



Granblue Fantasy Versus: Rising  
利用規約

発効日：2023年11月27日

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は株式会社 Cygames（以下「当社」といいます。）が運営し、提供するサービス「グランブルーファンタジーヴァーサス -ライジング-」および当該サービスを利用する際にインストールが必要となるソフトウェア、パッチ、ダウンロードコンテンツ、アプリケーション、その他コンテンツ（以下、総称して「本サービス」といいます。）について定めたものです。本規約の本文で定義されていない用語は、第1条で定義されています。

お客様は、本サービスを利用することにより、本規約の条項に拘束されることに同意するものとします。本規約の内容にご同意いただけない場合は、本サービスのご利用をお控えください。

## 第1条 定義

本規約では以下の用語を使用します。

- 「お客様」とは本規約のもとで提供される本サービスの利用者のことをいいます。
- 「アカウント」とは、当社に登録されているお客様の情報であり、当社がお客様を識別するために発行する識別子をいいます。
- 「個別利用規約」とは、本規約に加えて、「規約」「ガイドライン」「ポリシー」などの名称でお客様に提示され、お客様が本サービスを利用する際に適用される条件のことをいいます。
- 「コンテンツ」とは、サービスを通じて利用・閲覧・アクセス可能なコンテンツのことをいい、文章、音声、音楽、画像、動画、ソフトウェア、プログラム、コード、お客様のユーザーネームその他の情報を含みます。
- 「デバイス」とは、お客様が本サービスを利用するための機器（ハードウェアや家庭用ゲーム機やコンピュータなどの周辺機器を含みます。）をいいます。
- 「有料サービス」とは、お客様による利用料金の支払いが必要となるサービスまたはコンテンツのことをいいます。
- 「ゲーム内アイテム」とは、本サービス内でのみ使用可能な仮想アイテムを意味するものとします。

## 第2条 本規約への同意

- お客様は、本規約および個別利用規約に同意することにより、本サービスを利用することができます。お客様は、年齢や利用環境など、当社が定める条件に応じて、当社が定める範囲内で、本サービスを利用するものとします。
- お客様が本規約または個別利用規約に同意しない場合、お客様は本サービスを利用することができないものとし、本サービスのダウンロード、インストールまたは利用を直ちに中止するものとします。お客様が既に本サービスをインストールしている場合は、そのアンインストールを行うものとします。
- 本サービスに関して個別利用規約が締結されている場合、お客様は、本利用規約に加えて、個別利用規約の規定に従って本サービスを利用するものとします。
- 本規約と個別利用規約の内容に相違がある場合は、個別利用規約の内容が優先して適用されます。

5. 本サービスへのアクセスもしくは利用またはアカウントの開設は、お客様が13歳以上である場合に限り行うことができます。本サービスへのアクセス、本サービスの利用および／または本サービスを通しての情報提供により、お客様は13歳未満ではないことを表明したとみなされます。
6. お客様が13歳以上であっても、お住まいの地域で成人年齢に達していない場合、ご両親等の法定代理人が、お子様が本サービスに登録することまたは本サービスを利用することに同意していなければなりません。ご両親等の法定代理人は、かかるお子様の本サービスの利用に関して、本規約に拘束されることに同意するものとします。
7. 未成年者の親権者は、当該未成年者による本サービスの不正使用について全責任を負うものとします。未成年者の親権者は、未成年者によるクレジットカードまたはその他の支払手段（PayPal など）の使用について責任を負います。

### 第3条 契約内容および免責事項の変更

1. 当社は、(i) 法律の改正を含む法的な理由、(ii) 技術的な必要性、(iii) 会社運営の維持のため、(iv) ユーザーの利益のため、および／または(v) その他の理由で当社が必要と判断した場合には、本規約および個別利用規約を変更する権利を有するものとします。
2. 当社は、登録済みのお客様に対し、変更後の本規約および個別利用規約の発効予定日の30日前までに、本サービスの公式ウェブサイトまたはゲーム内のお知らせによって、変更案を通知するものとします。
3. お客様は、変更が有効となるまで、本規約または個別利用規約の変更にご同意しないことができます。ただし、本規約または個別利用規約の変更後は、変更にご同意いただけないお客様は本サービスのダウンロード、インストールおよび利用を直ちに中止しなければなりません。お客様が既に本サービスをインストールしている場合は、そのアンインストールを行うものとします。
4. お客様が明確に本規約または個別利用規約の変更にご反対されない場合、または、変更が有効になった後に再度本サービスをご利用になった場合には、お客様は本規約または個別利用規約の変更にご同意されたものとみなします。

### 第4条 個人情報の取り扱いについて

当社は、お客様から取得した個人情報を、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に基づいて取り扱うものとします。

### 第5条 権利（知的財産権等）の限定的な許諾

1. 本サービスは、お客様に楽しんでいただくために提供されるものであり、明示的な定めがない限り、お客様が個人的にご利用されるものです。お客様が本規約を遵守することを条件として、お客様が営利目的ではなくご自身の娯楽のために、当社は、本サービスおよびこれに含まれるゲームまたはコンテンツにアクセスし使用する、個人的かつ非独占的で、譲渡またはサブライセンスができない限定的なライセンスをお客様に供与します。お客様が本サービス（ゲームおよびコンテンツを含みますがこれに限定されません。）を利用する時間はお客様の個人的な娯楽目的のための時間であり、その時間に金銭的価値はなく、本規約で許諾されたライセンスを除き、お客様は本サービスおよび／もしくはコンテンツを使用またはアクセスする法律上の権利を有しません。
2. 当事者間において、当社は、(i) 本サービスの一部であるテキスト、ソフトウェア、画像、プログラム、商標、ロゴ、その他の機能を含むコンテンツ、および(ii) 本サービスまたはゲームに関するすべてのコード、プログラミング、関連特許または所有権に関するすべての権利を有するものとします。第5条第1項に定

める本サービスへのアクセス権および利用権を除き、本規約によって、本サービスに関するいかなる権利（知的財産権等）もお客様に移転しません。お客様は、コンテンツおよび本サービスに含まれる当社の知的財産が、現存するまたは将来開発されるあらゆる媒体において有効であり保護されていることを認識し、当該知的財産に対するいかなる権利も取得しないものとします。

3. 当社は、本サービスおよび／またはコンテンツに関して、本規約に明示的に規定されている権利またはライセンス以外のものをお客様に許諾しません。お客様は、コンテンツの全部または一部を、いかなる形式または手段によっても、修正、コピー、翻案、リバースエンジニアリング、デコンパイルもしくはその他人間が認識できる形式に変更、配布、送信、譲渡、ライセンス、サブライセンス、公表、または販売してはならないものとします。
4. 当社は、いつ、いかなる理由においても、任意にコンテンツおよび本サービスを変更、修正または更新することができます。当社が行う変更、停止または終了について、当社はお客様または第三者に対して一切の責任を負いません。
5. 当社は、本コンテンツおよび本サービスにおける仕様、ルール、デザイン、視聴覚表現および効果、パラメータ、シナリオ、その他一切の事項を任意に設定、構築または変更することができるものとし、お客様はあらかじめこれを承諾します。
6. コンテンツには、ビデオ、コメント、記事、情報、カタログ、パンフレット、データ、テキスト、ソフトウェア、写真、画像等、著作権または商標権で保護された素材、商標、その他の情報が含まれています。このコンテンツは、当社およびその他の個人または団体が有する著作権または商標権の対象であり、法令によって保護されています。
7. 当社の名称、商標、サービスマークおよびロゴは当社に独占的に帰属し、これらについて、複製、模倣、紛らわしい使用または誤解を招くような使用をしてはなりません。その他のすべての商標、サービスマークおよびロゴ（サードパーティの製品名を含みます。）は、各権利者の知的財産です。これらの商標の使用または誤用は禁止されており、当社または第三者の特許または商標に基づくライセンスまたは権利をお客様に付与するものではありません。

## 第6条 アカウントとパスワード

1. お客様は、個人情報が含まれていないこと、第三者の権利を侵害していないこと、その他違法性がないことを確認した上で、ユーザーネームを決定するものとします。当社は、ユーザー名が、他人になりすましている可能性がある場合、攻撃的である場合、混乱を招く可能性がある場合など、理由のいかなるを問わず、お客様へのユーザーネームの付与を拒否する権利を有するものとします。お客様は、ユーザーネームに関するいかなる権利も有しておらず、当社は、お客様への事前の通知の有無にかかわらず、独自の判断により、ユーザーネームをいつでも変更または削除する権利を有するものとします。
2. お客様は、アカウントの所有権または財産権を有しないことを認めます。お客様は、本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、貸与、または転嫁することはできません。
3. アカウントを作成するために、当社からお客様に対し、個人情報を含む特定の情報の提供を求めることがあります。アカウント登録時に、お客様ご自身に関する情報を登録する場合、お客様は以下の事項に同意するものとします。
  - (a) アカウント登録時に必要とされる正確な情報を提供すること
  - (b) 情報を正確かつ最新の状態に保つよう維持・更新すること

お客様から提供された情報に誤りがあり、または、最新でない場合、当社はお客様の本サービスの利用を終了する権利を有するものとします。

4. 当社は、お客様が本サービスを利用する際に登録した情報に不備や誤りがあったために発生したトラブルについて、一切の責任を負いません。お客様は、ご自身のユーザー名およびパスワードの機密保持並びにアカウントおよびゲーム内アイテムへのすべてのアクセスおよび使用について、単独で責任を負うものとします。

5. お客様は、アカウントが第三者によって不正利用されないよう、合理的な注意を払いながら適切な安全措置を講じるものとします。

(1) お客様は、特に次の安全措置を講じるものとします。

- 特に、国内外のメディア、私信、ソーシャルメディア、インターネット上のサービスを利用する際には、アカウントのユーザー名およびパスワードの機密を保持するものとします。

・ユーザー名またはパスワードを第三者に知らせないこと。

・ユーザー名およびパスワードは暗号化した上で別々に保管し、第三者からアクセスされない場所に保管すること。

・パスワードは定期的に、少なくとも1年に1回変更すること。

- お客様が本サービス利用の際に使用するハードウェアへのアクセスを保護すること（例えば、ハードウェアのロックを解除するために必要な追加のパスワードを実装するなど、本規約に記載された方法による安全措置を講じるものとします。）。

- お客様が本サービスの支払いに使用するクレジットカードまたはその他の支払手段（PayPal など）を第三者によって不正利用されないようにすること。

- お客様が未成年者の両親等の法定代理人である場合は、次の措置を講じるものとします。

・お子様がお客様のアカウントを使用しないようにすること。

・使用を禁止されているにもかかわらず、お子様がお客様のアカウントを使用することがないよう常に監視すること。

(2) お客様が本規約の義務に違反した場合は、お客様は法律にしたがって損害賠償責任を負います。

6. お客様の許可または過失によって第三者がお客様のアカウントを使用した場合、当社は、第三者がお客様のアカウントで行った行為をお客様自身の行為とみなします。お客様は、ご自身の責任において、本サービスの利用に際して登録された情報が第三者によって不正利用されないようにしなければなりません。国内外メディア、私信、ソーシャルメディア、インターネット上のサービス、その他方法のいかににかかわらず、お客様のアカウント情報を第三者に公開したことによって何らかの問題が生じた場合は、お客様ご自身の責任で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。

7. お客様が合理的な注意を払い、特に本規約の義務を遵守することによって第三者によるアカウントの不正利用を防止することができたにもかかわらずお客様がこれを行わなかったと認められる場合、お客様は、第三者が本サービスにおいてお客様のアカウントおよびユーザーネームを使用して行った行為について、お客様ご自身の行為として一切の責任と義務を負うものとします。

8. お客様が本規約に違反し、または警告の通知に従わない場合、当社はお客様のアカウントおよびアカウントに付随する情報を削除または停止することができます。お客様の本サービスにおけるすべての権利は、理由のいかに問わず、アカウントが剥奪または削除された時点で消滅します。

## 第7条 サービスの提供

1. 当社は、本サービスおよび本サービスを利用して提供される一切のサービスについて、いつでも任意にその内容を変更、停止または終了することができるものとします。当社が本サービスを終了する場合は、緊急の場合または法律上の要件によりそのような発表が不可能な場合を除き、その効力が発生する 6 週間前に、ゲーム内のお知らせなどにより発表します。
2. 前項に基づき本サービスを終了する場合、本サービスの終了と同時に、お客様はアカウントにアクセスすることができなくなります。
3. 有料サービスについて、お客様からのキャンセルによる払い戻し、返還その他の償還はできません。ただし、法令上必要な場合はこの限りではありません。
4. 本規約の定めにかかわらず、お客様は、コンテンツ、ゲームアイテム（ゲーム内で取得したか当社から購入したかを問いません。）、アカウントに関連するその他の要素、または本サービスに保存されている要素について、いかなる権利も有しないことに同意するものとします。お客様は、ゲームアイテムに換金性がないことおよび当社がゲームアイテムを有価物と交換する義務を負わないことに同意するものとします。お客様のアカウントが終了または停止された場合、ゲームアイテムおよびアカウントは無価値になります。ゲームアイテムは、譲渡、ライセンス化または販売することができません。
5. 当社は、ゲームアイテムの使用権について、料金を請求する（または無償で提供する、もしくはキャンペーンを行う）権利を有します。
6. 当社は、法令と矛盾しない範囲で任意にゲームアイテムを変更または廃止する権利を有します。ゲームアイテムの変更または廃止によってお客様に損害が生じた場合、その損害が当社の故意または重過失によって生じたものでない限り、当社はおお客様に対して責任を負いません。

フランス、ドイツ、スペイン、イタリア、英国の居住者については、第 24 条に定める「撤回権および撤回権の指示について」を参照してください。

## 第8条 広告

当社は、当社の判断により、本サービスに当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

## 第9条 料金および費用

1. スマートフォン等の端末の購入・導入・維持にかかる費用、パケット代やデータ使用料などの通信料その他本サービスの利用に必要なすべての費用は、お客様のご負担となります。お客様は、アカウントを通じて生じたすべての料金または手数料を、料金の支払いが発生した時点で、税金を含めて支払うものとします。
2. 当社は、本サービスにおいて無料または有料で提供されている機能について、任意に価格を変更することができるものとします。当社は、料金の値下げについてお客様に通知しない場合がありますが、無料で提供されている機能が有料に変更される場合はお客様に事前に通知します。お客様が価格変更を了承されないときは、お客様は価格変更の影響を受けるサービスを終了させることができるものとします。お客様は、ご自身のアカウントを通じて発生した、または請求されたすべての料金および費用について、ご自身が全面的に責任を負うことおよび本規約または適用される法律に別段の定めがない限り、お客様のアカウントを通じて発生した、または請求された料金および費用については返金されないことを認め、同意するものとします。
3. お客様は、機能に関する価格変更に同意されない場合、本サービスの全部または一部を利用できなくなる可能性があることを認識し、これに同意するものとします。

## 第10条 有料サービス

1. 本サービスは無料でご利用いただけますが、一部に有料サービスもあります。
2. 有料サービスは、本サービスが提供されている間のみご利用いただけます。本サービスが終了した後、お客様は有料サービスを継続して利用することはできません。
3. 有料サービスの価格は、購入前に説明されるものとします。希望する有料サービスの価格は、円、ユーロ、米ドル、またはお客様の地域に適用される他の通貨で表示されます。当社または決済代行会社（プラットフォームを含みます。以下同じ。）は、将来に向かって価格を修正・変更する権利を有するものとします。当社または決済代行会社が決定した価格を変更する場合は、変更後の価格を表示するものとします。
4. お客様は、希望する有料サービスを選択し、希望する支払方法を選択した上で、有料サービスを購入する意を確認するためのボタンをタップすることで、有料サービスを購入することができます。
5. お支払方法は、お客様の地域や、市場で利用可能なお支払方法の技術的な実現可能性に応じて異なります。
6. 代金は、購入時に指定された各プラットフォームを通じて回収されます。
7. 債務不履行の場合、法定利息が発生します。
8. お客様は、有料サービスで入手したアイテムを他のアカウントに譲渡することおよびアカウントを売却または譲渡することはできません。
9. 未成年者が成人のアカウントで有料サービスを利用する場合、当該未成年者が有料サービスを利用するためには、有効な代理権とアカウントを有する本人の同意（本規約、本条の各項および個別利用規約への同意を含みます。）が必要であり、アカウントを有する本人のみが本規約に拘束される契約当事者となります。
10. 13歳以上の未成年者が本サービスを利用する場合、アイテム・サービスの購入等有料サービスの利用を含む本サービスの一切の利用（本規約または個別利用規約への同意を含みます。）について、ご両親等の法定代理人の同意を要するものとします。
11. 本規約または個別利用規約に合意した当時未成年であったお客様が、成年に達した後に本サービスを利用した場合、これにより、当該お客様は、本サービスの利用に係る一切の法律行為について、追認したものとみなされます。

## 第11条 禁止事項

1. お客様は、本サービスにおいて、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとします。また、お客様は、第三者にこれらの行為を指示、扇動または強要することを禁止します。
  - (1) 憲法、条約、法律、条例その他の法令、公序良俗もしくは本規約に違反する行為またはそのおそれのある行為。
  - (2) 電子計算機使用詐欺を含む詐欺、電子計算機損壊等業務妨害を含む業務妨害、不正アクセス行為、意図的な本サービスまたはフェアプレーの妨害、いじめ、児童売買春その他の犯罪行為および犯罪行為につながる行為またはそのおそれのある行為。
  - (3) 当社または第三者の著作権、肖像権その他の知的財産権を含む所有権およびその他の財産権を侵害する行為。
  - (4) 差別的、名誉毀損的、攻撃的な発言および誹謗中傷。

- (5) 第三者に対するいやがらせ、悪口、罵倒その他第三者にとって不適切な表現や内容を含むコンテンツを投稿、書き込み、またはアップロードする行為。
  - (6) 暴力的、グロテスクなコンテンツを投稿、書き込み、またはアップロードする行為。
  - (7) 他のお客様の意思に反して行われる、ストーカー行為、執拗な追跡行為、大量のメッセージの送信行為その他これらに類する行為。
  - (8) アダルトサイト、出会い系サイト等へのリンクを掲載し、出会いを誘引する行為。
  - (9) 個人を特定できる情報（氏名、肩書き、電話番号、電子メールアドレス、住所等）、非公開情報、企業秘密、機密情報を権利者、関係する個人、企業または団体の許可なく取得、開示、改ざん、漏洩（または取得、開示、改ざん、漏洩のおそれのある行為）する行為。
  - (10) 当社または第三者になりすまし、虚偽の情報を登録または投稿する行為。
  - (11) 当社または第三者に誤解を与えることを目的とした、不正アクセス行為またはそのおそれのある行為。
  - (12) 本サービスまたはコンテンツに関連して、ねずみ講、マルチ商法、ネットワークビジネスその他連鎖講に類似した取引の宣伝、告知、勧誘およびその取引行為。
  - (13) 本サービスまたはコンテンツに関連して、当社の承諾なしに営利を目的とした行為を行うこと。
  - (14) 本サービスの内外を問わず、ゲームアイテムを現実の金銭または不動産等の資産との間で売買し、利益を得る行為（いわゆるリアルマネートレード行為）、またはその準備行為（売買の誘引、売買の申し出、売買の申し出の承諾等）を行うこと。
  - (15) 当社が本サービスを通じて提供する各種コンテンツ（有料サービスで提供されるコンテンツやアイテムを含みますが、これに限定されません。以下「サービス内コンテンツ」といいます。）を不正に取得すること、またはサービス内コンテンツの不正な取得を助長する行為。
  - (16) 現金その他の資産と引き換えに、アカウント、サービス内コンテンツ、または本サービスにおいてお客様が得られる権利または利益の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、または使用させる行為およびそのような行為を宣伝、告知、勧誘する行為。
  - (17) 自殺や自傷行為を誘発する行為。
  - (18) 反社会的行為を誘発する行為。
  - (19) 本項で禁止されている行為を助長する意図でリンクを提供する行為。
  - (20) オンラインプレイ中に故意にネットワーク接続を解除し、または特定のユーザーに繰り返し負けることにより、本サービスにおけるユーザーのランキング上昇または賞品獲得を容易にする行為。
  - (21) その他当社が不適切と判断する行為。
2. お客様は、本サービスの内外を問わず、以下のような本サービスの運営に支障をきたすおそれのある行為またはこれに類する行為を行ってはなりません。また、そのような行為を第三者に対して指示、教唆、強要することを禁止します。
- (1) 本サービス内のデータを、許可されていない方法で、使用、操作または変更しようとする行為。
  - (2) 本サービスを、(i) システムに負荷をかける、(ii) ウィルスやその他の悪意あるコードを含むものを送信する、(iii) ボットやスクリプトを使用して本サービスやコンテンツをスクレイピングする、(iv) ゲームチートやハッキングを使用する、(v) 当社が提供していないその他の技術的手段を使用して不正に使用する、などの方法で利用する行為。

- (3) 本サービスを複製、送信、譲渡、貸与、翻訳、翻案、改変し、または他のソフトウェアと結合等する行為。
  - (4) 本サービスに付された著作権表示またはその他の権利表示を削除または変更する行為。
  - (5) 当社の書面による許可なく、本サービスの全部または一部をフレームまたはミラーリングすること。
  - (6) 本サービスに影響を与える外部ツールを利用、作成、配布、または販売を行う行為。
  - (7) 同一または類似のメッセージを不特定多数のお客様に対して送信する行為または特定のお客様に対して何度もメッセージを送信する行為（当社が認めた内容は除きます。）。
  - (8) 本サービスおよびコンテンツを利用する権利または本サービスもしくはコンテンツに含まれる権利を現金、財物、労務その他の経済的利益と交換する行為またはこれらの権利を譲渡、再許諾もしくはその他の処分をする行為（当社が認めた方法を除きます。）。
  - (9) 本サービスのシステムに支障をきたす行為。
  - (10) 他のお客様のアカウントを使用すること。
  - (11) 当社、関連会社、または関係する人物を名乗る、ほのめかす、またはなりすます行為。
  - (12) 当社の承諾を得ずに複数のアカウントを所持する、またはアカウントを複数人で共有する行為。
  - (13) ルーチングやジェイルブレイクなど、改変を行った端末で本サービスにアクセスする行為。
  - (14) 本サービスを改変、毀損、逆アセンブル、逆コンパイル、またはリバースエンジニアリングする行為。
  - (15) 同様の質問を必要以上に繰り返すなど、当社に対して不当な問い合わせまたは要求をする行為。
  - (16) 本サービスの不具合やバグを意図的に利用、誘発する行為。
  - (17) 本サービスの不具合やバグを故意に引き起こす行為。
  - (18) 本サービスを当社の意図しない目的で利用すること。
  - (19) その他当社による本サービスの運営や他のお客様による本サービスの利用を妨害し、妨げ、損害を与え、もしくは与えるおそれのある同等または類似の行為。
3. 当社は、お客様が前二項に定める禁止行為を行った場合もしくは可能性があると思われる場合、お客様が禁止行為を行ったことを認めた場合、またはお客様の本サービスの利用が不適切であると当社が判断した場合、独自の判断で以下の措置をとることができるものとします。
- (1) 禁止行為を中止し、同様の行為を行わないよう要求すること。
  - (2) お客様が取得したアイテム等の剥奪その他本サービス上の不利益措置。
  - (3) 本サービスの全部または一部の利用停止。
  - (4) アカウントの停止または削除。
  - (5) 禁止行為によって得た権利の剥奪。
  - (6) 刑事事件、行政事件その他に該当する可能性がある場合の警察その他の公的機関への通報を含む、禁止行為に関連する事実の本サービス内外での開示。
  - (7) その他当社が必要かつ適切と判断する措置。

4. 当社は、前述の第 3 項に基づきアカウントが削除されたお客様に対し、本サービスを含むサービスを提供しない権利を有するものとします。なお、当社は、当該措置をとるために必要な範囲で個人情報を保存する場合があります。

## 第 12 条 無保証

1. 本サービスおよび本サービス上または本サービスを通じて提供されるすべての情報および資料（ゲーム内アイテム、コンテンツ、およびゲームで使用するための、または本サービス上もしくは本サービスを通じて使用するためのその他のデータ、テキスト、写真、グラフィック、オーディオ、ビデオ、アイコン、ゲーム、ソフトウェアおよびこれらをアップグレードしたものを含みますが、これらに限りません。）は、「現状有姿」で提供されます。お客様は、ご自身の責任と判断で本サービスを利用するものとします。当社は、本サービスの精密性、完全性、正確性、有効性、適用性、有用性または利用可能性について、本条および第 13 条に基づき、いかなる保証も行わないものとします。また、当社は、本サービスが、お客様の使用するデバイス（本サービスにおいて推奨されるデバイスおよび推奨される環境であることが示されているデバイスを含みます。）に適合することについて、何ら保証しないものとします。
2. 当社は、お客様が、任意の時点または任意の場所から本サービスにアクセスして利用することが可能であることおよび本サービスに中断やエラーが生じないことを保証しません。
3. 当社は、本サービスからのリンクにより遷移可能な第三者のウェブサイトについて、その適法性、整合性、安全性、正確性、公序良俗への適合性に関して、いかなる保証も行わないものとします。
4. 当社は、本サービスの利用に関連して提供される、第三者が提供する本サービス以外の商品およびサービスについて、一切の保証を行いません。

## 第 13 条 当社の免責

1. 当社のサービスおよびコンテンツは、「現状有姿」で提供され、明示または黙示を問わず、いかなる種類の保証もいたしません。法の定めに従い、当社、関連会社、ライセンサー、サプライヤー、広告主、スポンサーおよび代理店は、明示または黙示を問わず、権利が保証されること、権利が侵害されないこと、正確性、商品性、特定の目的への適合性等、取引過程、履行過程または取引上の慣習から生じる一切の保証について、これを行いません。当社、関連会社、ライセンサー、サプライヤー、広告主、スポンサー、代理店は、お客様が本サービスおよびコンテンツ（本サービスを通じて利用可能な製品またはサービスを含みますがこれに限りません。）を中断なく利用できること、エラーがないこと、または欠陥が修正されることを保証しません。当社、関連会社、ライセンサー、サプライヤー、広告主、スポンサー、代理店、メンバー、またはビジターの意見、アドバイスまたは声明は、本サービスまたはコンテンツに関連して行われたか否かにかかわらず、いかなる保証も生じないものとします。
2. 当社は、適用される法律または規制によって要求される範囲を除き、いかなる場合においても、お客様が支払った金銭について、お客様の都合による返品または返金はいたしません。
3. 当社は、お客様が端末のハードウェアまたはソフトウェアに改変もしくは改造を加え、または技術的な特性を利用し、本サービスを正常に利用できなかったことにより発生した損害について、一切の賠償責任を負わないものとし、かつ本サービスの利用復帰等の一切の支援を行わないものとします。
4. 当社は、いかなる状況においても、お客様が個人的に登録情報を紛失したことにより被った損害について、一切の責任を負わないものとし、かつ本サービスの利用復帰等の支援を一切行わないものとします。また、お客様が本サービスで利用する端末の無断使用、紛失、盗難、故障その他の事由により登録情報を失った場合も同様とします。当社は、本サービスに関するお客様からのお問い合わせ、改善案その他のご意見、ご提案等に対し、回答や対応の義務を負わず、自らの裁量および任意の判断でこれらを実施するものとします。当社は、お客様からのお問い合わせ、ご意見、ご提案、フィードバック等の内容に対して対応を実

施することがありますが、これはお客様に対する個別の回答、報告または金銭的な補償を行う義務とは解釈されません。

5. 当社は、いかなる場合においても、本サービスのバグ等を修復する責任を負わないものとし、本サービスを改良または改善する義務を負わないものとしします。
6. 当社、関連会社、ライセンサー、サプライヤー、広告主、スポンサーおよび代理店は、いかなる状況においても、お客様が本サービスを使用したことまたは使用できなかったことに起因するあらゆる損害（間接損害・付随的損害・特別損害・懲罰的損害賠償、事業損失・データの喪失・逸失利益、死亡・人身傷害に関する損害を含むがこれらに限定されません。）について、保証、契約、不法行為、またはその他の法令等に基づいているか否かにかかわらず、また、当社がそのような損害の可能性を知らされているか否かにかかわらず、責任を負わないものとしします。当社との紛争に関するお客様の唯一かつ排他的な救済方法は、サービスの使用を中止することです。いかなる状況下においても、契約、不法行為（過失を含むがこれに限定されません。）その他に関わらず、すべての損害、損失、訴訟原因についての当社、関連会社、ライセンサー、サプライヤー、広告主、スポンサーおよび代理店の最大責任額は、過去 12 ヶ月間にお客様が当社に支払った金額の合計としします。
7. お客様と当社との間のいかなるコミュニケーションも、本規約に基づく責任の制限の放棄を構成するものではなく、また本規約に明示的に記載されていない追加の保証を定めるものではありません。

#### 第 14 条 退会

1. 当社は、お客様が本規約に違反した場合、本サービスおよびアカウントへのアクセスと使用を終了させ、お客様のアカウントおよびゲーム内アイテムを削除することができるものとしします。お客様の本サービスへのアクセスおよび本アカウントの使用を終了した場合、当社はおお客様が使用した時間またはゲーム内アイテムについて一切の責任を負わないものとしします。お客様が本サービスを終了した場合、お客様が当社に対して負っているすべての未払いの金銭債務は、お客様によって直ちに履行されるものとしします。お客様が死亡した場合、お客様は死亡した時点で退会したものとみなします。
2. 当社は、退会したお客様の個人情報等一切の情報を保持する義務を負わないものとしします。

#### 第 15 条 損害賠償

お客様は、本規約に違反したことにより生じた一切の損害を当社に賠償することに同意するものとしします。お客様は、(i) 本規約、(ii) 法令、(iii) 第三者の所有権や知的財産権に違反したことにより、第三者が被る可能性のあるクレーム、責任、損害、損失、コスト、費用、手数料（合理的な弁護士費用および裁判費用を含みます。）を当社に負担させないものとしします。

#### 第 16 条 権利および義務の譲渡の禁止

お客様は、本規約に基づくご自身の権利、義務、または債務を譲渡、承継、質入その他一切の処分をしてはならず、また、譲渡を目的とした準備行為および委任は無効であり、いかなる効力も生じないものとしします。本規約は、当社が第三者に対し、事業譲渡、合併、組織再編等により包括的に譲渡することができ、そのような譲渡は当社の譲受人および承継者等の利益になるものとしします。

#### 第 17 条 PlayStation®に関する補足条項

本条は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント、Sony Interactive Entertainment America または Sony Interactive Entertainment Europe Limited（以下、総称して「SIE グループ会社」といいます。）

の提供する製品またはサービスにおいて本サービスを利用するお客様のために、本規約の条項を補足し、本規約の条項の一部として本規約に組み込まれます。また、本条第 5 号および第 6 号について、お客様が Sony Interactive Entertainment America のサービス提供地域の居住者である場合には第 5 号が、お客様が Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited のサービス提供地域の居住者である場合には第 6 号がそれぞれ適用されます。なお、以下の各号の規定と本規約の規定内容が矛盾抵触する場合には、その限りにおいて、以下の各号の規定が優先的に適用されるものとします。

- (1) 本規約は、当社とお客様の間で交わされるものであり、SIE グループ会社とお客様の間で交わされるものではありません。
- (2) 当社は本サービスに対して単独で責任を負います。
- (3) 第 5 条は、お客様が本サービスをお客様が所有または管理する PlayStation®本体または PlayStation™Network によって提供されている他のシステムで使用することに限定したライセンスです。
- (4) SIE グループ会社は、本規約の第三者受益者になります。
- (5) Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America.
- (6) Any content purchased in an in-game store will be purchased from Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited (“SIENE”) and be subject to PlayStation™Network Terms of Service and User Agreement which is available on the PlayStation™Store. Please check usage rights for each purchase as these may differ from item to item. Unless otherwise shown, content available in any in-game store has the same age rating as the game.

## 第 18 条 本規約の有効性

1. 第 20 条に定める場合を除き、本規約および個別利用規約の一部が無効または執行不能となった場合でも、本規約および個別利用規約の有効または執行可能な部分は継続して適用され、拘束力を有するものとし、無効または執行不能となった条項は、当社の意図を可能な限り反映した有効かつ執行可能な条項で置き換えられるものとします。
2. 本規約および個別利用規約は、本規約および個別利用規約における当事者間の完全な合意を構成し、過去になされた当事者間の合意に優先します。過去になされた当事者間の合意は、電子的なものであるか、口頭であるか、書面であるか、当事者間の慣習、慣行、方針、先例によって定められたものであるかを問いません。
3. 当社は、当社がお客様または第三者による本規約または個別利用規約違反に対して何らの対応をとらなかった場合、その後の違反または類似の違反に対する当社の権利を放棄するものではありません。本規約で定める法的権利、救済措置または適用法令に基づき当社が有する利益を当社が行使または執行しない場合、これによって当社が権利を放棄したとはみなされず、当社は当該権利または救済措置を引き続き利用することができるものとします。いかなる権利放棄も、書面による合意のない限り、法的拘束力を有することはありません。

## 第 19 条 不可抗力

当社は、自然災害、戦争、テロ、暴動、禁輸、公的機関の行為、火災、洪水、事故、ネットワークインフラの障害（本サービスが提供されるプラットフォームに関するネットワークインフラの障害を含みます。）、ストライキ、パンデミック（パンデミックに関する政府の要請を含みます。）、輸送設備・燃料・エネルギー・人材・資源の不足等、予測不能な不可抗力によって、本規約に基づく義務を履行できない場合、責任を負わないものとします。

## 第 20 条 準拠法および管轄権

本規約は日本法に準拠します。本規約に関する一切の訴訟その他の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、国際物品売買契約に関する国連条約（CISG）は適用されないものとします。ユーザーが居住する地域の強行規定は、この法律の選択によって影響を受けません。

米国の居住者については、第 20 条に代えて以下が適用されます。

以下に定める仲裁規定は、お客様が当社に対して有するすべての請求を個別に仲裁によって解決することを求めています。個別の仲裁とは、お客様の請求を裁判官または陪審員が決定する権利がなく、お客様がこれを放棄することを意味し、お客様は集団、連結、または代表の立場で手続きを行うことはできません。

ニュージャージー州の消費者契約、保証および通知の真実性に関する法律

ニュージャージー州の消費者契約、保証および通知の真実性に関する法律（Truth-in-Consumer Contract, Warranty, and Notice Act、以下「TCCWNA」といいます。）N.J.S.A.に基づき、消費者は、ニュージャージー州法または連邦法によって明確に確立された消費者の法的権利または販売者の責任に違反する条項を含む書面契約を提供されることはありません。さらに、TCCWNA に基づき、いかなる消費者契約も、その条項がニュージャージー州で無効、法的強制力がない、または適用できないかどうかを明記することなく、その条項が特定の管轄区域で無効、法的強制力がない、または適用できないことを記載することはできません。そのため、以下の点にご注意ください。

- 第 13 条第 6 項の責任の制限および損害賠償の放棄は、ニュージャージー州の居住者には適用されません。
- 第 15 条の補償規定は、ニュージャージー州の居住者には適用されません。
- 第 7 条第 3 項、第 7 条第 6 項、第 9 条第 2 項、および第 13 条第 2 項のお客様の返品または返金の権利を制限する規定は、ニュージャージー州の居住者に適用されます。

紛争と仲裁への同意

本規約は、抵触法の原則によらず、日本法に準拠します。また、後述の仲裁規定の対象とならない紛争または請求は、東京地方裁判所で解決されるものとし、お客様は、かかる請求または訴訟を行うために、東京地方裁判所が専属的合意管轄裁判所となることに同意し、これに従うものとします。

本規約のいずれかの条項が管轄裁判所により無効と判断された場合でも、当該条項の無効性は本規約の残りの条項の有効性に影響しないものとします。

お客様が当社のサービスを利用することにより、お客様と当社は、お客様のサービスの利用、または本規約の違反、執行、解釈、有効性に起因する論争、クレーム、訴訟、または紛争（以下、単に「紛争」といいます。）が発生した場合、両当事者はまず、紛争の事実と状況を記述した書面による通知を相手方に提供し、受領した当事者に紛争に対する回答または解決のための 30 日間の猶予を与えることにより、当該紛争の解決に向けて誠意をもって努力することに同意するものとします。

通知は、以下に送付するものとします。

- (1) 当社宛：電子メール（service\_info\_jp@cygames.co.jp）、または、
- (2) お客様宛：別途お伺いする連絡先に通知する。

お客様および当社は、本紛争処理手続きが、相手方に対して訴訟を提起する前に満たさなければならない条件であることに同意するものとします。

上記の紛争解決手続きで解決できない場合、お客様は、当該紛争の唯一かつ排他的な裁判権が、個別の拘束力のある仲裁によって決定されることに同意するものとします。個別の仲裁とは、お客様の請求を裁判官または陪審員が決定する権利をお客様が持たず、またお客様が放棄することを意味し、お客様は集団、連結、または代表者の立場で手続を行うことはできません。お客様および当社が法廷で有するその他の権利は、開示権および上訴権を含め、仲裁では利用できないか、より限定されたものとなります。このような紛争はすべて、JAMS (<https://www.jamsadr.com/>) の規則に基づく拘束力のある仲裁のために JAMS に排他的に提出されるものとし、両当事者が相互に合意した1人の仲裁人の前で行われるものとします。適用される JAMS 規則は、仲裁が行われる時点で有効な規則です。

本規約の全部または一部が無効であるという主張を含め、本規約の解釈、適用可能性、執行可能性、または成立に起因または関連する紛争は、連邦、州、または地域の裁判所または機関ではなく、仲裁人が独占的に解決する権限を有するものとします。

当事者は、本規約が州間商取引を伴う取引であることを認識しています。適用される実体法に関する前項の規定にかかわらず、本規約の条件に従って行われる仲裁は、連邦仲裁法 (9 U.S.C. § 1-16) に準拠するものとします。

### **第 21 条 第三者の権利**

本規約は、お客様と当社との間で締結されます。それ以外の者は、本規約の条項を行使する権利を有しないものとします。

### **第 22 条 権利不放棄**

当社は、本規約に従うようお客様に要求しない場合、または本規約違反に関してお客様に対し何らの措置を講じない場合、これはお客様が本規約に従う必要がないことを意味するものではなく、当社が後日お客様に対して措置を講じることを妨げるものではありません。例えば、お客様がお支払いを怠ったにもかかわらず、当社がお客様への督促を行わず、本サービスの提供を継続した場合、当社は後日お客様にお支払いを要求することができます。

### **第 23 条 代理権等の不存在**

本規約によって、お客様と当社との間には、いかなる代理関係、パートナーシップ関係、ジョイントベンチャー関係、従業員と従業員関係、フランチャイザーとフランチャイジーの関係も存在しないものとします。

### **第 24 条 消費者の権利**

カリフォルニア州にお住まいの方には、以下の内容が適用されます。

カリフォルニア州民法第 1789.3 条に基づき、カリフォルニア州のウェブサイト利用者は、以下の特定の消費者権利に関する通知を受ける権利があります。カリフォルニア州消費者局消費者サービス部門の苦情処理ユニットは、書面 (住所: 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California, 95814) または電話 (916) 445-1254 または (800) 952-5210 で連絡することができます。

韓国にお住まいの方には、以下の内容が適用されます。

有料サービスの払戻し

1. 第7条第3項および第13条第2項にかかわらず、お客様は有料サービスの購入日または開始日から7日以内に有料サービスを解約し、返金を請求することができます。ただし、次のいずれかに該当する場合、お客様は返金を受けることができません。
  - (1) お客様の責に帰すべき事由により、商品が紛失または破損した場合。
  - (2) お客様が製品を使用した場合、または一部消費した場合。
  - (3) 時間の経過により再販が困難になった場合。
  - (4) 複製可能な商品の包装が破損している場合。
  - (5) その他商品の安全な取引を確保するために法令で定められた事由。

上記(2)から(4)までの理由により有料サービスの解約ができない場合、当社は、その旨をお客様の目につきやすい場所に明示することにより、お客様の解約権の行使を妨げないようにする措置を講じるものとします。

2. 前項の規定にかかわらず、有料サービスの内容が表示、広告、規約等と異なる場合、お客様は、有料サービスの購入日もしくは開始日から3か月以内、またはお客様が相違を認識した日もしくは認識し得た日から30日以内に、有料サービスを解約することができるものとします。
3. お客様が有料サービスを解約した場合、当社は直ちに当該有料サービスを撤回または削除し、撤回または削除後3営業日以内にお客様が支払った当該有料サービスの代金を返金するものとします。ただし、解約された商品またはサービスがお客様によって既に使用または一部消費されている場合には、当社は、お客様によって既に使用または消費された有料サービスの価値を控除した残額のみを返金することができるものとします。

フランス、ドイツ、スペイン、イタリア、英国の居住者については、以下の内容が適用されます。

#### 撤回権および撤回権の指示について

お客様は、14日以内に理由を述べずに本規約を撤回する権利を有します。

撤回期間は、お客様が契約を締結した日から14日後に終了します。

撤回権を行使するためには、本規約からの撤回を決定した旨を明確に記載した書面（例：郵便、ファックス、電子メールで送付された手紙）をもって、当社に通知する必要があります。下記のモデル退会フォームを使用することができますが、義務ではありません。以下のモデル退会フォームを使用した場合、当社は遅滞なく確認します。

退会期限に間に合わせるためには、退会期間が経過する前に、退会権の行使に関する請求書を送付していただく必要があります。

#### 撤回の効果

お客様が本規約から撤回された場合、当社は、お客様から受領したすべての支払いを払い戻します。

当社は、お客様が本規約からの撤回を決定したことを当社が知らされた日から14日以内に、不当に遅延することなく、代金の返還を行います。

当社は、明示的に別段の合意がない限り、お客様が最初の取引に使用したのと同じ支払手段を用いて弁済を行います。いかなる場合でも、弁済の結果、お客様に手数料が発生することはありません。

## 撤回権の早期失効

撤回権は、お客様が撤回期間満了前に明示的に同意した後に、当社がデジタルコンテンツの提供契約の履行を開始し、お客様がこの同意により、デジタルコンテンツの提供契約の履行開始と同時に契約から撤回する権利を失ったことを認めた場合に失効します。

## モデル退会フォーム

(契約を撤回する場合は、このフォームに記入して返送してください。)

- 宛先[名前/住所/メールアドレス]

私は、下記のデジタルコンテンツおよび本サービスの提供に関する契約を撤回することをここに通知します。

- 注文した日
- お客様のお名前
- お客様のご住所
- お客様の署名（このフォームが書面で通知された場合のみ）
- 日付

フランス、ドイツ、スペイン、イタリア、英国の居住者については、以下のとおりとします。

- ・第 13 条(6)に定める責任の制限および損害賠償の放棄は適用されません。
- ・第 12 条第 1 項および第 13 条第 1 項にかかわらず、
  - (i) 適用される消費者法に基づき、本サービスが説明と異なる場合、または満足のいく品質でない場合、お客様は返金を受ける権利を有します。
  - (ii) 適用される消費者法に基づき、本サービスの欠陥がデバイスに損害を与え、当社が合理的な対応を行わなかったことをお客様が証明できる場合、お客様はデバイスの修理または補償を受ける権利を有する場合があります。
- ・第 20 条は、お客様が常居所地国において当社に対して請求または紛争を提起することを禁止するものではありません。