으로 인한 수수료는 발생하지 않습니다.

철회권의 조기 만료

게임 아이템 구매와 관련하여, 이용자가 철회 기간이 만료되기 전에 해당 사용 시작에 명시적으로 동의한 후 게임 아이템 사용을 시작하고 이러한 동의에 따라 철회 권리를 상실한다는 사실을 인정한 경우 철회권은 만료됩니다.

모델 철회 양식

(계약을 철회하려면 이 양식을 작성하여 발송해 주시기 바랍니다.)

- 수신인[여기에 거래자의 이름, 지리적 주소, 이메일 주소를 거래자가 입력해야 합니다]: [...]

본인은 다음의 디지털 콘텐츠 공급/서비스 제공에 대한 계약을 철회함을 통지합니다.

- 주문 일자:
- 이용자 성명:
- 이용자 주소:
- 이용자 서명(이 양식이 서면으로 통지된 경우에만):
- 날짜:

다음 사항 역시 프랑스, 독일, 스페인, 이탈리아 및 영국 거주자에게 적용됩니다.

- 제 13 조제 6 항의 책임 제한 및 손해 배상 포기는 적용되지 않습니다.
- 제 12 조제 1 항 및 제 13 조제 1 항에도 불구하고 특정 예외에 따라,
 - (i) 관련 소비자법에 따라 이용자는 서비스가 설명된 것과 다르거나 만족스러운 품질이 아닌 경우 환불을 받을 수 있습니다. 그리고
 - (ii) 관련 소비자법에 따라, 서비스의 결함으로 인해 기기가 손상되었고 Cygames 가 합당한 주의와 기술을 사용하지 않았음을 이용자가 입증할 수 있는 경우, 이용자는 기기 수리 또는 보상을 받을 수 있습니다.
- 제 20 조는 이용자가 이용자의 거주하는 국가에서 Cygames 를 상대로 청구 또는 분쟁을 제기하는 것을 금지하지 않습니다.