



Granblue Fantasy Versus: Rising
Lizenzvereinbarung

Datum des Inkrafttretens: 27. November 2023

Diese Lizenzvereinbarung (im Weiteren als „diese Vereinbarung“ bezeichnet) gilt für das Spiel „Granblue Fantasy Versus: Rising“ und Dienste, die von Cygames, Inc. (im Weiteren als „Cygames“ bezeichnet) betrieben und bereitgestellt werden, und umfasst die Software, Patches, herunterladbare Inhalte, Anwendungen und andere Inhalte, die installiert werden müssen, wenn der Dienst „Granblue Fantasy Versus: Rising“ genutzt wird (im Weiteren gemeinsam als „dieser Dienst“ oder „der/die Dienst(e)“ bezeichnet). Bedingungen, die nicht im Text dieser Vereinbarung definiert werden, sind in Artikel 1 definiert.

Durch Nutzung der Dienste erklären Sie („Kunde“) sich mit den Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden. Falls Sie nicht mit den Bedingungen dieser Vereinbarung einverstanden sind, nutzen Sie die Dienste bitte nicht.

Artikel 1 **Definitionen**

Die folgenden Begriffe werden in dieser Vereinbarung verwendet.

1. „Kunde“ bezieht sich auf den Nutzer des/der im Rahmen dieser Vereinbarung bereitgestellten Dienste(s).
2. „Account“ bezieht sich auf die Kundeninformationen, die bei Cygames hinterlegt sind, und ist die von Cygames zur Identifizierung des Kunden vergebene Kennung.
3. „Individueller Dienstleistungsvertrag“ bezieht sich auf die Geschäftsbedingungen, die jedem Kunden zusätzlich zu dieser Vereinbarung unter einer Bezeichnung wie „Vereinbarung“, „Leitlinien“ oder „Richtlinien“ vorgelegt werden und denen die Nutzung des/der Dienste(s) durch den Kunden zusätzlich unterliegt.
4. „Inhalt“ bezieht sich auf die Inhalte, die über den Dienst verwendet und angezeigt werden können und auf die über den Dienst zugegriffen werden kann, und umfasst Texte, Audio, Musik, Bilder, Videos, Software, Programme, Codes, Benutzernamen des Kunden sowie andere geschützte Informationen.
5. „Gerät“ bezieht sich auf das Gerät (einschließlich Hardware und Peripheriegeräte wie Heimvideospielekonsolen und Personal Computer), mit denen der Kunde die Dienste nutzt.
6. „Kostenpflichtiger Dienst“ bezieht sich auf einen Dienst oder Inhalt, der die Zahlung einer Nutzungsgebühr durch den Kunden erfordert.
7. „Spielgegenstände“ bezieht sich auf virtuelle Gegenstände, die ausschließlich innerhalb des Dienstes verwendet werden können.

Artikel 2 **Zustimmung zur Vereinbarung**

1. Die Nutzung des Dienstes durch den Kunden unterliegt der Zustimmung des Kunden zu den Geschäftsbedingungen dieser Vereinbarung und des individuellen Dienstleistungsvertrags. Der Kunde verpflichtet sich, den Dienst innerhalb des von Cygames gemäß den von Cygames dargelegten Geschäftsbedingungen (z. B. Alter und Nutzungsumgebung) dargelegten Geltungsbereichs zu nutzen.
2. Falls der Kunde dieser Vereinbarung oder dem individuellen Dienstleistungsvertrag nicht zustimmt, ist der Kunde nicht zur Nutzung des Dienstes berechtigt und muss das Herunterladen, Installieren oder Nutzen des Dienstes unverzüglich einstellen. Falls der Kunde den/die Dienst(e) bereits installiert hat, muss der Kunde den/die Dienst(e) deinstallieren.
3. Falls ein individueller Dienstleistungsvertrag in Bezug auf den Dienst abgeschlossen wurde, muss der Kunde den Dienst gemäß den Bestimmungen des individuellen Dienstleistungsvertrags zusätzlich zu dieser Vereinbarung nutzen.
4. Im Falle einer Diskrepanz zwischen dem Inhalt dieser Vereinbarung und dem Inhalt des individuellen Dienstleistungsvertrags ist der im individuellen Dienstleistungsvertrag dargelegte Inhalt bevorzugt anzuwenden.
5. DER KUNDE MUSS MINDESTEN DREIZEHN (13) JAHRE ALT SEIN, UM AUF DEN/DIE DIENST(E) ZUZUGREIFEN ODER DIESE(N) ZU NUTZEN ODER EINEN ACCOUNT ZU ERSTELLEN. Durch Zugreifen auf, Nutzen von und/oder Senden von Informationen über/an Dienste sichern Sie zu, dass Sie mindestens 13 Jahre alt sind.
6. Für Nutzer, die mindestens 13 Jahre alt, aber in ihrem Heimatland minderjährig sind, gilt Folgendes: EIN ELTERNTEIL ODER EIN/E ERZIEHUNGSBERECHTIGTE(R) MUSS SEINE/IHRE ZUSTIMMUNG DAFÜR ERTEILEN, DASS DER/DIE MINDERJÄHRIGE SICH BEI DEN DIENSTEN REGISTRIERT ODER DIESE NUTZT. DAS ELTERNTEIL ODER DER/DIE ERZIEHUNGSBERECHTIGTE VERPFLICHTET SICH ZUR EINHALTUNG DER BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG IN BEZUG AUF DIE NUTZUNG DER DIENSTE DURCH DEN/DIE MINDERJÄHRIGE.
7. Eine Person mit elterlicher Sorge für eine(n) Minderjährige(n) übernimmt volle Verantwortung für jede nicht autorisierte Nutzung des/der Dienste(s) durch die/den entsprechende(n) Minderjährige(n). Eine Person mit elterlicher Sorge für eine(n) Minderjährige(n) übernimmt volle Verantwortung für jeden Gebrauch einer Kreditkarte oder eines anderen Zahlungsinstrumentes (z. B. PayPal) durch die/den

Minderjährige(n).

Artikel 3 **Änderungen an den Vereinbarungen und Haftungsausschlüsse**

1. Cygames behält sich das Recht vor, Änderungen an dieser Vereinbarung und/oder dem individuellen Dienstleistungsvertrag in den folgenden Fällen vorzunehmen: (i) falls Cygames der Ansicht ist, dass Änderungen aus rechtlichen Gründen einschließlich von Änderungen an Gesetzen vorgenommen werden müssen; (ii) aus technischer Notwendigkeit; (iii) zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs; (iv) zum Vorteil des Nutzers; und/oder (v) falls Cygames nach eigenem Ermessen aus einem anderen Grund feststellt, dass solche Änderungen erforderlich sind.
2. Cygames muss die registrierten Kunden mindestens 30 Tage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderung über die Website des Unternehmens oder In-Game-Mitteilungen über die vorgeschlagene Änderung informieren.
3. Bis zum Inkrafttreten der Änderung ist der Kunde berechtigt, Widerspruch gegen jede Änderung dieser Vereinbarung oder des individuellen Dienstleistungsvertrags einzulegen. Nach Inkrafttreten der Änderung muss der beanstandende Kunde das Herunterladen, Installieren oder Nutzen dieses Dienstes unverzüglich einstellen. Falls der beanstandende Kunde den Dienst bereits installiert hat, muss der Kunde den Dienst deinstallieren.
4. Wenn der Kunde keinen ausdrücklichen Widerspruch gegen eine Änderung dieser Vereinbarung oder des individuellen Dienstleistungsvertrags einlegt, oder wenn der Kunde den/die Dienst(e) nach Inkrafttreten der geänderten Geschäftsbedingungen erneut nutzt, wird angenommen, dass der Kunde der Änderung dieser Vereinbarung oder des individuellen Dienstleistungsvertrags zustimmt.

Artikel 4 **Umgang mit personenbezogenen Daten**

Cygames handhabt die vom Kunden erhaltenen personenbezogenen Daten gemäß der separat von Cygames dargelegten „Datenschutzerklärung“.

Artikel 5 **Eingeschränkte Lizenz an Rechten (z. B. geistiges Eigentum)**

1. Der/die Dienst(e) wird/werden für die Unterhaltung des Kunden, und sofern nicht anderweitig angegeben, ausschließlich für die persönliche Nutzung durch den Kunden, bereitgestellt. Hiermit erteilt Cygames dem Kunden eine persönliche, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare eingeschränkte Lizenz für den Zugriff auf die/den und die Nutzung des/der Dienste(s) und aller darin enthaltenen Spiele oder Inhalte für den Zweck der nicht kommerziellen

Unterhaltung des Kunden, vorbehaltlich der vollständigen Einhaltung dieser Vereinbarung durch den Kunden. Der Kunde stimmt zu, dass die auf dem/den Dienst(en) oder mit der Nutzung des/der Dienste(s) verbrachte Zeit, einschließlich und ohne Einschränkung jeglichen zugrunde liegenden Spiels oder Inhalts, ausschließlich dem Zweck der persönlichen Unterhaltung des Kunden dient, dass solcher Zeit kein monetärer Wert beigemessen werden kann und dass der Kunde mit Ausnahme der im Rahmen dieser Lizenzvereinbarung erteilten Lizenz keinen rechtlichen Anspruch auf den Zugriff auf die/den oder die Nutzung des/der Dienste(s) und/oder Inhalt(s) hat.

2. Zwischen den Parteien wird vereinbart, dass Cygames alle Rechte und Titel an und in (i) dem Inhalt, einschließlich Texten, Software, Bildern, Programmen, Marken, Logos und jeglichen sonstigen Merkmalen des Inhalts, die Teil des/der Dienste(s) sind; sowie (ii) den gesamten Code, die gesamte Programmierung sowie jegliche zugehörigen Patente oder Eigentumsrechte in Bezug auf den/die Dienst(e) oder das zugrunde liegende Spiel besitzt. Diese Vereinbarung überträgt keinerlei Rechte (z. B. geistige Eigentumsrechte) in Bezug auf den/die Dienst(e) an den Kunden außer dem in Artikel 5 Absatz (1) dargelegten Recht auf den Zugriff auf und die Nutzung des/der Dienste(s). Der Kunde bestätigt, dass das im Inhalt und in dem/den Dienst(en) enthaltene geistige Eigentum von Cygames in allen derzeit vorhandenen und zukünftig entwickelten Medien gültig und geschützt ist, und bestätigt, dass der Kunde keinerlei Eigentumsrechte an oder in dem geistigen Eigentum erhält.
3. Cygames erteilt dem Kunden keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Rechte oder Lizenzen an oder in dem/den Dienst(en) und/oder dem Inhalt, außer soweit ausdrücklich in dieser Lizenzvereinbarung dargelegt. Außerdem darf der Kunde den Inhalt nicht verändern, kopieren, anpassen, zurückentwickeln, dekompileieren oder anderweitig auf ein menschlich wahrnehmbares Format reduzieren, verteilen, übermitteln, übertragen, lizenzieren oder unterlizenzieren, öffentlich vorführen oder in jeglicher Form oder auf jegliche Weise ganz oder teilweise verkaufen.
4. Cygames behält sich das Recht vor, den Inhalt und den/die Dienst(e) jederzeit und aus beliebigem Grund abzuändern, zu ergänzen und zu aktualisieren. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Cygames dem Kunden oder Dritten gegenüber nicht für eine derartige Abänderung, Unterbrechung oder Beendigung haftet.
5. Cygames behält sich das Recht vor, Spezifikationen, Regeln, Design, audiovisuelle Ausdrücke, Effekte, Parameter, Szenarien und alle sonstigen Angelegenheiten in dem Inhalt und dem/den Diensten(en) nach eigenem Ermessen festzulegen, zu

erstellen und zu ändern.

6. Der Inhalt enthält urheberrechtlich geschütztes Material, Marken und andere geschützte Informationen, einschließlich Videos, Kommentare, Artikel, Informationen, Kataloge, Broschüren, Daten, Texte, Software, Fotos und Grafiken. Der Inhalt unterliegt Urheberrechten, die Eigentum von Cygames und anderen Individuen oder juristischen Personen sind, und ist urheberrechtlich geschützt.
7. Die Namen, Marken, Dienstleistungsmarken und Logos von Cygames sind exklusives Eigentum von Cygames und sind durch Markenschutz- und Urheberrechtsgesetze gegen Vervielfältigung, Nachahmung, Verwässerung oder verwechselnden bzw. irreführenden Gebrauch geschützt. Alle sonstigen Marken, Dienstleistungsmarken und Logos (einschließlich Produktbezeichnungen Dritter) sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Der Gebrauch oder Missbrauch von Marken ist ausdrücklich verboten und keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Angaben im Zusammenhang mit den Diensten erteilen Ihnen eine Lizenz oder ein Recht im Rahmen eines Patents oder einer Marke von Cygames oder Dritten.

Artikel 6 **Account und Kennwort**

1. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass sein für seinen Account gewählter Benutzername keine personenbezogenen Daten enthält, keine Rechte Dritter verletzt und auf keine andere Weise rechtswidrig ist. Cygames behält sich das Recht vor, dem Kunden aus beliebigem Grund einen Benutzernamen zu verweigern, insbesondere falls dieser potenziell dazu dient, sich als eine andere Person auszugeben, vulgär oder auf andere Weise anstößig ist oder Verwechslungen verursachen kann. Der Kunde besitzt keinerlei Recht auf den Benutzernamen und Cygames behält sich das Recht vor, einen Benutzernamen nach eigenem Ermessen jederzeit, aus beliebigem Grund und mit oder ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden zu ändern oder zu löschen.
2. Der Kunde bestätigt, dass der Kunde keinerlei Eigentums- oder geschützte Rechte am Account besitzt. Der Kunde darf keinerlei Rechte zur Nutzung dieses Dienstes an Dritte übertragen, ausleihen oder weiterleiten.
3. Um einen Account zu erstellen, können wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern oder erbitten, einschließlich personenbezogener Daten. Wenn Sie sich dazu entscheiden, Cygames Ihre Informationen bereitzustellen, erklären Sie Ihr Einverständnis damit, (a) genaue Informationen über Ihre Person bereitzustellen, zu deren Angabe Sie im Zuge der Account-Registrierung aufgefordert werden, und (b) Ihre Informationen zu pflegen und zu aktualisieren, um sie genau und aktuell

zu halten. Falls von Ihnen bereitgestellte Information unwahr, ungenau, nicht aktuell oder unvollständig sind, besitzt Cygames das Recht, Ihren Zugriff auf die Dienste und Ihre Nutzung der Dienste zu beenden.

4. Cygames übernimmt keinerlei Verantwortung oder Haftung für jegliche Probleme, die auf einen Mangel oder Fehler in den vom Kunden registrierten Informationen zurückzuführen sind, wenn der Kunde diesen Dienst nutzt, und der Kunde befreit Cygames von der gesamten Haftung oder Verantwortung für jegliche Maßnahmen, die im Zusammenhang mit unrichtigen Informationen ergriffen wurden. DER KUNDE TRÄGT DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG FÜR DIE WAHRUNG DER VERTRAULICHKEIT SEINES BENUTZERNAMENS UND KENNWORTS SOWIE FÜR DEN GESAMTEN ZUGRIFF AUF SEINEN ACCOUNT ODER SEINE SPIELGEGENSTÄNDE UND DEREN NUTZUNG.
5. Der Kunde hat mit angemessener Sorgfalt alle geeigneten Sicherheitsmaßnahmen gegen eine nicht autorisierte Nutzung des Accounts durch Dritte zu ergreifen.
 - (1) Insbesondere soll der Kunde:
 - Die Vertraulichkeit des Benutzernamens und Kennworts des Accounts gewährleisten, insbesondere bei Nutzung von nationalen oder internationalen Medien, privater Korrespondenz, Social Media oder einem Dienst im Internet; dies beinhaltet unter anderem, dass der Kunde
 - Dritten seinen Benutzernamen oder sein Kennwort nicht mitteilt;
 - falls überhaupt, nur kodierte und separate schriftliche Aufzeichnungen von Benutzernamen und Kennwort anlegt und diese separaten Aufzeichnungen an einem Ort aufbewahrt, zu dem Dritte keinen Zugang haben;
 - das Kennwort in regelmäßigen Zeitabständen, aber mindestens einmal im Jahr, ändert;
 - Zugang zu der Hardware sichert, mit der der Kunde auf den Dienst zugreift (d. h. durch Einrichten weiterer Kennwörter, die zum Entsperren der Hardware erforderlich sind und wieder vom Kunden auf die Weisen zu sichern sind, die in dieser Vereinbarung beschrieben werden);
 - Kreditkarten oder andere Zahlungsinstrumente (z. B. PayPal), die der Kunde zum Tätigen von Zahlungen für die Dienste verwendet, gegen nicht autorisierten Gebrauch durch Dritte sichert;
 - falls der Kunde elterliche Sorge über eine(n) Minderjährige(n) trägt,
 - die Nutzung des Accounts des Kunden durch die/den Minderjährige(n) einschränkt und

- regelmäßig überwacht, dass die/der Minderjährige den Account des Kunden nicht trotz des entsprechenden Verbots nutzt.
- (2) Falls der Kunde gegen die Verpflichtungen dieser Vereinbarung verstößt, haftet er für die gesetzlichen Schadenersatzansprüche und sonstigen unter den einschlägigen Gesetzen und Bestimmungen zulässigen Ansprüche.
6. Cygames wird jegliche Handlungen, die vom Kunden oder von einem Dritten auf dem Account des Kunden ausgeführt wurden, als Handlungen des Kunden selbst betrachten, wenn der Dritte mit Erlaubnis oder aufgrund eines Versehens des Kunden in der Lage war, den Account des Kunden zu nutzen. Der Kunde bestätigt, dass es in der eigenen Verantwortung des Kunden liegt, dafür zu sorgen, dass die vom Kunden bei Nutzung des Dienstes registrierten Informationen nicht von einem Dritten auf eine nicht autorisierte Weise verwendet werden. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, jegliche Probleme zu beseitigen, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde Einzelheiten seines Accounts einem Dritten mitgeteilt hat, ganz gleich ob durch Verwendung nationaler oder internationaler Medien, über private Korrespondenz, Social Media, einen Dienst im Internet oder anhand irgendeiner anderen Methode. Der Kunde bestätigt, dass Cygames keinerlei Verantwortung für einen derartigen Missbrauch trägt.
 7. Zwischen den Parteien wird vereinbart, dass der Kunde die vollständige Haftung und Verantwortung für jegliche Handlungen übernimmt, die in den Diensten über den Account und unter dem Benutzernamen des Kunden durch den Kunden selbst oder durch einen Dritten über den Account und unter dem Benutzernamen des Kunden ausgeführt werden, falls der Kunde die eine derartige Nutzung durch Anwendung angemessener Sorgfalt und insbesondere durch Einhaltung der Verpflichtungen dieser Vereinbarung hätte verhindern können.
 8. Für den Fall, dass der Kunde diese Vereinbarung verletzt und einer Abmahnung nicht nachkommt, behält sich Cygames das Recht vor, den Account des Kunden und zugehörige Informationen zu löschen oder zu sperren. Alle Rechte des Kunden zur Nutzung dieses Dienstes erlöschen, wenn der Account ungeachtet des Grundes gesperrt, gelöscht oder annulliert wird.

Artikel 7 **Bereitstellung des Dienstes**

1. Cygames behält sich das Recht vor, den/die Dienst(e) sowie alle unter Verwendung dieses/dieser Dienste(s) bereitgestellten Dienste nach eigenem Ermessen zu ändern, auszusetzen oder zu beenden. Eine vollständige Beendigung des/der Dienste(s) wird von Cygames sechs Wochen vor dem Inkrafttreten einer derartigen Beendigung

angekündigt (z. B. über die Website des Unternehmens oder über In-Game-Mitteilungen), es sei denn, außergewöhnliche Umstände oder rechtliche Anforderungen machen eine solche Ankündigung unmöglich.

2. Falls der Dienst wie im vorausgehenden Absatz dargelegt beendet wird, kann der Kunde nach Beendigung des/der Dienste(s) nicht mehr auf den Account des Kunden zugreifen.
3. Für den Fall, dass der Kunde die kostenpflichtigen Dienste storniert hat, ist der Kunde zu einer Erstattung, Rückgabe oder Zurückzahlung nur in dem von den einschlägigen Gesetzen oder Bestimmungen vorgesehenen Ausmaß berechtigt.
4. Ungeachtet jeglicher anders lautenden Bestimmungen in dieser Vereinbarung bestätigt der Kunde, dass der Kunde keinerlei Recht auf oder Eigentum an irgendeinem Inhalt oder irgendwelchen Spielgegenständen, ganz gleich ob im Spiel erworben oder von Cygames gekauft, oder an anderen Attributen besitzt, die einem Account zugeordnet oder auf dem/den Dienst(en) gespeichert sind. DER KUNDE ERKLÄRT SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SPIELGEGENSTÄNDE KEINEN BARWERT BESITZEN UND DASS CYGAMES NICHT VERPFLICHTET IST, SPIELGEGENSTÄNDE GEGEN IRGEND EINEN WERTGEGENSTAND AUSZUTAUSCHEN. FALLS DER ACCOUNT DES KUNDEN GESCHLOSSEN ODER GESPERRT WIRD, SIND SPIELGEGENSTÄNDE UND DER ACCOUNT WERTLOS. Spielgegenstände dürfen nicht übertragen, lizenziert oder verkauft werden.
5. Cygames behält sich das Recht vor, Gebühren für das Recht zur Nutzung von Spielgegenständen zu erheben (oder diese kostenlos oder für Werbezwecke bereitzustellen).
6. Soweit keine gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen, hat Cygames das Recht, Spielgegenstände nach alleinigem Ermessen zu modifizieren oder zu beseitigen, und für die Wahrnehmung solcher Rechte haftet das Unternehmen dem Kunden gegenüber lediglich in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Einwohner Frankreichs, der Bundesrepublik Deutschland, Spaniens, Italiens und des Vereinigten Königreichs werden gebeten, die für diese Einwohner geltenden besonderen Bestimmungen in Artikel 24 zu lesen.

Artikel 8 **Werbeanzeigen**

Cygames behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen Werbeanzeigen von Cygames oder Dritten in diesem Dienst zu veröffentlichen.

Artikel 9 **Gebühren und Kosten**

1. Die im Zusammenhang mit Kauf, Einführung und Wartung eines Gerätes anfallenden Kosten, die Kommunikationsgebühren (d. h. Datennutzungsgebühren) sowie alle sonstigen Kosten, die während der Nutzung dieses Dienstes erforderlich werden, sind vom Kunden zu tragen. Der Kunde bezahlt alle Gebühren oder trägt alle Kosten, die für seinen Account fällig werden oder anfallen, einschließlich von Steuern, die zum Zeitpunkt der Fälligkeit der Gebühr oder Kosten anwendbar sind.
2. Cygames kann nach eigenem Ermessen den Preis für Funktionen in diesem Dienst ändern, die entweder kostenlos oder kostenpflichtig sind. Wenn der Preis gesenkt wird, informiert Cygames den Kunden möglicherweise nicht, wird den Kunden aber im Voraus informieren, wenn Cygames neue Gebühren für die Funktionen berechnet, die vorher kostenlos waren. Wenn der Kunde den neuen Preis nicht akzeptiert, ist der Kunde berechtigt, von der Vereinbarung zurückzutreten oder den betroffenen Dienst gegebenenfalls zu kündigen. DER KUNDE BESTÄTIGT UND ERKLÄRT SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DER KUNDE DIE VOLLE VERANTWORTUNG FÜR ALLE GEBÜHREN UND KOSTEN TRÄGT, DIE ÜBER DEN ACCOUNT FÄLLIG WERDEN ODER ANFALLEN, UND DASS GEBÜHREN ODER KOSTEN, DIE ÜBER DEN ACCOUNT DES KUNDEN FÄLLIG WERDEN ODER ANFALLEN, NICHT ERSTATTET WERDEN, SOFERN NICHTS ANDERES IN DIESER VEREINBARUNG ODER NACH GELTENDEM RECHT BESTIMMT IST.
3. Der Kunde bestätigt und stimmt hiermit zu, dass eine teilweise oder vollständige Nutzung dieses Dienstes u. U. nicht mehr möglich ist, wenn der Kunde Änderungen an der Preisgestaltung von Funktionen nicht zustimmt.

Artikel 10 **Kostenpflichtige Dienste**

1. Eine kostenlose Nutzung des Dienstes (mit Ausnahme von kostenpflichtigen Diensten) ist möglich, doch kann sich der Kunde zur Nutzung von zusätzlichen kostenpflichtigen Diensten entscheiden.
2. Kostenpflichtige Dienste können nur genutzt werden, solange der/die Dienst(e) bereitgestellt werden. Nach Beendigung des/der Dienste(s) ist keine weitere Nutzung von kostenpflichtigen Diensten durch den Kunden möglich.
3. Die Preisgestaltung der kostenpflichtigen Dienste wird beschrieben, bevor ein Kauf getätigt werden kann. Der Preis für die gewünschten kostenpflichtigen Dienste wird

in Euros, US-Dollar oder einer anderen Währung angegeben, die für die Region des Kunden gilt. Cygames oder eine Abwicklungsstelle (insbesondere Plattformbetreiber) ist berechtigt, die Preise prospektiv zu ändern. Wenn ein von Cygames oder einer Abwicklungsstelle festgelegter Preis geändert wird, wird der geänderte Preis angezeigt.

4. Kunden können kostenpflichtige Dienste erwerben, indem sie die gewünschten kostenpflichtigen Dienste auswählen, die gewünschte Zahlungsmethode auswählen und dann die entsprechende Taste drücken, um ihre Absicht zum Kauf des kostenpflichtigen Dienstes zu bestätigen, womit der Kaufvorgang abgeschlossen ist.
5. Die Zahlungsoptionen und die technische Machbarkeit der im Markt verfügbaren Zahlungsoptionen können je nach Region des Kunden variieren.
6. Das Geld wird wie zum Zeitpunkt des Kaufvorgangs festgelegt über die entsprechende Plattform eingezogen.
7. Bei Zahlungsausfällen fallen gesetzliche Zinsen an.
8. Der Kunde darf keine in einem kostenpflichtigen Dienst erworbenen Gegenstände an einen anderen Account übertragen oder seinen Account verkaufen oder übertragen.
9. Wenn ein(e) Minderjährige(r) derartige kostenpflichtigen Dienste unter Verwendung des Accounts eines Erwachsenen nutzt, sind eine gültige Vertretungsmacht und die Zustimmung des betreffenden Erwachsenen (einschließlich der Zustimmung des Erwachsenen zu dieser Vereinbarung, zu den Absätzen dieses Artikels und zum individuellen Dienstleistungsvertrag) erforderlich, damit der/die Minderjährige den/die Dienst(e) nutzen kann, und nur der betreffende Erwachsene ist der von dieser Vereinbarung gebundene Vertragspartner von Cygames.
10. Wenn ein(e) Minderjährige(r) im Alter von 13 Jahren oder älter den Dienst nutzt, ist die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters wie z. B. eines Elternteils (einschließlich der Zustimmung zu dieser Vereinbarung und zum individuellen Dienstleistungsvertrag) für die gesamte Nutzung des Dienstes erforderlich, einschließlich der Nutzung von kostenpflichtigen Diensten wie dem Kauf von Gegenständen und Diensten.
11. Wenn ein Kunde, der zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Vereinbarung oder einem individuellen Dienstleistungsvertrag minderjährig war, den Dienst nach Eintritt in das Erwachsenenalter nutzt, wird seine Zustimmung zu allen Vereinbarungen, die sich auf die Nutzung des Dienstes beziehen, durch seine

fortgesetzte Nutzung des Dienstes als erfolgt erachtet.

Artikel 11 **Untersagungen**

1. Der Kunde darf im Dienst keine der folgenden Handlungen begehen. Außerdem ist es dem Kunden untersagt, Dritte zum Begehen derartiger Handlungen anzuleiten, anzustiften oder zu zwingen.
 - (1) Nutzung des/der Dienst(e) auf eine Weise, die diese Vereinbarung oder anwendbare Rechtsvorschriften oder Bestimmungen verletzt.
 - (2) Begehen von Betrug (einschließlich Computerbetrug), Geschäftsstörung, vorsätzliche Störung des/der Dienste(s) oder des Fairplay, nicht autorisiertes Zugreifen, Schikanieren, Verteilen pornografischer oder unangemessener Bilder, Begehen von anderen gesetzwidrigen Handlungen und von Handlungen, die zu einer Rechtsverletzung führen oder führen können.
 - (3) Verletzen von Eigentumsrechten und anderen Schutzrechten, insbesondere Urheber- und Publizitätsrechte, sonstige geistige Eigentumsrechte, Bildrechte und andere Persönlichkeitsrechte von Cygames oder Dritten.
 - (4) Tätigen von diskriminierenden, verleumderischen, beleidigenden (oder anderweitig diffamierenden) oder anstößigen Aussagen.
 - (5) Posten, Schreiben oder Hochladen von Inhalten mit Äußerungen, die Dritte belästigen, erniedrigen oder beschimpfen oder die Dritten gegenüber unangemessen sind.
 - (6) Posten, Schreiben oder Hochladen von gewalttätigem oder groteskem Inhalt, wie z. B. gewalttätigen oder grotesken Fotos.
 - (7) Stalking, hartnäckiges Verfolgen, Versenden großer Volumina von Nachrichten oder andere ähnliche Handlungen gegen den Willen anderer Kunden auf eine Weise, die sie belästigen oder einschüchtern kann.
 - (8) Posten von Links zu Erwachsenen-Sites, Dating-Sites und ähnlichen Sites und Versuchen, Treffen mit anderen Menschen zu veranlassen.
 - (9) Erfassen, Offenlegen, Verfälschen oder Durchsickernlassen (oder Begehen von Handlungen, die zu Erfassung, Offenlegung, Verfälschung oder Durchsickern führen können) von Informationen, die Einzelpersonen identifizieren können (z. B. Namen, Titel, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und Adressen), nicht öffentlichen Informationen, Geschäftsgeheimnissen oder vertraulichen Informationen ohne Erlaubnis der Rechteinhaber oder der Person, des Unternehmens oder der Gruppe, auf die bzw. das sich die Informationen

beziehen.

- (10) Verkörpern von Cygames oder Dritten und Registrieren oder Posten von falschen Informationen.
- (11) Nicht autorisiertes Zugreifen oder Begehen von Handlungen mit der Absicht, Cygames oder Dritte irrezuführen.
- (12) Bewerben, Ankündigen, Einholen und Ausführen von Transaktionen in Pyramidensystemen, Schneeballsystemen, Netzwerkgeschäften und anderen Transaktion, die einer Kettenstruktur ähnlich sind, in Bezug auf den/die Dienst(e) oder den Inhalt.
- (13) Begehen von Handlungen, die sich auf den/die Dienst(e) oder den Inhalt beziehen, mit der Absicht, einen Gewinn ohne Zustimmung von Cygames zu erzielen.
- (14) Handeln mit Spielgegenständen und ähnlichen Dingen für Gewinn in Form von Bargeld, Eigentum oder sonstigen Vermögenswerten (so genannter „Echtgeldhandel“) sowie Ausführen von Vorbereitungshandlungen, einschließlich des Veranlassens anderer Personen zum Handeln, des Unterbreitens von Angeboten zum Handeln oder des Annehmens von Angeboten zum Handeln, ungeachtet dessen, ob derartige Handlungen innerhalb oder außerhalb dieses Dienstes stattfinden.
- (15) Beschaffen der verschiedenen von Cygames bereitgestellten Inhalte auf nicht autorisierte Weise durch diesen Dienst (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Inhalte und Gegenstände, die in den kostenpflichtigen Diensten bereitgestellt werden), im Weiteren als „dienstinterner Inhalt“ bezeichnet, oder Begehen von Handlungen, die die nicht autorisierte Beschaffung von dienstinternem Inhalt erleichtern.
- (16) Weitergabe eines Accounts, dienstinternen Inhalts oder eines Teils bzw. aller Rechte und Vorteile, die dem Kunden in diesem Dienst zur Verfügung stehen, an einen Dritten bzw. Übertragung des Nutzungsrechts dieser an einen Dritten im Tausch gegen Bargeld oder andere Vermögenswerte, sowie Bewerben, Ankündigen oder Einholen derartiger Tauschvorgänge.
- (17) Veranlassen anderer Personen, Selbstmord zu begehen oder sich zu verletzen.
- (18) Veranlassen anderer Personen zu antisozialen Verhaltensweisen.
- (19) Bereitstellen von Links in der Absicht, eine Handlung zu fördern, die unter diesem Absatz untersagt ist.
- (20) Erleichtern des Erhöhens des Rangs eines Nutzers oder Erwerben von Preisen im Dienst durch vorsätzliches Trennen des Netzwerks während des Online-

Spielens oder wiederholtes Verlieren gegen bestimmte andere Nutzer.

- (21) Begehen von Handlungen, die von Cygames als unangemessen beurteilt werden können.
2. Der Kunde darf keine der folgenden oder ähnliche Handlungen begehen, die den Betrieb des Dienstes behindern oder stören können, ungeachtet dessen, ob derartige Handlungen innerhalb oder außerhalb des Dienstes begangen werden. Außerdem ist es dem Kunden untersagt, Dritte zum Begehen derartiger Handlungen anzuleiten, anzustiften oder zu zwingen. *Unter anderem* sind dem Kunden folgende Handlungen untersagt:
- (1) Versuchen, die Daten im System (auf eine nicht autorisierte Weise) zu nutzen, zu bedienen oder zu ändern.
 - (2) Nutzen des/der Dienste(s) auf eine Weise, die (i) das System überlastet; (ii) etwas sendet, das ein Virus oder anderen Code enthält, mit der Absicht, Schaden anzurichten; (iii) einen Bot oder ein Skript verwendet, um den/die Dienst(e) oder den Inhalt zu scrapen; (iv) irgendeinen Spiel-Cheat oder -Hack zu verwenden; oder (v) sonstige technische Maßnahmen verwendet, die nicht von Cygames bereitgestellt werden.
 - (3) Replizieren, Übertragen, Weitergeben, Vermieten, Übersetzen, Anpassen oder Ändern des Dienstes oder Kombinieren des Dienstes mit anderer Software.
 - (4) Löschen oder Ändern der diesem Dienst angefügten Urheberrechtsvermerke oder anderer Rechtshinweise.
 - (5) Einbetten oder Spiegeln irgendeines Teils der Dienste ohne schriftliche Genehmigung von Cygames.
 - (6) Nutzen, Erstellen, Verteilen oder Verkaufen von externen Tools mit Auswirkung auf diesen Dienst.
 - (7) Übertragen identischer oder ähnlicher Nachrichten an eine große Zahl von Kunden oder wiederholtes Übertragen von Nachrichten an einen einzelnen Kunden (sofern nicht von Cygames gestattet).
 - (8) Tauschen des Rechts zur Nutzung des/der Dienste(s) oder eines Inhalts oder von jeglichen in dem/den Dienst(en) (oder im Inhalt) enthaltenen Rechten gegen Bargeld, Eigentum, Arbeit oder einen anderen wirtschaftlichen Vorteil oder Weitergeben, Unterlizenzieren oder anderweitiges Abtreten derartiger Rechte (außer auf eine von Cygames gestattete Weise).
 - (9) Begehen von Handlungen, die das als Teil dieses Dienstes verwendete System stören.
 - (10) Nutzen des Accounts eines anderen Kunden.

- (11) Behaupten, Andeuten oder Suggestieren oder anderweitiges Vorgeben einer Zugehörigkeit zu Cygames, einer Tochtergesellschaft oder einer zugehörigen Person.
 - (12) Teilen eines Accounts zwischen mehreren Personen ohne Zustimmung von Cygames.
 - (13) Zugreifen auf diesen Dienst mit einem Gerät, das modifiziert wurde (z. B. gerootet oder jailbreakt).
 - (14) Ändern, Beschädigen, Disassemblieren, Dekompilieren oder Zurückentwickeln dieses Dienstes.
 - (15) Richten von unzumutbaren Anfragen oder Anforderungen an Cygames (z. B. unnötiges Wiederholen einer Frage oder ähnlicher Fragen).
 - (16) Vorsätzliches Ausnutzen von Funktionsstörungen oder Bugs dieses Dienstes.
 - (17) Vorsätzliches Herbeiführen von Funktionsstörungen oder Bugs dieses Dienstes.
 - (18) Verwenden dieses Dienstes für nicht von Cygames vorgesehene Zwecke.
 - (19) Begehen einer gleichwertigen oder ähnlichen Handlung, die den Betrieb dieses Dienstes durch Cygames oder die Nutzung dieses Dienstes durch einen anderen Kunden stört, behindert oder beschädigt oder stören, behindern oder beschädigen kann.
3. Wenn Cygames vermutet, dass (i) der Kunde eine untersagte Handlung begangen hat oder begehen kann; (ii) der Kunde zugibt, eine untersagte Handlung begangen zu haben; oder (iii) Cygames der Ansicht ist, dass die Nutzung dieses Dienstes durch den Kunden unangemessen ist, behält sich Cygames nach eigenem Ermessen das Recht vor, die folgenden Maßnahmen zu ergreifen.
- (1) Auffordern des Kunden, die untersagte Handlung zu unterlassen und keine ähnlichen Handlungen zu begehen.
 - (2) Zurücknehmen von Gegenständen oder ähnlichen vom Kunden erworbenen Dingen und Ergreifen anderer Strafmaßnahmen in diesem Dienst.
 - (3) Teilweises oder vollständiges Stoppen der Nutzung des Dienstes durch den Kunden.
 - (4) Stoppen oder Löschen des Accounts des Kunden.
 - (5) Widerrufen der Rechte, die durch untersagte Handlungen erworben wurden.
 - (6) Offenlegen der relevanten Tatsachen der untersagten Handlungen innerhalb und außerhalb des Dienstes, einschließlich Erstatte einer Meldung an die Polizei oder eine andere Behörde in einer Strafsache, in einem Verwaltungsverfahren oder in einem anderen Verfahren, das in diesem Zusammenhang relevant sein könnte.

- (7) Ergreifen anderer gleichwertiger Maßnahmen, die von Cygames als notwendig und angemessen erachtet werden.
4. Cygames behält sich das Recht vor, Dienste, einschließlich des Dienstes, einem Kunden nicht bereitzustellen, dessen Account unter dem vorstehenden Absatz 3 gelöscht wurde. Cygames kann personenbezogene Daten in dem Umfang speichern, der zum Ergreifen derartiger Maßnahmen erforderlich ist.

Artikel 12 **Einschränkungen der Dienste**

1. Die Dienste und jegliche auf dem/den Dienst(en) oder durch den/die Dienst(e) bereitgestellte Informationen und Materialien, insbesondere Spielgegenstände, Inhalte und sonstige andere Daten, Texte, Bilder, Grafiken, Audio, Video, Symbole, Spiele, Software und Upgrades für die Verwendung in Spielen im Rahmen des/der Dienst(en) oder durch den/die Dienst(e), WERDEN BEREITGESTELLT „SO WIE SIE SIND“. Der Kunde nutzt den Dienst in eigener Verantwortung und nach eigenem Urteilsvermögen. Cygames bietet keinerlei Gewähr in Bezug auf Präzision, Vollständigkeit, Genauigkeit, Anwendbarkeit, Nutzen oder Verfügbarkeit des Dienstes, gemäß Beschreibung in diesem Artikel und weiter unten in Artikel 13 beschrieben. Außerdem bietet Cygames keinerlei Gewähr in Bezug auf die Eignung des Dienstes für die Nutzung durch den Kunden oder auf dem vom Kunden verwendeten Gerät (einschließlich empfohlener Geräte und Geräte, für die innerhalb des Dienstes angegeben wird, dass diese über die empfohlene Umgebung verfügen).
2. Cygames bietet keinerlei Gewähr dafür, dass der Kunde zu einem vom Kunden gewählten Zeitpunkt oder Ort in der Lage sein wird, auf den Dienst zuzugreifen oder den Dienst zu nutzen oder dass der Dienst unterbrechungs- und fehlerfrei ist.
3. Cygames bietet keinerlei Gewähr in Bezug auf die Rechtmäßigkeit, Integrität, Sicherheit, Genauigkeit oder Einhaltung der öffentlichen Ordnung der Website eines Dritten, auf die über einen Link vom Dienst aus zugegriffen werden kann.
4. Cygames bietet keinerlei Gewähr in Bezug auf Produkte und andere Dienste als den von einem Dritten bereitgestellten Dienst, der im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes bereitgestellt wird.

Artikel 13 **Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung**

1. DIE DIENSTE UND DER INHALT VON CYGAMES WERDEN „SO WIE SIE SIND“ UND OHNE GEWÄHRLEISTUNGEN JEDWEDER ART, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, ZUR VERFÜGUNG GESTELLT.

SOWEIT UNTER ANWENDBAREM RECHT GESTATTET, LEHNEN CYGAMES UND SEINE TOCHTERGESELLSCHAFTEN, LIZENZGEBER, LIEFERANTEN, WERBETREIBENDEN, SPONSOREN UND AGENTEN JEDWEDE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE HAFTUNG AB, INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE RECHTSMÄNGELHAFTUNG, GEWÄHRLEISTUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, GENAUIGKEIT, VERMARKTBARKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, SOWIE JEGLICHE GARANTIE, DIE AUS GESCHÄFTSBRÄUCHEN, LEISTUNGSENTWICKLUNG ODER HANDELSBRÄUCHEN ENTSTEHEN KÖNNEN. CYGAMES UND SEINE TOCHTERGESELLSCHAFTEN, LIZENZGEBER, LIEFERANTEN, WERBETREIBENDEN, SPONSOREN UND AGENTEN ÜBERNEHMEN KEINE GEWÄHR DAFÜR, DASS DIE NUTZUNG DER DIENSTE UND DES INHALTS, INSBESONDERE JEDLICHER PRODUKTE ODER DIENSTE, DIE ÜBER DIE DIENSTE VERFÜGBAR SIND, DURCH DEN KUNDEN UNTERBRECHUNGS- UND FEHLERFREI SIND ODER DASS MÄNGEL BEHOBEN WERDEN. MEINUNGEN, RATSCHLÄGE ODER AUSSAGEN VON CYGAMES ODER SEINEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN, LIZENZGEBERN, LIEFERANTEN, WERBETREIBENDEN, SPONSOREN, AGENTEN, MITGLIEDERN ODER BESUCHERN, DIE IN VERBINDUNG MIT DEN DIENSTEN ODER DEM INHALT ABGEGEBEN WERDEN, BEGRÜNDEN KEINERLEI GEWÄHRLEISTUNG.

2. CYGAMES WIRD UNTER KEINEN UMSTÄNDEN ZUR UNTERSTÜTZUNG DES KUNDEN EINE ERSTATTUNG VON GELD LEISTEN, DAS VOM KUNDEN GEZAHLT WURDE, AUSSER IN DEM UMFANG, IN DEM EINE SOLCHE ERSTATTUNG VON DEN GELTENDEN GESETZEN UND VORSCHRIFTEN GEFORDERT WIRD.
3. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN TRÄGT CYGAMES VERANTWORTUNG FÜR SCHÄDEN, DIE DARAU ZURÜCKZUFÜHREN SIND, DASS DER KUNDE ÄNDERUNGEN ODER MODIFIKATIONEN AN TECHNISCHEN EIGENSCHAFTEN DER HARDWARE ODER SOFTWARE JEDLICHER GERÄTE VORGENOMMEN HAT UND DANACH NICHT MEHR ZUR ORDNUNGSGEMÄSSEN NUTZUNG DIESES DIENSTES IN DER LAGE WAR. AUSSERDEM IST CYGAMES IN EINEM SOLCHEN FALL NICHT DAFÜR VERANTWORTLICH, HILFE ODER ASSISTENZ MIT DEM ZIEL ZU GEWÄHREN, DIE NUTZUNG DIESES DIENSTES WIEDERHERZUSTELLEN.

4. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN TRÄGT CYGAMES VERANTWORTUNG FÜR SCHÄDEN, DIE DARAUf ZURÜCKZUFÜHREN SIND, DASS DER KUNDE REGISTRIERTE INFORMATIONEN PERSÖNLICH VERLOREN ODER VERGESSEN HAT. AUSSERDEM WIRD CYGAMES IN EINEM SOLCHEN FALL KEINERLEI HILFE GEWÄHREN, UM DIE NUTZUNG DIESES DIENSTES WIEDERHERZUSTELLEN. ENTSPRECHENDES GILT FÜR DEN FALL, DASS DER KUNDE REGISTRIERTE INFORMATIONEN AUFGRUND VON NICHT AUTORISIERTER NUTZUNG, VERLUST, DIEBSTAHL, AUSFALL ODER AUS JEGLICHEM ANDEREN GRUND IN BEZUG AUF DAS GERÄT VERLIERT, DAS IN DIESEM DIENST VERWENDET WIRD. CYGAMES BEANTWORTET ANFRAGEN, IDEEN ZUR VERBESSERUNG, SONSTIGE VORSCHLÄGE UND FEEDBACK VOM KUNDEN, DIE DIESEN DIENST BETREFFEN, NACH EIGENEM ERMESSEN UND URTEIL OHNE VERPFLICHTUNG ZU EINER ANTWORT ODER JEGLICHER ART VON UNTERSTÜTZUNG. CYGAMES KANN BEZÜGLICH DEM INHALT VON ANFRAGEN, IDEEN, VORSCHLÄGEN, FEEDBACK UND ÄHNLICHEM VOM KUNDEN UNTERSTÜTZUNG BEREITSTELLEN. DIES IST JEDOCH NICHT ALS VERPFLICHTUNG ZU INTERPRETIEREN, DEM KUNDEN INDIVIDUELLE ANTWORTEN, BERICHTE ODER FINANZIELLE ENTSCHÄDIGUNG ANZUBIETEN.
5. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN TRÄGT CYGAMES VERANTWORTUNG FÜR DIE BESEITIGUNG VON BUGS ODER ÄHNLICHEM IN DIESEM DIENST UND ÜBERNIMMT KEINE VERPFLICHTUNG, DIESEN DIENST ZU ÜBERARBEITEN ODER ZU VERBESSERN.
6. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTEN CYGAMES UND SEINE TOCHTERGESELLSCHAFTEN, LIZENZGEBER, LIEFERANTEN, WERBETREIBENDEN, SPONSOREN UND AGENTEN FÜR JEGLICHE SCHÄDEN (INSBESONDERE INDIREKTE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, BESONDERE ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN; SCHADENSERSATZANSPRÜCHE FÜR VERLUST VON GESCHÄFT, DATENVERLUST ODER ENTGANGENEN GEWINN; ODER SCHADENERSATZANSPRÜCHE WEGEN WIDERRECHTLICHER TÖTUNG/KÖRPERVERLETZUNG), DIE AUS DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER DIENSTE DURCH EINEN KUNDEN ENTSTEHEN, UNGEACHTET DESSEN, OB DIESE AUF EINER GEWÄHRLEISTUNG, EINEM VERTRAG, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER IRGEND EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BERUHEN UND OB

CYGAMES AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. IHR ALLEINIGES UND AUSSCHLIESSLICHES RECHTSMITTEL IN JEDWEDEM STREITFALL MIT CYGAMES BESTEHT DARIN, IHRE NUTZUNG DER DIENSTE EINZUSTELLEN. UNTER ALLEN UMSTÄNDEN IST DIE HAFTUNG VON CYGAMES UND SEINEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN, LIZENZGEBERN, LIEFERANTEN, WERBETREIBENDEN, SPONSOREN UND AGENTEN FÜR ALLE SCHÄDEN, VERLUSTE UND KLAGEGRÜNDE, OB AUS VERTRAG, UNERLAUBTER HANDLUNG (INSBESONDERE FAHRLÄSSIGKEIT) ODER SONSTIGEN UMSTÄNDEN AUF DEN IN DEN VORAUSGEHENDEN ZWÖLF (12) MONATEN VOM KUNDEN AN CYGAMES GEZAHLTEN GESAMTBETRAG BEGRENZT.

7. KEINE KOMMUNIKATION JEDWEDER ART ZWISCHEN DEM KUNDEN UND CYGAMES STELLT EINEN VERZICHT AUF HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG DAR ODER BEGRÜNDET EINE ZUSÄTZLICHE, NICHT AUSDRÜCKLICH IN DIESER VEREINBARUNG DARGELEGTE GEWÄHRLEISTUNG.

Artikel 14 **Beendigung**

1. Im Falle einer Verletzung dieser Vereinbarung kann Cygames die Lizenz des Kunden widerrufen und den Zugriff des Kunden auf den/die Dienst(e) sowie die Nutzung des/der Dienste(s) und des Accounts durch den Kunden beenden und den Account des Kunden sowie alle zugehörigen Spielgegenstände löschen. Wenn Cygames die Lizenz des Kunden widerruft und den Zugriff des Kunden auf den/die Dienst(e) sowie die Nutzung des/der Dienste(s) und des Accounts durch den Kunden beendet, übernimmt Cygames keinerlei Haftung für die vom Kunden verbrachte Zeit oder für Spielgegenstände, die vom Kunden erworben wurden. Wenn der Kunden den Dienst kündigt, muss der Kunde alle finanziellen Verpflichtungen, die der Kunde Cygames gegenüber hat, unverzüglich erfüllen. Im Falle des Todes des Kunden wird der Account geschlossen.
2. Wenn der Account des Kunden geschlossen wurde, ist Cygames nicht zur Aufbewahrung jeglicher Informationen (z. B. personenbezogene Daten) eines Kunden oder Accounts verpflichtet.

Artikel 15 **Entschädigung**

Der Kunde verpflichtet sich, Cygames für alle Schäden zu entschädigen, die durch eine Verletzung dieser Vereinbarung entstanden sind. Der Kunde befreit Cygames von

jeglichen Ansprüchen Dritter sowie von Verpflichtungen, Verlusten, Kosten, Ausgaben oder Gebühren (einschließlich angemessener Anwalts- und Gerichtskosten), die Dritten als Ergebnis oder Folge einer Verletzung (i) dieser Vereinbarung, (ii) eines Gesetzes oder einer Vorschrift oder (iii) des Schutzrechts oder geistigen Eigentumsrechts eines Dritten durch den Kunden entstehen.

Artikel 16 **Verbot der Übertragung von Rechten und Verpflichtungen**

Sie dürfen Ihre Rechte, Pflichten oder Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung nicht weiterverkaufen oder anderen zuweisen und jede versuchte Zuweisung oder Delegation ist null und nichtig und außer jeglicher Kraft gesetzt. Cygames kann diese Vereinbarung nach eigenem Ermessen automatisch einem Dritten zuweisen und eine derartige Zuweisung gilt zugunsten unserer Rechtsnachfolger, Zessionare und/oder Lizenznehmer. Ohne Einschränkung des Vorstehenden dürfen wir einige oder alle unsere Vermögenswerte an eine Muttergesellschaft, eine Tochtergesellschaft, ein Joint Venture und ein Unternehmen unter gemeinsamer Kontrolle verkaufen, übertragen oder anderweitig mit einer solchen Körperschaft sowie mit einem potenziellen Erwerber, Kreditgeber oder Investor teilen, auch in Verbindung mit einer Fusion, einer Umstrukturierung oder einer Veräußerung von Vermögenswerten oder im Konkursfall.

Artikel 17 **Ergänzende Bedingungen zu PlayStation®**

Dieser Artikel ist eine Ergänzung der Bedingungen dieser Vereinbarung und wird als ihr Bestandteil aufgenommen für Kunden, die den Dienst in Produkten oder Diensten nutzen, die von Sony Interactive Entertainment Inc., Sony Interactive Entertainment America oder Sony Interactive Entertainment Europe Limited (im Weiteren gemeinsam als „SIE-Unternehmensgruppe“ bezeichnet) bereitgestellt werden. Was Absatz (5) und (6) dieses Artikels betrifft, so gilt Absatz (5), wenn der Kunde Einwohner des Servicegebiets von Sony Interactive Entertainment America ist, und Absatz (6) gilt, wenn der Kunde Einwohner des Servicegebiets von Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited ist. Außerdem werden die Bestimmungen jedes der folgenden Absätze bevorzugt angewendet, sofern ihr Inhalt mit dem Inhalt anderer Bedingungen dieser Vereinbarung kollidiert.

- (1) Diese Vereinbarung wird zwischen Cygames und dem Kunden getroffen, nicht zwischen der SIE-Unternehmensgruppe und dem Kunden.
- (2) Die alleinige Verantwortung für den Dienst liegt bei Cygames.

- (3) Die in den Bestimmungen von Artikel 5 vereinbarte Lizenz ist beschränkt auf die Nutzung des Dienstes durch den Kunden auf einer PlayStation®-Konsole, die Eigentum des Kunden ist oder von diesem verwaltet wird, oder auf anderen vom PlayStation™Network bereitgestellten Systemen.
- (4) Die SIE-Unternehmensgruppe ist ein Drittbegünstigter dieser Vereinbarung.
- (5) Purchase and use of items are subject to the Network Terms of Service and User Agreement. This online service has been sublicensed to you by Sony Interactive Entertainment America.
- (6) Alle Inhalte, die in In-Game-Shops käuflich erworben werden, werden von Sony Interactive Entertainment Network Europe Limited („SIENE“) erworben und unterliegen den Nutzungsbedingungen und der Endbenutzervereinbarung von PlayStation™Network, die über PlayStation™Store eingesehen werden können. Wir empfehlen, die Nutzungsrechte für jedes erworbene Produkt zu überprüfen, da sie sich von Fall zu Fall unterscheiden können. Sofern nicht anders angegeben, gilt für sämtliche Inhalte, die in In-Game-Shops erhältlich sind, dieselbe Altersfreigabe wie für das entsprechende Spiel.

Artikel 18 **Gültigkeit dieser Vereinbarung**

1. Mit Ausnahme von Artikel 20, wenn ein beliebiger Teil dieser Vereinbarung oder des individuellen Dienstleistungsvertrags ungültig ist oder wird oder nicht durchsetzbar wird, bleibt der Rest dieser Vereinbarung und des individuellen Dienstleistungsvertrags anwendbar und bindend und eine ungültige oder nicht durchsetzbare Bedingung wird durch eine gültige und durchsetzbare Bedingung ersetzt, die die Absicht von Cygames am nächsten wiedergibt.
2. Diese Vereinbarung und der individuelle Dienstleistungsvertrag stellen die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dar und (außer im Fall von Betrug oder arglistiger Täuschung) ersetzen alle früheren Abmachungen der Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung und/oder des individuellen Dienstleistungsvertrags, ungeachtet dessen, ob jene früheren Abmachungen auf elektronischem, mündlichem oder schriftlichem Wege getroffen wurden oder durch Brauch, Praxis, Politik oder Präzedenzfall zwischen den Parteien festgelegt wurden.

3. Die Unterlassung zur Handlung unsererseits hinsichtlich einer Verletzung durch Sie oder andere stellt keinen Verzicht auf unser Recht zur Handlung hinsichtlich einer nachfolgenden Verletzung oder ähnlicher Verletzungen dar. Falls Cygames kein Recht oder Rechtsmittel ausübt oder durchsetzt, das in dieser Vereinbarung oder dem individuellen Dienstleistungsvertrag enthalten ist (oder auf das Cygames nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen Anspruch hat), ist eine solche Handlung oder Unterlassung nicht als formeller Verzicht auf die Rechte von Cygames zu verstehen und alle derartigen Rechte oder Rechtsmittel stehen Cygames weiterhin zur Verfügung. Um rechtsverbindlich zu sein, bedarf eine Verzichtserklärung der Schriftform und muss von beiden Parteien unterzeichnet sein.

Artikel 19 **Force Majeure**

Cygames übernimmt keinerlei Haftung für eine Nichterfüllung seiner Pflichten unter dieser Vereinbarung, die auf äußere unvorhersehbare und unabwendbare Umstände zurückzuführen ist, beispielsweise Änderungen oder Probleme, die verursacht werden durch Naturkatastrophen, Krieg, Terroranschläge, Aufstände, Embargos, Maßnahmen ziviler oder militärischer Behörden, Feuer, Überschwemmung, Unfälle, Ausfälle von Netzwerk-Infrastruktur (einschließlich Ausfälle von Netzwerk-Infrastruktur mit Bezug auf die Plattform, auf der der/die Dienst(e) bereitgestellt wird/werden), Streiks, Pandemien (einschließlich staatliche Anordnungen im Zusammenhang mit einer Pandemie) oder Versorgungsengpässe bei Transporteinrichtungen, Kraftstoffen, Energie, Arbeitskräften oder Materialien.

Artikel 20 **Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Bevor der Kunde eine formelle Klage erhebt, sollte er Kontakt mit dem Customer-Support-Team von Cygames aufnehmen. Die meisten Streitfälle lassen sich auf diese Weise beilegen. Diese Vereinbarung unterliegt in jeder Hinsicht den Gesetzen Japans. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass alle Ansprüche oder Streitfälle, die der Kunde gegen bzw. mit Cygames haben mag, ausschließlich vom Tokyo District Court in Japan beigelegt werden. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über internationale Warenkaufverträge (CISG) ist ausgeschlossen. Die zwingenden Vorschriften der Region, in der der Nutzer seinen Wohnsitz hat, bleiben von dieser Rechtswahl unberührt.

Für Einwohner der Vereinigten Staaten gilt Folgendes anstelle von Artikel 20:

Bitte beachten Sie, dass die nachstehend dargelegte Bestimmung hinsichtlich Schiedsverfahren erfordert, dass alle Ansprüche, die Sie gegen uns haben mögen, in einem Schiedsverfahren auf Einzelbasis geschlichtet werden. SCHIEDSVERFAHREN AUF EINZELBASIS BEDEUTET, DASS SIE KEIN RECHT AUF EINE ENTSCHEIDUNG ÜBER IHRE ANSPRÜCHE DURCH EINEN RICHTER UND EINE JURY HABEN, DASS SIE AUF DIESES RECHT VERZICHTEN UND DASS SIE NICHT IN EINER GRUPPEN-, KONSOLIDIERTEN ODER REPRÄSENTATIVEN FUNKTION VORGEHEN DÜRFEN.

New Jersey Truth-in-Consumer, Contract, Warranty, and Notice Act

Unter dem New Jersey Truth-in-Consumer Contract, Warranty, and Notice Act („TCCWNA“), N.J.S.A. (Gesetz über Wahrheit in Verbraucherverträgen, Gewährleistungen und Bekanntmachungen von New Jersey), darf Verbrauchern kein schriftlicher Vertrag angeboten werden, der eine Bestimmung enthält, die den eindeutig festgelegten Rechtsanspruch eines Verbrauchers oder die Verantwortlichkeit eines Verkäufers verletzt, wie er von den Gesetzen New Jerseys oder vom US-Bundesgesetz festgelegt ist. Außerdem darf unter dem TCCWNA kein Verbrauchervertrag feststellen, dass jegliche seiner Bestimmungen in bestimmten Gerichtsbarkeiten null und nichtig, nicht durchsetzbar oder nicht anwendbar sind oder sein können, ohne anzugeben, ob solche Bestimmungen in New Jersey null und nichtig, nicht durchsetzbar oder nicht anwendbar sind oder nicht. In diesem Zusammenhang wird auf Folgendes hingewiesen:

- Die Einschränkungen zu Haftung und Verzicht auf Schadensersatzansprüche in Artikel 13 Absatz (6) gelten nicht für Einwohner von New Jersey.
- Die Entschädigungsanforderung in Artikel 15 gilt nicht für Einwohner von New Jersey.
- Die Bestimmungen in Artikel 7 Absatz (3), Artikel 7 Absatz (6), Artikel 9 Absatz (2) und Artikel 13 Absatz (2), die das Recht eines Kunden zu Rückgabe und Erstattung einschränken, gelten für Einwohner von New Jersey.

Streitfälle und Schiedsgerichtsvereinbarung

Diese Vereinbarung unterliegt der Gesetzgebung Japans ohne Berücksichtigung seiner Grundsätze in Rechtskonflikten. Außerdem erklären Sie sich damit einverstanden, dass alle Streitfälle oder Ansprüche, die nicht der nachstehend dargelegten Schlichtungsbestimmung unterliegen, vom Tokyo District Court gelöst werden und Sie unterwerfen sich hiermit der Ausübung der persönlichen Rechtsprechung dieses Gerichtshofs zum Zweck der gerichtlichen Lösung dieser Ansprüche und Rechtsmittel.

Falls irgendeine Bestimmung dieser Vereinbarung durch jegliches zuständiges Gericht für ungültig erklärt wird, hat die Ungültigkeit der entsprechenden Bestimmung keine Auswirkung auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung.

Durch die Nutzung der Dienste von Cygames stimmen Sie und Cygames zu, dass im Fall von Meinungsverschiedenheiten, Ansprüchen, Rechtsmitteln oder Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste oder durch die Verletzung, Durchsetzung, Interpretation oder Gültigkeit dieser Vereinbarung oder eines seiner Teile („Streitfall“) entstehen, beide Parteien zunächst gutwillig versuchen, einen solchen Streitfall beizulegen, indem der anderen Partei die Tatsachen und Umstände des Streitfalls schriftlich mitgeteilt werden und der empfangenden Partei 30 Tage gewährt werden, in denen sie auf die Streitigkeit antworten oder diese beilegen kann.

Die Mitteilung ist zu senden:

(1) an Cygames per E-Mail (service_info@cygames.co.jp) oder

(2) an den Kunden unter den separat vom Kunden bereitgestellten Kontaktdaten.

Sie und Cygames stimmen zu, dass es sich bei dieser Vorgehensweise zur Schlichtung eines Streitfalls um eine aufschiebende Bedingung handelt, die erfüllt sein muss, bevor ein Rechtsstreit eingeleitet oder eine Klage gegen die andere Partei eingereicht wird.

FALLS EIN STREITFALL ANHAND DER OBIGEN VORGEHENSWEISE NICHT BEIGELEGT WERDEN KANN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DIE ALLEINIGE UND AUSSCHLIESSLICHE GERICHTSBARKEIT FÜR EINEN SOLCHEN STREITFALL DURCH VERBINDLICHE SCHIEDSGERICHTLICHE ENTSCHEIDUNG AUF EINZELBASIS ENTSCHEIDEN WIRD. SCHIEDSVERFAHREN AUF EINZELBASIS BEDEUTET, DASS SIE KEIN RECHT AUF EINE ENTSCHEIDUNG ÜBER IHRE ANSPRÜCHE DURCH EINEN RICHTER UND EINE JURY HABEN, DASS SIE AUF DIESES RECHT VERZICHTEN UND DASS SIE NICHT IN EINER GRUPPEN-, KONSOLIDIERTEN ODER REPRÄSENTATIVEN FUNKTION VORGEHEN DÜRFEN. Andere Rechte, die Sie oder wir vor Gericht haben würden, sind entweder nicht verfügbar oder in einem Schiedsverfahren eingeschränkt, einschließlich des Entdeckungs- und Anfechtungsrechts. Alle derartigen Streitfälle sind ausschließlich JAMS (www.jamsadr.com) für bindende Schlichtung gemäß dessen Vorschriften und einem Schiedsrichter vorzulegen, der im gegenseitigen Einvernehmen beider Parteien zu

bestimmen ist. Die anzuwendenden JAMS-Vorschriften sind die zum Zeitpunkt des Schiedsverfahrens geltenden Vorschriften.

Die ausschließliche Zuständigkeit zur Beilegung eines Streitfalls, der im Rahmen oder in Bezug auf Interpretation, Anwendbarkeit, Durchsetzbarkeit oder Abschluss dieser Vereinbarung entstanden ist, einschließlich der Behauptung, dass diese Vereinbarung ganz oder teilweise nichtig oder anfechtbar ist, liegt beim Schiedsrichter, nicht bei einem Gericht oder einer Behörde auf Bundes-, bundesstaatlicher oder kommunaler Ebene.

Die Parteien bestätigen, dass diese Vereinbarung eine Transaktion des zwischenstaatlichen Handels beweist. Unbeschadet der Bestimmung im vorstehenden Absatz hinsichtlich des anzuwendenden materiellen Rechts, unterliegt jegliches gemäß den Bestimmungen dieser Vorgehensweisen durchgeführtes Schiedsverfahren dem Federal Arbitration Act (9 U.S.C. §§ 1-16) (Bundesschiedsgerichtsgesetz).

Artikel 21 **Rechte Dritter**

Diese Vereinbarung wird zwischen dem Kunden und Cygames geschlossen. Keine andere Person hat jegliches Recht, die Bestimmungen dieser Vereinbarung durchzusetzen.

Artikel 22 **Kein Verzicht**

Falls Cygames nicht sofort darauf besteht, dass der Kunde einer Anforderung unter dieser Vereinbarung nachkommt, oder falls Cygames die Ergreifung von Maßnahmen gegen den Kunden hinsichtlich einer Verletzung dieser Vereinbarung verzögert, folgt daraus nicht, dass der Kunde der Anforderung nicht nachkommen muss, und dies hindert Cygames nicht daran, zu einem späteren Zeitpunkt Maßnahmen gegen den Kunden zu ergreifen. Wenn der Kunde beispielsweise eine Zahlung versäumt und Cygames den Kunden nicht abmahnt, sondern den/die Dienst(e) weiterhin bereitstellt, kann Cygames dennoch fordern, dass der Kunde die Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt leistet.

Artikel 23 **Keine Agentur**

Keine Agentur, Partnerschaft, kein Joint Venture, keine Arbeitgeber-Arbeitnehmer- oder Franchisegeber-Franchisenehmer-Beziehung ist beabsichtigt oder wird durch diese

Vereinbarung zwischen dem Kunden und Cygames hergestellt.

Artikel 24 **Verbraucherrechte**

Für Einwohner von Kalifornien gilt Folgendes:

Gemäß § 1789.3 Zivilgesetzbuch des US-Bundesstaats Kalifornien wird Einwohnern von Kalifornien der folgende spezifische Hinweis zu Verbraucherrechten zur Kenntnis gegeben: Die Beschwerdestelle (Complaint Assistance Unit) der Abteilung für Verbraucherdienste (Division of Consumer Services) des Ministeriums für Verbraucherangelegenheiten Kaliforniens (California Department of Consumer Affairs) ist wie folgt zu erreichen: Postanschrift: 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814; Telefonnummer: (916) 445-1254 oder (800) 952-5210.

Für Einwohner von Südkorea gilt Folgendes:

Erstattung von kostenpflichtigen Diensten

1. Unbeschadet von Artikel 7 Absatz (3) und Artikel 13 Absatz (2) darf der Kunde jeden kostenpflichtigen Dienst stornieren und eine Erstattung innerhalb von sieben (7) Tagen ab dem Kaufdatum oder Anfangsdatum des kostenpflichtigen Dienstes verlangen; in den folgenden Fällen jedoch ist der Kunde nicht zu einer Erstattung berechtigt:

1. Das Produkt wurde aufgrund einer Ursache verloren oder beschädigt, die dem Kunden zuzuschreiben ist;
2. der Kunde hat das Produkt ganz oder teilweise verbraucht;
3. ein Wiederverkauf des Produkts ist aufgrund des Zeitablaufs schwierig;
4. die Verpackung eines reproduzierbaren Produkts ist beschädigt; oder
5. jeder andere gesetzlich vorgesehene Grund für die Gewährleistung einer sicheren Transaktion des Produkts.

Falls der Kunde wegen der vorstehenden Gründe 2 bis 4 einen kostenpflichtigen Dienst nicht stornieren darf, wird Cygames Maßnahmen ergreifen, die sicherstellen, dass der Kunde nicht an der Ausübung seines Rechts zur Stornierung gehindert wird, indem auf der Verpackung des Produkts oder an einer anderen leicht zu bemerkenden Stelle deutlich auf diese Tatsache hingewiesen wird oder indem dem Kunden ein Testmuster des Produkts zur Verfügung gestellt wird.

2. Wenn der Inhalt des kostenpflichtigen Dienstes von der Etikettierung, der Bewerbung

oder den Bedingungen der Vereinbarung abweicht, darf der Kunde unbeschadet der vorstehenden Bestimmung einen kostenpflichtigen Dienst innerhalb von drei (3) Monaten ab dem Kaufdatum oder Anfangsdatum des kostenpflichtigen Dienstes oder innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Datum stornieren, an dem der Kunde eine Diskrepanz entdeckte oder hätte entdecken können.

3. Wenn der Kunde einen kostenpflichtigen Dienst storniert, wird Cygames den kostenpflichtigen Dienst unverzüglich zurückziehen/löschen und die Zahlung, die der Kunde für den kostenpflichtigen Dienst geleistet hat, innerhalb von drei (3) Werktagen nach der Zurückziehung/Löschung erstatten; falls stornierte Produkte oder Dienste jedoch bereits vom Kunden genutzt oder teilweise verbraucht wurden, erstattet Cygames möglicherweise lediglich den Betrag, der nach Abzug des Werts des bereits vom Kunden genutzten oder verbrauchten kostenpflichtigen Dienstes verbleibt.

Für Einwohner von Frankreich, der Bundesrepublik Deutschland, Spaniens, Italiens und des Vereinigten Königreichs gilt Folgendes:

Widerrufsrecht und Anweisungen zum Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe eines Grunds von einem Kauf zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist erlischt 14 Tage nach dem Datum, an dem Sie den Vertrag für einen Kauf abgeschlossen haben.

Um das Widerrufsrecht wahrzunehmen, müssen Sie uns in einer klaren Aussage (z. B. in einem per Post, Fax oder E-Mail gesendeten Brief) über Ihre Entscheidung informieren, von dem Vertrag zurückzutreten. Sie können das nachstehende Musterformular für Widerruf verwenden, dies ist jedoch nicht verpflichtend. Wir werden den Empfang Ihres Widerrufs ohne unangemessene Verzögerung auf einem dauerhaften Datenträger bestätigen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist müssen Sie Ihre Ankündigung hinsichtlich der Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist übersenden.

Auswirkungen des Widerrufs

Wenn Sie von irgendeinem Kauf zurücktreten, müssen Sie dennoch für alle Dienste

zahlen, die Ihnen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereitgestellt wurden, jedoch erstatten wir Ihnen nach Abzug des entsprechenden Betrags den Saldo aller Zahlungen, die wir von Ihnen für den Kauf erhalten haben.

Wir werden die Erstattung ohne unangemessene Verzögerung und nicht später als 14 Tage nach dem Datum leisten, an dem wir von Ihrer Entscheidung informiert wurden, von diesem Vertrag zurückzutreten.

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, werden wir die Erstattung mit demselben Zahlungsmittel leisten, das Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet hatten; in keinem Fall fallen Gebühren als Ergebnis der Erstattung für Sie an.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Hinsichtlich des Kaufs von Spielgegenständen erlischt das Widerrufsrecht, sobald Sie beginnen, die Spielgegenstände zu verwenden, nachdem Sie einem solchen Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt und bestätigt hatten, dass Sie durch diese Zustimmung Ihr Widerrufsrecht einbüßen.

Musterformular für Widerruf

(Bitte füllen Sie dieses Formular aus und reichen Sie es ein, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten.)

– An [Hier hat der Händler seinen Namen, seine Anschrift und seine E-Mail-Adresse einzufügen]: [..]

Hiermit teile ich mit, dass ich von dem von mir abgeschlossenen Vertrag [für die Lieferung des folgenden digitalen Inhalts/für die Bereitstellung des folgenden Dienstes] zurücktrete:

– Bestellt am:

– Name des/der Kunden:

– Adresse des/der Kunden:

– Unterschrift des/der Kunden (nur wenn das Formular auf Papier ausgefertigt ist):

– Datum:

Für Einwohner Frankreichs, der Bundesrepublik Deutschland, Spaniens, Italiens und des Vereinigten Königreichs gilt zusätzlich Folgendes:

- Die in Artikel 13 Absatz (6) dargelegten Haftungsbeschränkungen und der Verzicht auf Schadensersatzansprüche sind nicht anwendbar.
- Unbeschadet von Artikel 12 Absatz (1) und Artikel 13 Absatz (1) und vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen,
 - (i) kann der Kunde gemäß geltendem Verbraucherrecht zu einer Erstattung berechtigt sein, wenn die Dienste nicht ihrer Beschreibung entsprechen oder nicht von zufriedenstellender Qualität sind; und
 - (ii) kann der Kunde gemäß geltendem Verbraucherrecht zu einer Reparatur des Gerätes oder einer Entschädigung berechtigt sein, wenn der Kunde nachweisen kann, dass das Gerät durch einen Fehler der Dienste beschädigt wurde und Cygames keine angemessene Sorgfalt und Sachkunde angewendet hat.
- Artikel 20 untersagt dem Kunden nicht, einen Anspruch oder einen Streitfall gegen Cygames im Land des ständigen Wohnsitzes des Kunden geltend zu machen.